



Aan: Bestuursleden F-ACT Nederland
Van: Karin Bonouvrie, ondersteuner
Datum: 6 december 2021
Betreft: **Verslag bestuursvergadering F-ACT Nederland d.d. 6 december 2021**
Status: Vastgesteld

Deelnemers:

- Philippe Delespaul (EAOF + Maastricht Universiteit)
- Elsbeth de Ruijter (GGZ NHN) = voorzitter
- Niels Mulder (EAOF + stuurgroep) = is verlaat tot 14.30 uur
- Hans Kroon (EAOF + Trimbos)
- Xavier Moonen (LVG, Koraalgroep Sittard) = verhinderd
- Marcel Hilwig (Mondriaan)
- John Jongejan (GGZ Breburg)
- Nynke Frieswijk (Accare) = verhinderd
- Karin Bonouvrie (secretariële ondersteuner)

1. Welkom, opening en vaststellen agenda

Voorzitter Elsbeth de Ruijter heet iedereen van harte welkom. Xavier Moonen is verhinderd en Niels Mulder sluit rond 14.30 uur aan. Nynke Frieswijk heeft een crisissituatie dus sluit mogelijk later aan. *Naschrift: Nynke was verhinderd.* Mocht Elsbeth afhaken i.v.m. het toezicht bij het vaccineren van cliënten dan zit Hans Kroon voor.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Fact is in transitie, liggen we nog op koers? + evt. concept revisie visiedocument 20.20

Besproken wordt voor wie de brief is bestemd. Conclusie is om de brief te richten aan onze leden, cliëntenraden, bestuurders van organisaties die fact aanbieden, aantal leidinggevende die fact in portefeuille hebben en die ervoor moeten zorgen dat organisatie gecertificeerd blijft.

Ook het doel wordt besproken. Het doel is dat we een netwerk blijven dat van en met elkaar leert om ontwikkelingen binnen fact samen te bespreken. Certificering is een middel daartoe en F-ACT Nederland faciliteert dat. Roepen we op dat we een netwerk blijven dat van elkaar leert? Dat we elkaar blijven bevragen en dat er een ondergrens is voor kwaliteit van een fact team, dat we normen bewaken voor mensen met EPA?

Met het onderwerp kan een Masterclass worden gevuld en er kan aandacht aan worden besteed tijdens een Fact Webinar in 2022. John bespreekt de invulling van de Masterclass volgende week met Frits Bovenberg en koppelt dit terug aan het bestuur. **Actie John**

Elsbeth maakt een opzet voor een brief en zal dit afstemmen met afdeling communicatie van GGZ NHN, deze aangepaste versie legt Elsbeth daarna aan het bestuur voor. **Actie Elsbeth** Het streven is om deze brief begin januari als een nieuwjaarsboodschap te verspreiden onder bovengenoemde mensen.

Om 15.00 uur:

3. Diverse bespreekpunten

a. Stellingen beleid FACT JR Congres 24 maart '22 (Nynke)

Karin vraagt informatie op bij Nynke. Wordt vervolgd.

b. Financiën (Niels) – nav voorstellen Niels over ‘opstellen kleine jaarrekening’ en ‘oprichten kleine kascommissie’

Niels vertelt dat er € 15.000,- in kas is. Inkomsten 10% van Fact JR congres krijgen we na 24 maart '22. Karin gaat uitzoeken wie er nog niet betaald hebben en zal herinneringen sturen. **Actie Niels/Karin**

b1. Accountant (Niels/allen) (offerte opvragen of in eigen organisatie nalopen of deze tijd heeft)

Niels heeft contact met Gijs Francken hierover hij regelt ook de financiën van het HIC.

Niels wil het koppelen aan een accountant die met aantal clubjes bezig is ondanks dat F-ACT Nederland geen stichting is maar een vereniging. Niels koppelt tijdens de bestuursvergadering van 22 maart de laatste stand van zaken terug. **Actie Niels**

c. CCAF Certificeringseisen. In hoeverre dekken wij Nederland, waar knelt het? (Niels/Philippe/Hans bereiden zich voor)

Philippe vertelt dat er een aantal regio's zijn die structureel twijfel hebben. Aantal regio's die minder gecertificeerd zijn, maar weer teruggekomen zijn. We zitten nog steeds op 85 certificeringen per jaar om de 300 gecertificeerde teams in stand te houden in de regio.

20 a 25% gezakt maar sindsdien stabiliseren we.

Als er organisaties zijn die niet meer meedoen met certificeren, dat we – als brief gestuurd is, genoemd bij agendapunt 2 – om bij die organisaties erachter aan te gaan/bellen. Philippe vraagt Margreet Groen of zij namen van organisaties door kan sturen. **Actie Philippe** Bij het CCAF is bij aantal regio's al gebeld, organisaties vonden dat er te veel veranderingen waren/niet meer paste binnen organisatie. Er is nog altijd discussie over het nut van certificeren. Aantal zorgverzekeraars besteedt hier geen aandacht meer aan en stimuleren het certificeren niet. Het is mooi om als team bij te leren in je kwaliteitsontwikkeltraject. Wanneer mensen auditor willen worden moeten zij zich ook binnen eigen organisatie goed kunnen verdedigen i.v.m. geen tijd voor cliënt rondom het belang van certificeren en het zien als een bijscholing omdat je praktijkinformatie op doet en bij andere organisaties ziet hoe zij werken.

c1. Verslag Bestuurlijk Overleg CCAF – F-ACT Nederland dd 12 november (zie bijlage)

Er is veel al in de boodschap van agendapunt 2 teruggekomen.

CCAF ontwikkelt zich meer en meer als kwaliteitsinstituut, er zijn zelfbeoordelingtools ontwikkeld die je als auditor binnen eigen team kunt gebruiken. Deze staan op de website. Deze kun je gebruiken in je

planning- en controle cyclus naar kwaliteitsverbetering o.a. de manier op welke wijze je je netwerk erbij betrekt, hoe bepaal je de doelstellingen en zorgbehoeftes etc.

c2. Aanvullende reacties op 'de toekomst van FACT (en certificering)' nav verslag BO CCAF/FACT Nederland (zie bijlage)

- Oproep fact bestuur. Ter bespreking
 - Aanscherping boodschap
 - Aan wie gericht
 - Vervolg

Is besproken bij punt 2.

d. Programmacommissie Fact Congres 22 september '22 (John/Elsbeth)

John Jongejan neemt deel in de programmacommissie vanuit GGZ Breburg en bekijkt samen met Frits Bovenberg hoe het programma gevuld gaat worden. Call for abstracts is nog niets langsegekomen. John vraagt volgende week bij Frits na of conceptprogramma gedeeld mag worden. Voor plenair programma als we overzicht geven van uitslagen FACT-certificering, wat beter kan, wat goed gaat, waar verbeteringen in zitten, mooi als Fact Nederland daar een podium voor krijgt. John stuurt het aan Karin en zij verspreidt het binnen het bestuur. **Actie John/Karin**

John laat Frits ook weten dat wij suggestie hebben voor invulling van de Masterclass. **Actie John** Op 25 oktober jl. heeft Frits een oproepje gedaan voor Keynote sprekers. Niels of Philippe willen wel een keer aansluiten en naar Breda komen maar zij moeten worden uitgenodigd door de programmacommissie.

e. Oproep Fact Congres juni '23 (jan/feb aan leden verspreiden)

Karin maakt opzetje tekst en voorwaarden in januari en verspreidt dit aan het bestuur. Bij de voorwaarden moet extra gelet worden op de voorwaarden wat we naar ons toe trekken en wat we overlaten voor de plaatselijke programmacommissie. Het streven is om in februari e.e.a. te versturen aan onze leden. **Actie Karin**

g. Aantal Fact Webinars in 2022 (naast 2 x ALV/Platform Fact, Fact JR Congres en FACT Congres)

Elk kwartaal/seizoen 1 Fact item zoals ALV/Platform FACT, Fact Webinar, Fact congres etc..

Als nieuwjaarsboodschap incl. 'toekomst fact' in januari verspreid wordt, dan verwijzen naar een

toekomstige Fact Webinar over deze boodschap. In maart '22 is reeds Fact JR congres, daarom een Fact Webinar organiseren op een vrijdagmiddag van 13.00-14.30 uur in juni '22.

De ALV/Platform Fact van 7 oktober verplaatsen naar een vrijdagochtend in november. **Actie Karin**

Naschrift: is 18 november '21 geworden.

h. Notulen (incl. actielijst) bestuursvergadering F-ACT Nederland 27 september '21 (zie bijlage)

Nynke had gereageerd op visiestuk, Philippe is ermee bezig, maar heeft het erg druk op dit ogenblik. Voor 22 maart agenderen. **Actie Karin** Marcel verstuurt binnenkort terugkoppeling vanuit ALV aan Philippe. **Actie Marcel / Philippe**

4. Wvvtk

Niels geeft suggestie om een familie-ervaringsdeskundige te vragen voor het F-ACT Nederland bestuur. Iedereen is enthousiast en akkoord. In F-actueel van januari/februari kan oproep gedaan worden. Actie **John/Karin**

Bespreekpunten volgende bestuursvergadering 22 maart '22 (in restaurant):

- Visiedocument Philippe
- Niels vraagt aan Maaïke van Vugt of zij iets kan vertellen over laatste stand van zaken uitkomsten certificeringen. Tussentijds overleg inplannen met aantal van ons Philippe/ Niels, modelgetrouw, mooi voorstel. **Actie Niels**
- Kwantitatieve zaken. De HIC-monitor, is er verband tussen fact scores en minder dwang.

Niels meldt dat achter de schermen gewerkt wordt aan het Fact Praktijkboek, om ons heen ontstaan er zoveel fact teams. Niels is benieuwd naar behoefte van dit boek.

5. Sluiting

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn/haar inzet en wenst iedereen een goede decembermaand toe met goede feestdagen en goede jaarwisseling. Wij zien elkaar in deze samenstelling in 2022. De voorzitter sluit de bestuursvergadering om 14.45 uur.

De volgende reguliere bestuursvergadering zal plaatsvinden op **dinsdag 22 maart '22 van 16.30-20.00 uur inclusief etentje**. *Naschrift: locatie volgt.*