

**Luca** makes you happy



*De **Luca** app ondersteunt jongeren tijdens hun behandeling.*

**Kennis- & Inspiratiedag F-ACT Jeugd**  
*10 maart 2017*



**Maarten van 't Hof**

Promovendus/ Kinder- en jeugdpsycholoog  
m.vanthof@lucertis.nl



**Aniek van Bussel**

Gz-psycholoog  
a.vanbussel@lucertis.nl







Parnassia Groep

indigo>



Dijken Duin

PsyQ



bavo europoort



+560 vestigingen



Grootste GGZ aanbieder van Nederland  
150.000 cliënten in 2014

# Agenda



## Welkom

- **Achtergrond**
  - Inleiding
  - Ontwikkelingen en visie Luca
  - Filmpje en demonstratie
  - Onderzoek Luca
- **Luca in de praktijk**
  - Voor behandelaar
  - Voor cliënt

## Wat kunnen jullie met Luca?

## Afsluiting



# Inleiding



Wie heeft er ervaring met  
behandelen via e-health?

en, wat zijn je ervaringen?





# Visie

- één app voor grote doelgroep
- stoornis onafhankelijk
- maakt zorg beter, toegankelijker en efficiënter

# Ontwikkeling

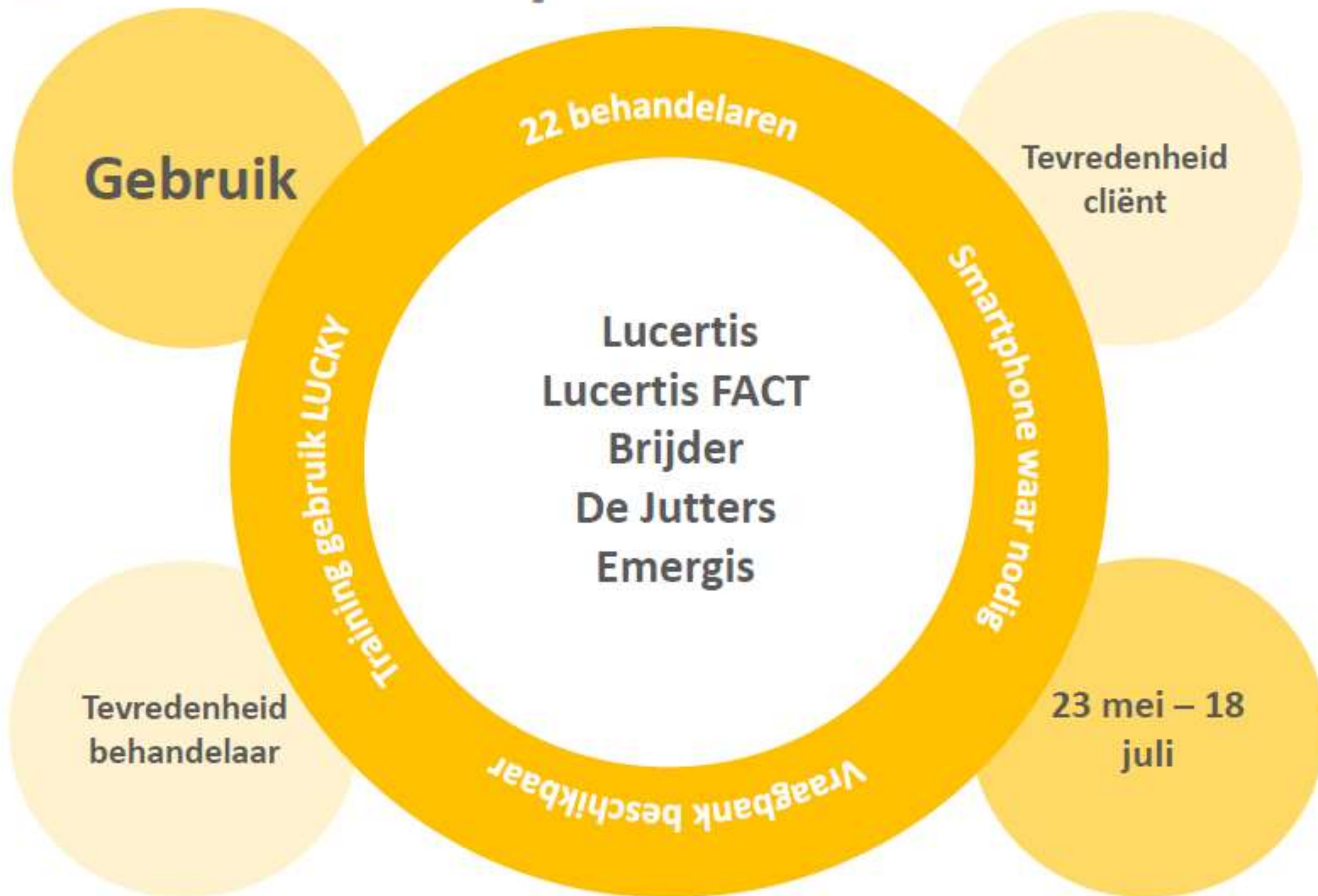
- Lucertis/ de Jutters en Brijder Jeugd
- Ontwikkelaar: ServiceHeroes



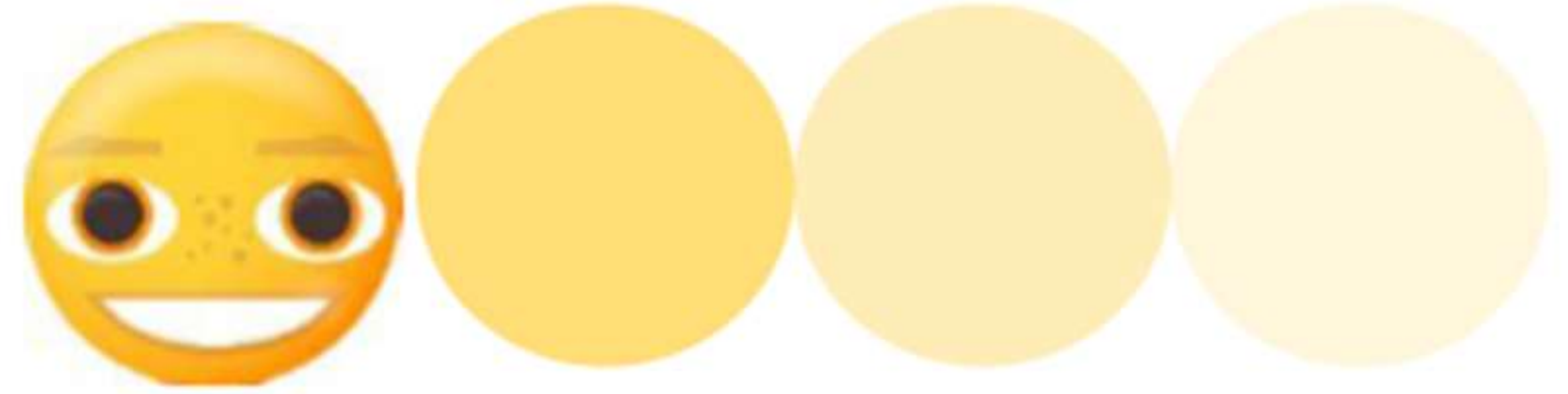




# Opzet Pilot



## Conclusies



- Behandelaren zijn tevreden over het concept van LUCKY
- Behandelaren zien meerwaarde in LUCKY
- Cliënten staan positief tegenover LUCKY
- Updates naar laatste versie en goede instructies blijven belangrijk voor ervaring en gebruik





# Filmpje

<https://vimeo.com/202161606>

## Korte demonstratie





# Waar staan we?







# Nieuwe app helpt jongeren als psychische nood te hoog wordt

Het vervangt niet de behandeling, maar is wel handig: een app die in de gaten houdt of het goed met je gaat. „Als het moet, treedt het noodplan in werking.“

Maja Landweer 06-03-17, 07:04 Laatste update: 07:05



De bel gaat. Pauze. De kantine stroomt vol. Overal mensen, overal gekwetter. Bij één van de cliënten van psycholoog Moentisha Jairam slaat dan de paniek toe. Maar hoe leg je dat uit? Ze maakt een foto en plaatst hem in de app, in Luca. Jairam ziet gelijk wat er loos is.

**Mensen hebben het meest aan hulp op het moment zelf**

—Frusch

Instellingen voor jeugdpsychiatrie in de regio gebruiken Luca sinds kort. Behandelaars zijn enthousiast. Ze kunnen meelezen in de digitale dagboekjes van hun cliënten, als die daar toestemming voor geven. Jairam hoeft niet meer te vragen naar het 'waar, wanneer en met wie', zegt ze. „Het gaat direct over: wat voelde je daarbij? Samen bedenken we een oplossing. De scholiere uit het voorbeeld kreeg te veel prikkels. Nu neemt ze een time out in de pauze, ze zoekt even een rustiger plekje op.“

Esther Frusch helpt bij Brijder jongeren met een verslaving. Als cognitief gedragstherapeut laat ze haar cliënten zelf bijhouden hoe het gaat. Dat gaat nu heel makkelijk via een notitie in Luca. „Dan zie ik bijvoorbeeld dat iemand toch weer is gaan blowen. Dat is iets om het over te hebben. Als je wacht tot de volgende afspraak, is het vaak alweer weggezakt.“

# Digitalezorg Magazine



## App brengt jongeren buiten behandeling om in contact met ggz-behandelaars

8 maart 2017 Nieuws

**Parnassia Groep**, gespecialiseerd in geestelijke gezondheidszorg (ggz), lanceert de app Luca. Jongeren met psychische problemen en/of problemen met middelengebruik kunnen buiten hun afspraken via deze app contact hebben met hun behandelaar. Hiermee is voor hen de zorg altijd dichtbij.

Een behandeling blijkt volgens Parnassia Groep veel effectiever als jongeren thuis ook met hun behandeling bezig zijn op een wijze die bij hen past; via hun mobiele telefoon. Reden voor Brijder Jeugd, De Jutters en Lucertis, allen onderdeel van Parnassia Groep, om deze app te ontwikkelen. Hiermee wordt de motivatie bevorderd, het bewustzijn vergroot en onthouden ze beter welke oefeningen ze thuis moeten doen.

### Gevoelens, gedachten en gedrag bijhouden

Jongeren geven in de app aan hoe zij zich voelen en houden hun gevoelens, gedachten en gedrag in bepaalde situaties bij. Ook is het mogelijk dit te visualiseren door foto's toe te voegen. Aan de hand hiervan kan de behandelaar via de chat feedback geven. Een voorbeeld hiervan is het bijhouden van een dagboek via de app.

Als het niet goed gaat met de jongere, treedt het vooraf opgestelde noodplan in werking of worden



## App Luca helpt jongeren met psychische problemen

07-03-2017 ggznederland.nl en parnassia-academie.nl  
Luca zorgt voor intensief contact met de behandelaar

De app Luca biedt ondersteuning aan jongeren met psychische problemen en/of problemen met middelengebruik. Via de app hebben jongeren ook buiten de afspraken om contact met hun behandelaars, die hierdoor adequater kunnen inspringen op gebeurtenissen. De app kan worden gebruikt in alle fasen van de behandeling.

### Effectievere behandeling

De app is ontwikkeld in opdracht van Brijder Jeugd, De Jutters en Lucertis voor jongeren die bij hen in behandeling zijn.



# Media



**GGZNEDERLAND**  
HOME ACTUEEL GGZ-SECTOR OVER GGZ NEDERLAND THEMA'S CAO CONTACT

**INNOVATIE UITGELICHT: APP HELPT JONGEREN ALS PSYCHISCHE NOOD TE HOOG WORDT**

06-03-2017 in **Innovatie Uitgelicht**

De Luca app van Brijder Jeugd, De Jutters en Luertis is geschikt voor jongeren die bij hen in behandeling zijn, maar is ook te gebruiken door jongeren die niet in behandeling zijn, maar aan zichzelf willen werken. Als de jongere dit wil, kan hij iemand die hij vertrouwt aanwijzen en ook toegang tot de app geven. Behandelaars zijn enthousiast. Ze kunnen meelezen in de digitale dagboekjes van hun cliënten, als die daar toestemming voor geven.

**LUCA ZORGT VOOR INTENSIEF CONTACT MET BEHANDELAAR**

Een behandeling is veel effectiever als jongeren thuis ook met hun behandeling bezig zijn op de wijze die bij hen past: via hun smartphone. Dit is de reden geweest om Luca te ontwikkelen.

**Door Luca te gebruiken:**

- krijgt de jongere inzicht in het eigen gedrag
- onderzoekt de jongere zijn interesses

Esther Frusch helpt bij Brijder jongeren met een verslaving. Als cognitief gedragstherapeut laat ze haar cliënten zelf bijhouden hoe het gaat. Dat gaat nu heel makkelijk via een notitie in Luca. „Dan zie ik bijvoorbeeld dat iemand toch weer is gaan blowen. Dat is iets om het over te hebben. Als je wacht tot de volgende afspraak, is het vaak alweer weggezakt.“

Luca is vernieuwend binnen de psychiatrie in Nederland, verklaart Kaat van der Weide, woordvoerder van de Parnassia Groep. „Wat het meest bijzonder is, is dat we nu een echt beveiligd chatforum hebben. Chatten met je behandelaar kon nooit, terwijl cliënten daar wel omwils veel behoefte aan hebben. Whatsapp was verboden, want we kunnen niet garanderen dat de privacy daarbij is gewaarborgd.“

Luca makes you happy

Luca makes you happy



# Onderzoek naar toegevoegde waarde van gamificatie met Luca



## Het stellen en behalen van behandeldoelen draagt bij aan een beter behandelresultaat

- Clienten hierin ondersteuning bieden
- Stimuleren en motiveren om buiten de sessie ook met therapie aan slag te gaan

## Onderzoeksvraag:

Leid een gegamificeerde 'goal-setting' app tot betere behandelretentie, ten opzichte van een 'goal-setting' app zonder game-elementen en standaard CGT-behandeling?

## Randomized Controlled Trial

Standaard CGT-behandeling

Standaard CGT-behandeling + 'goal-setting' app

Standaard CGT-behandeling + gegamificeerde 'goal-setting' app

**\*Gamificatie:** toepassen van (motiverende) game-elementen in een andere context dan games (bijvoorbeeld jeugd-GGZ)

**Game-elementen:** wedden op verwachtingen & progressie feedback



# Agenda



## Welkom

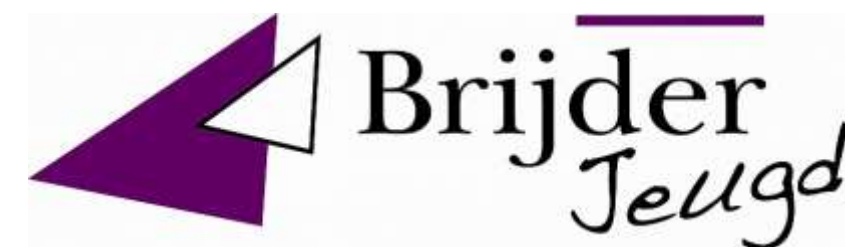
- **Achtergrond**
  - Inleiding
  - Ontwikkelingen en visie Luca
  - Filmpje en demonstratie
  - Onderzoek Luca
- **Luca in de praktijk**
  - Voor behandelaar
  - Voor cliënt

## Wat kunnen jullie met Luca?

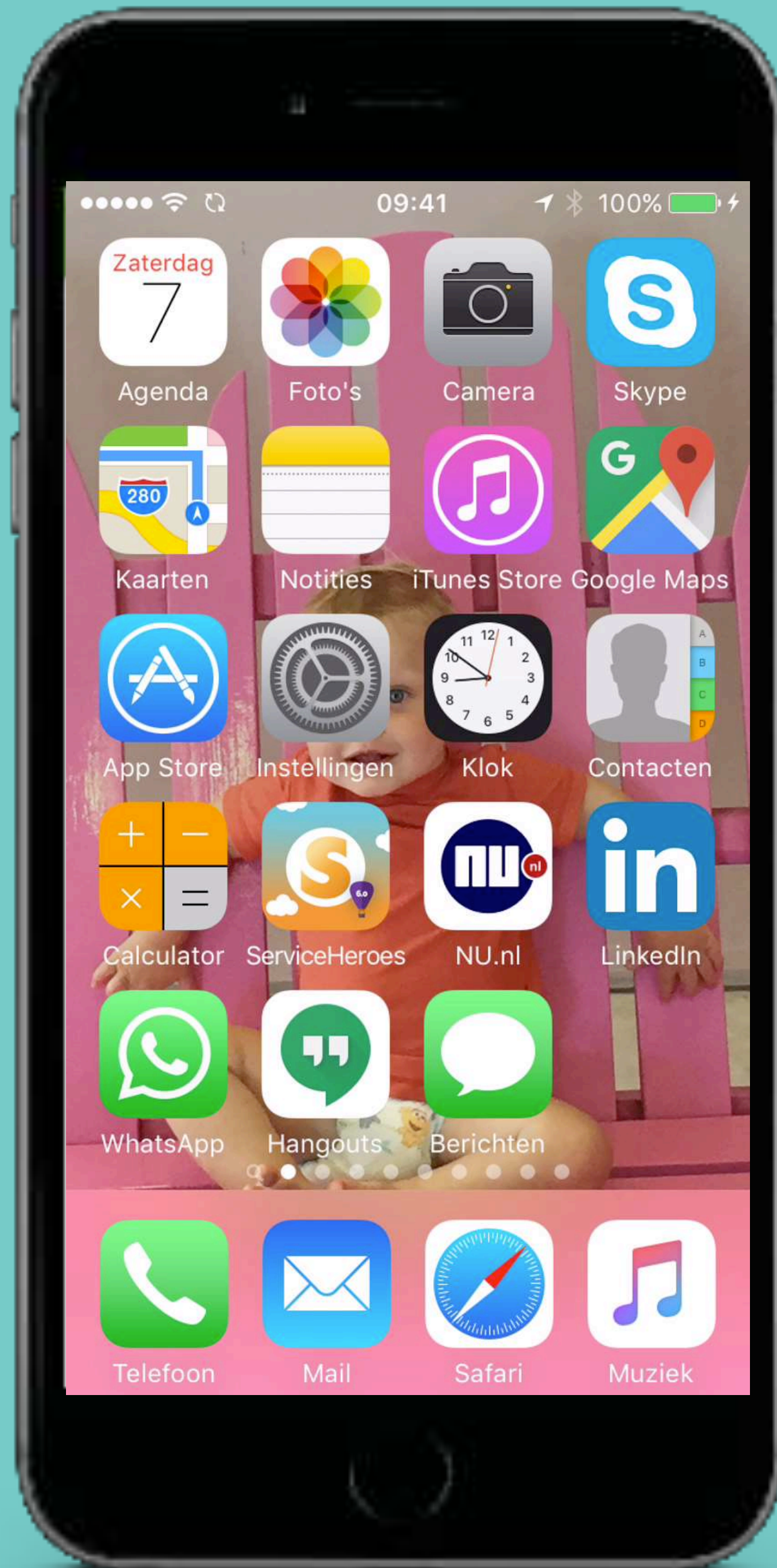
## Afsluiting



# Luca in de praktijk





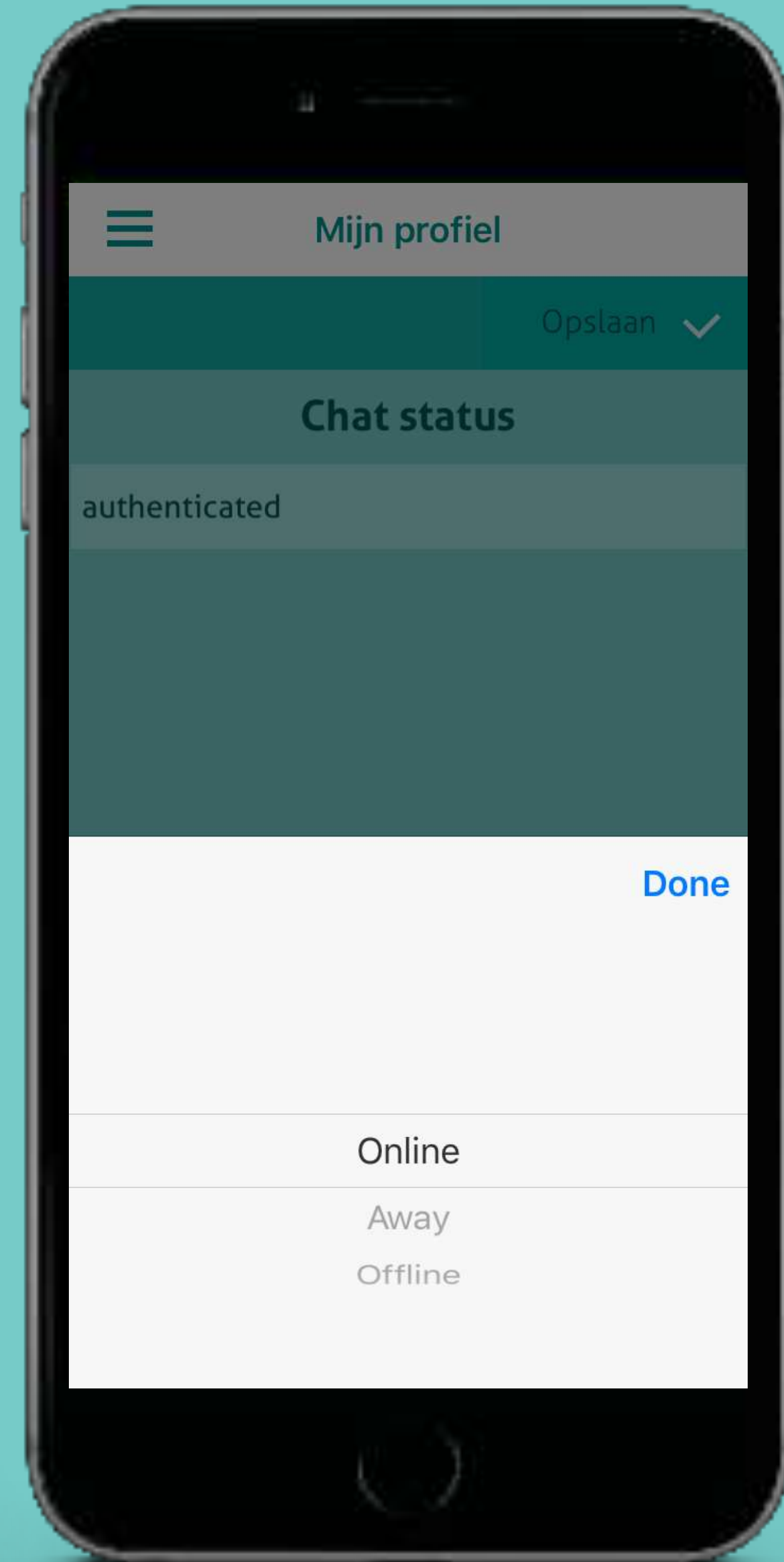
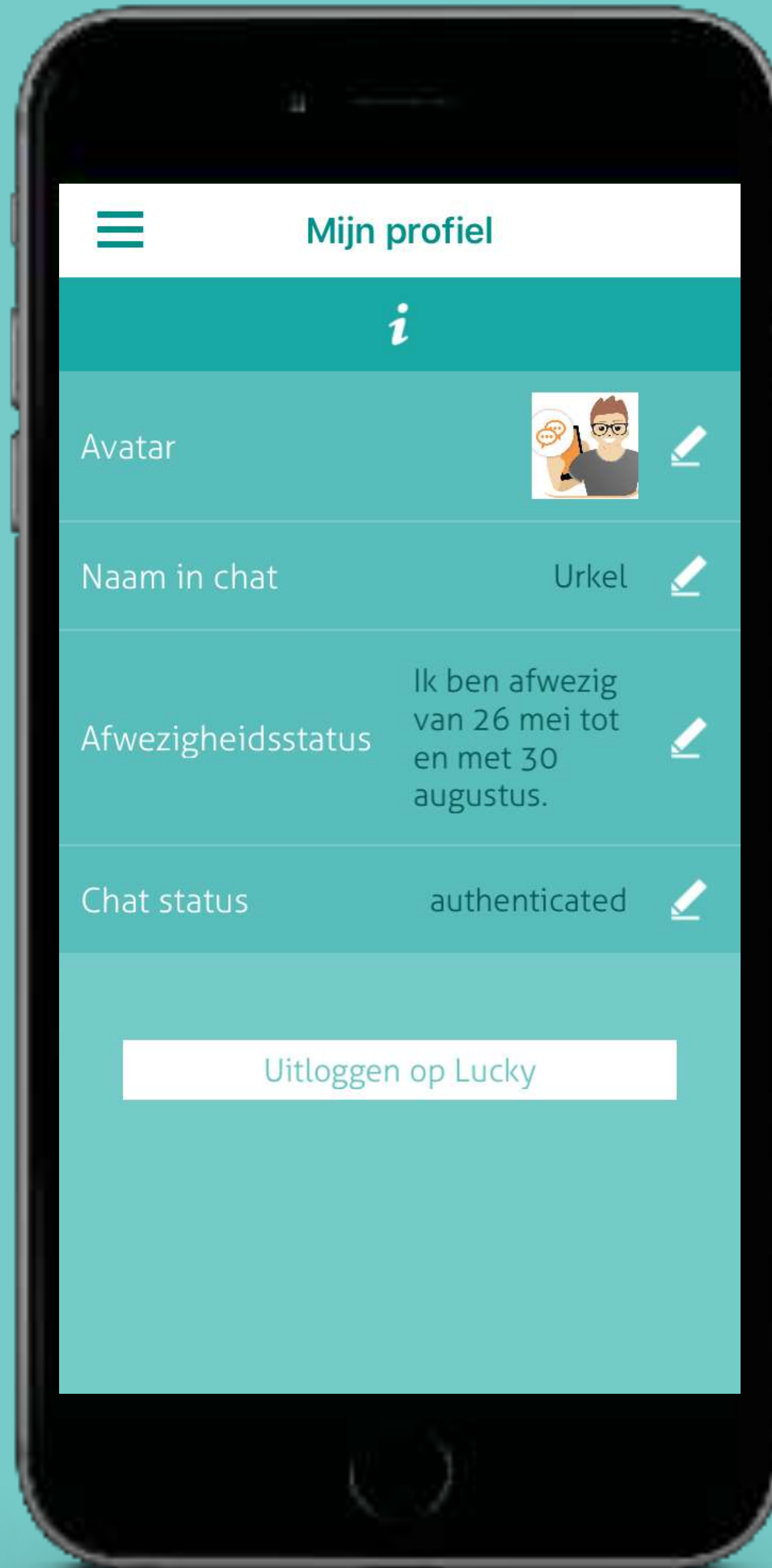
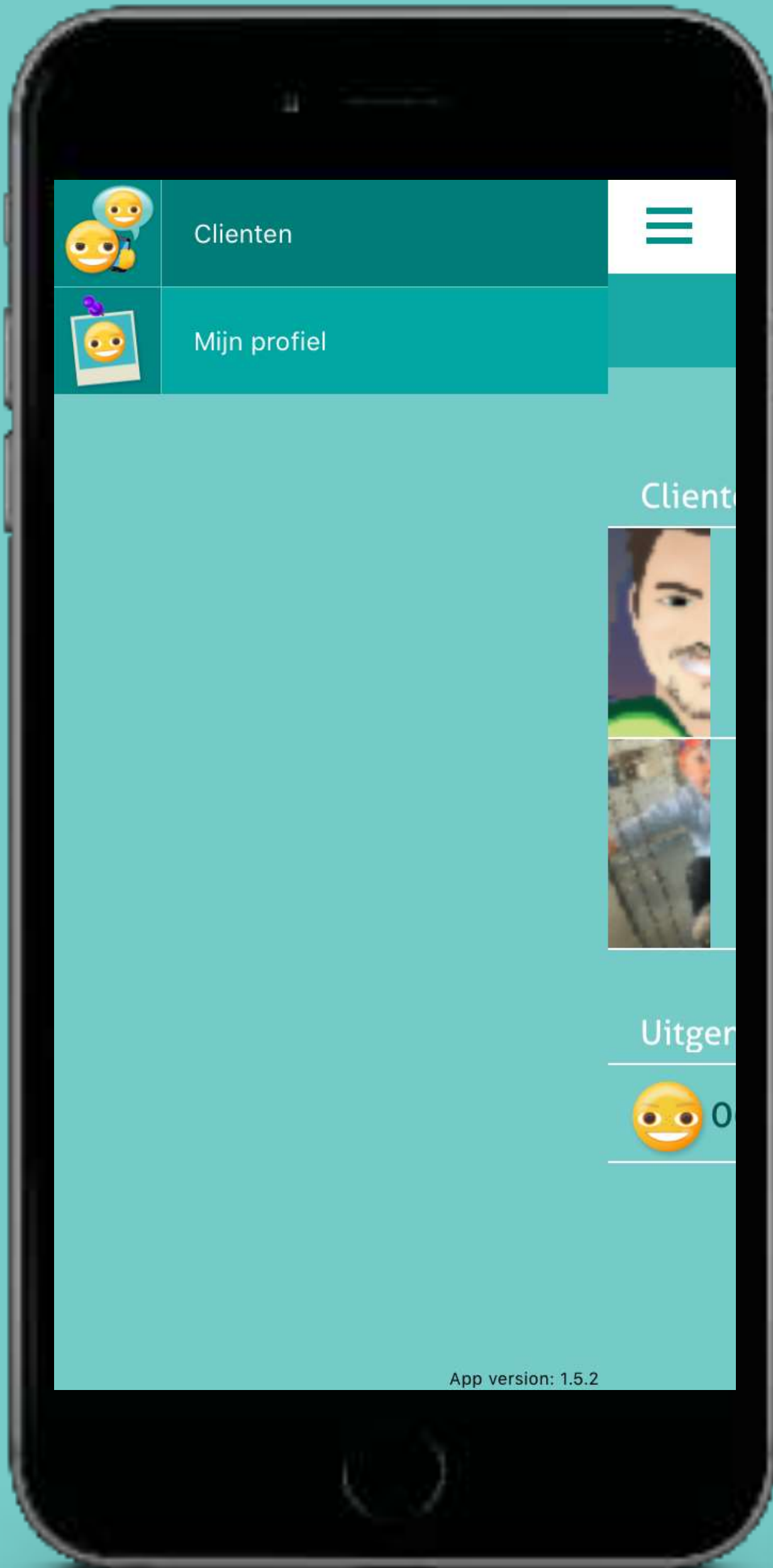


# Installatie van Luca

- Behandelaar registreert met zijn/ haar personeelsnummer en wachtwoord.
- Client registreert met zijn/ haar telefoonnummer.
- Luca downloaden in App store of Google play onder de naam Luca (client) of Luca PG (behandelaar). Je kunt ook zoeken op Luca Parnassia.

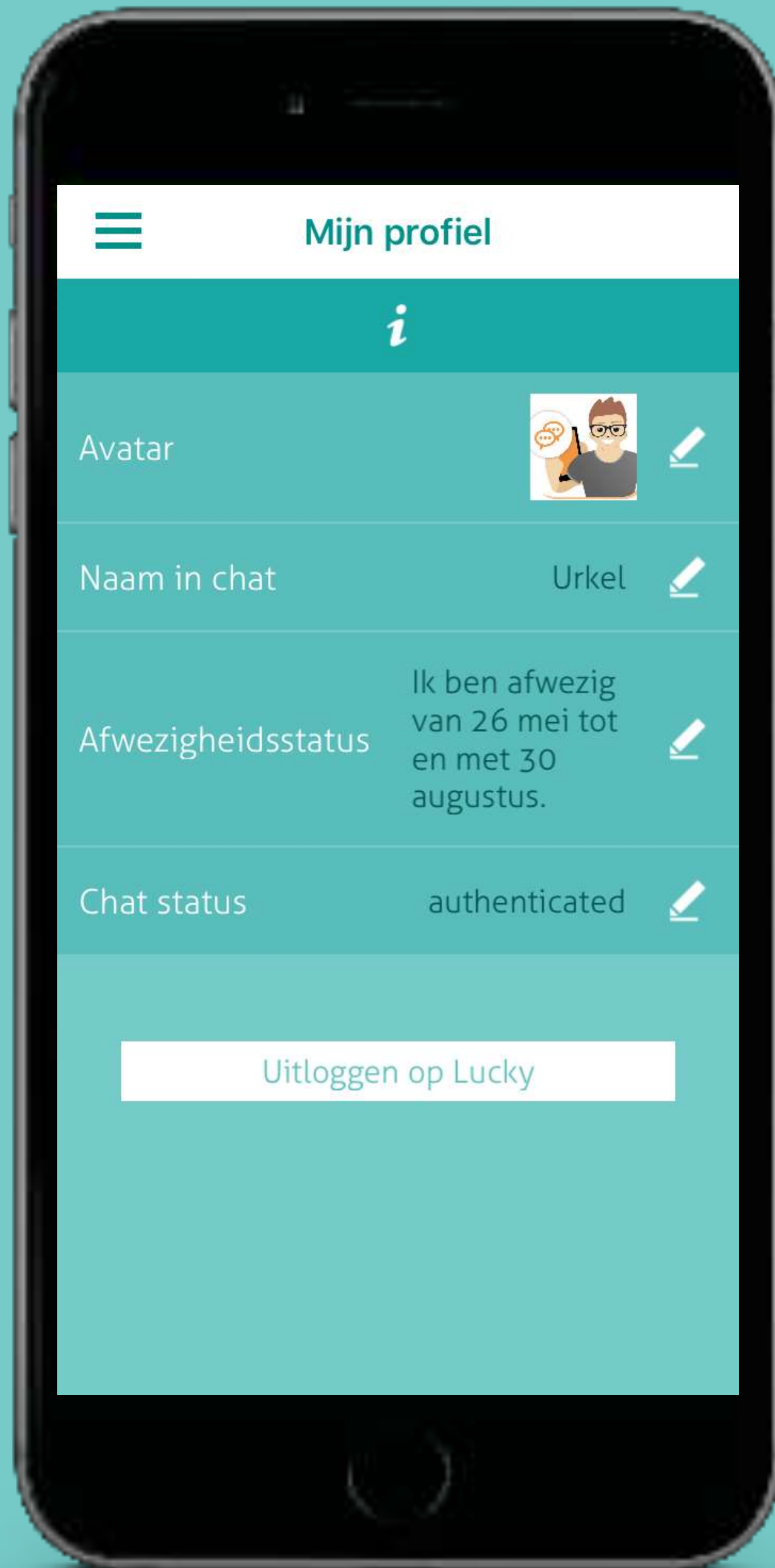
**Luca** voor de behandelaar



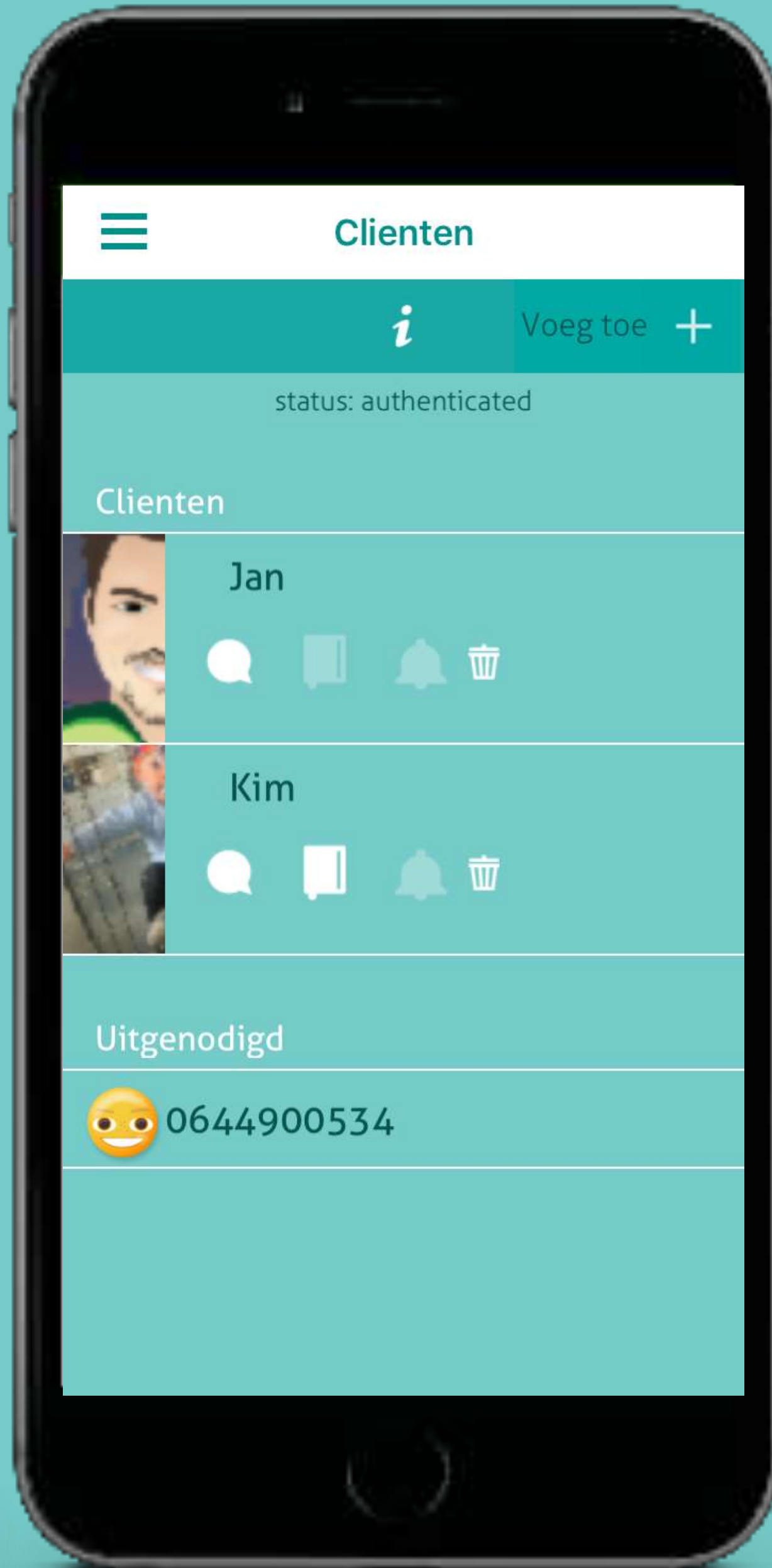
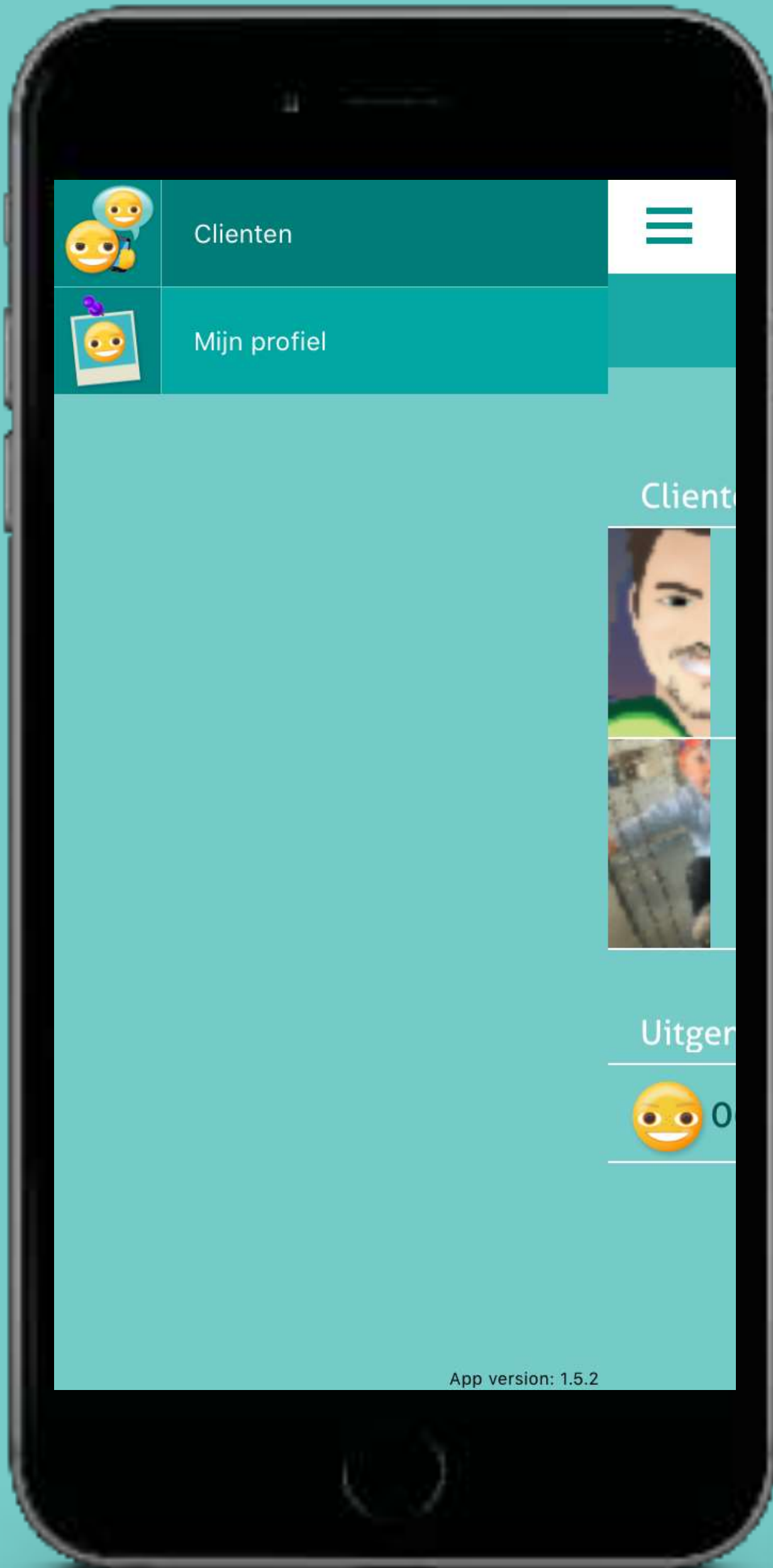


# Mijn Profiel:

- Je kan een avatar of foto toevoegen. Deze verschijnt dan bij je chat berichten.
- Je kan je naam in chat zelf instellen.
- In afwezigheidsassistent geef je de reactietijd van reactie op chat aan en wanneer je op vakantie bent.
- Chat status kun je dagelijks instellen en geeft aan of je offline of online bent.

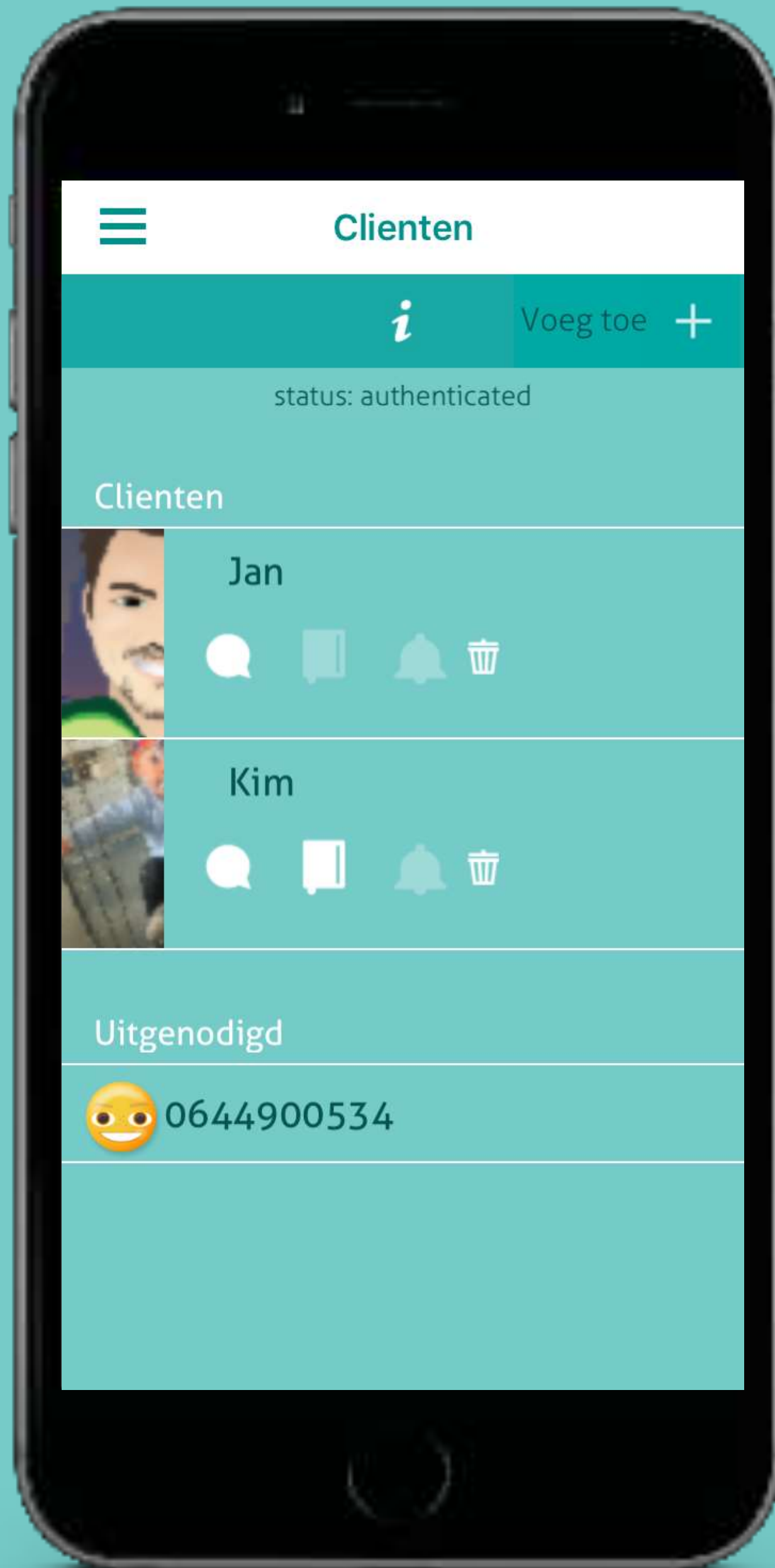






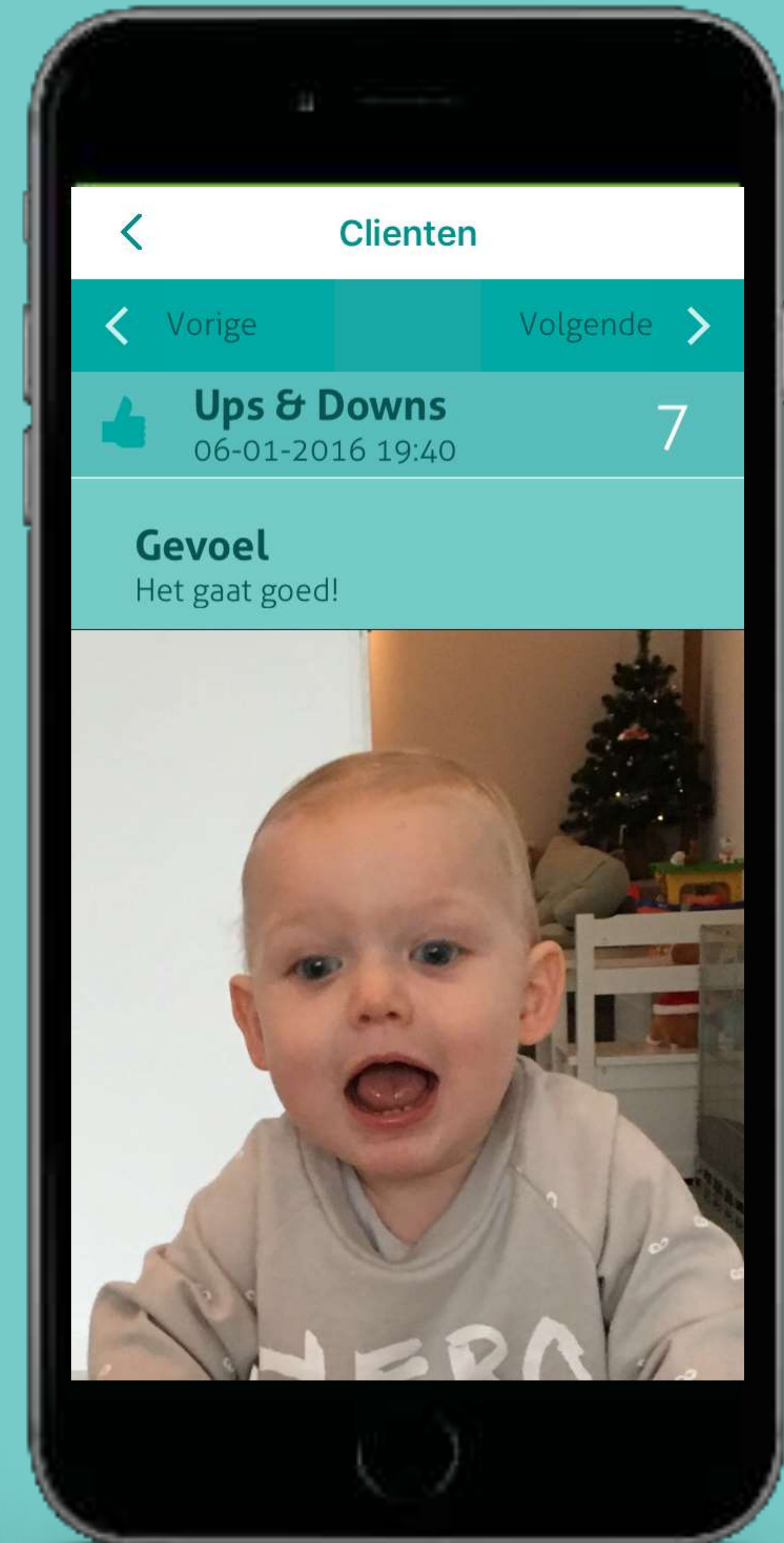
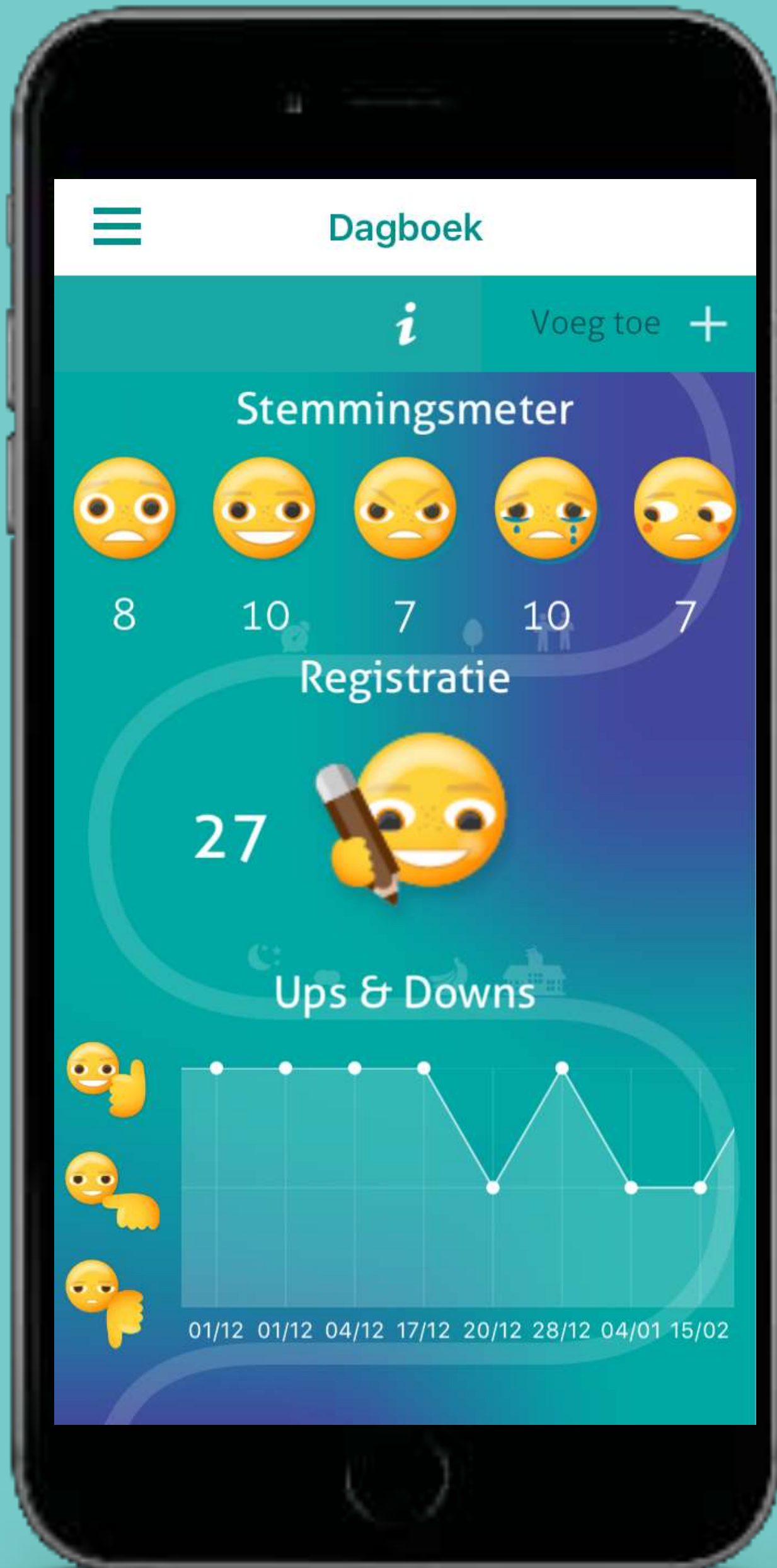
# Cliënten en chat

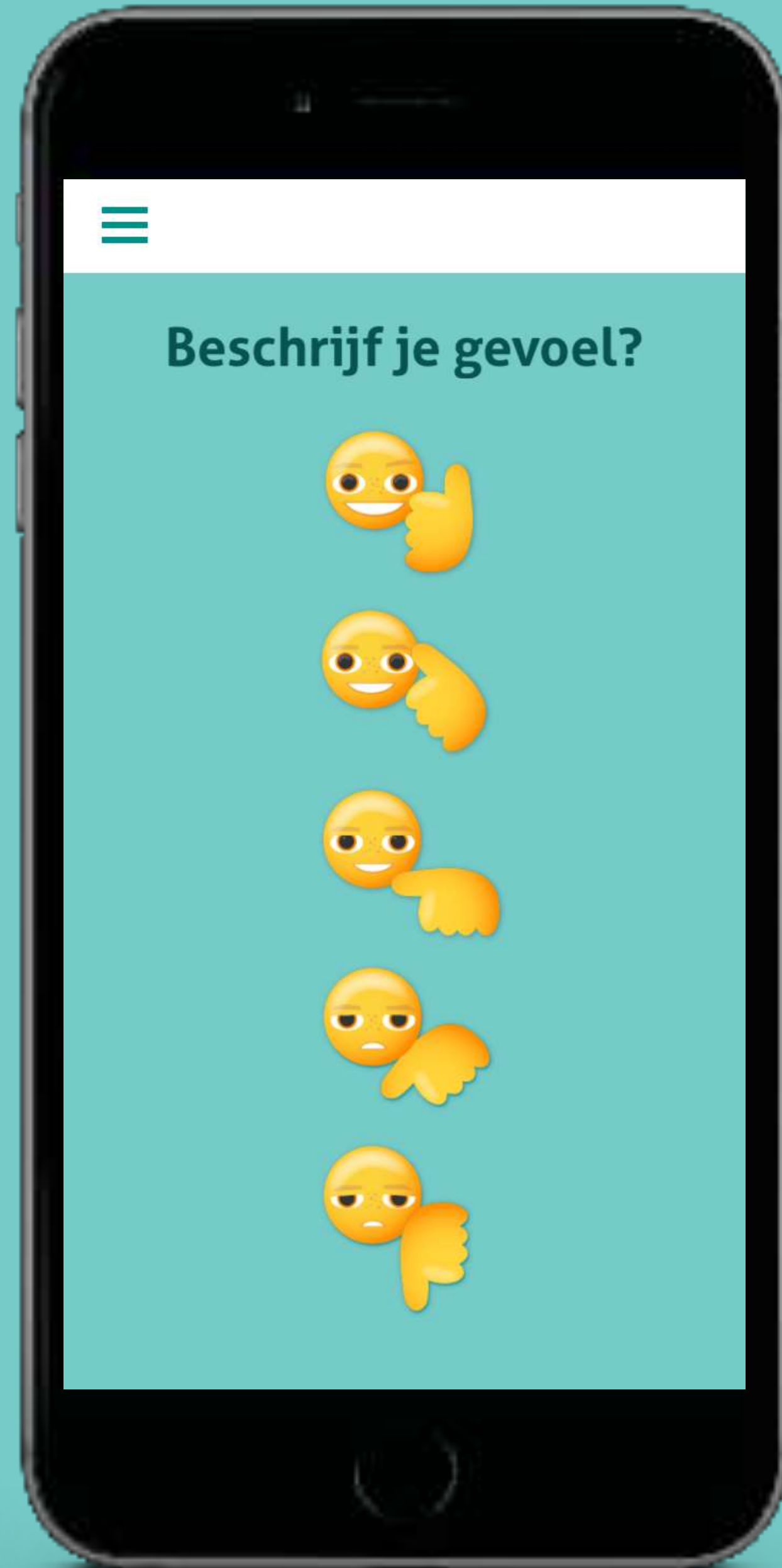
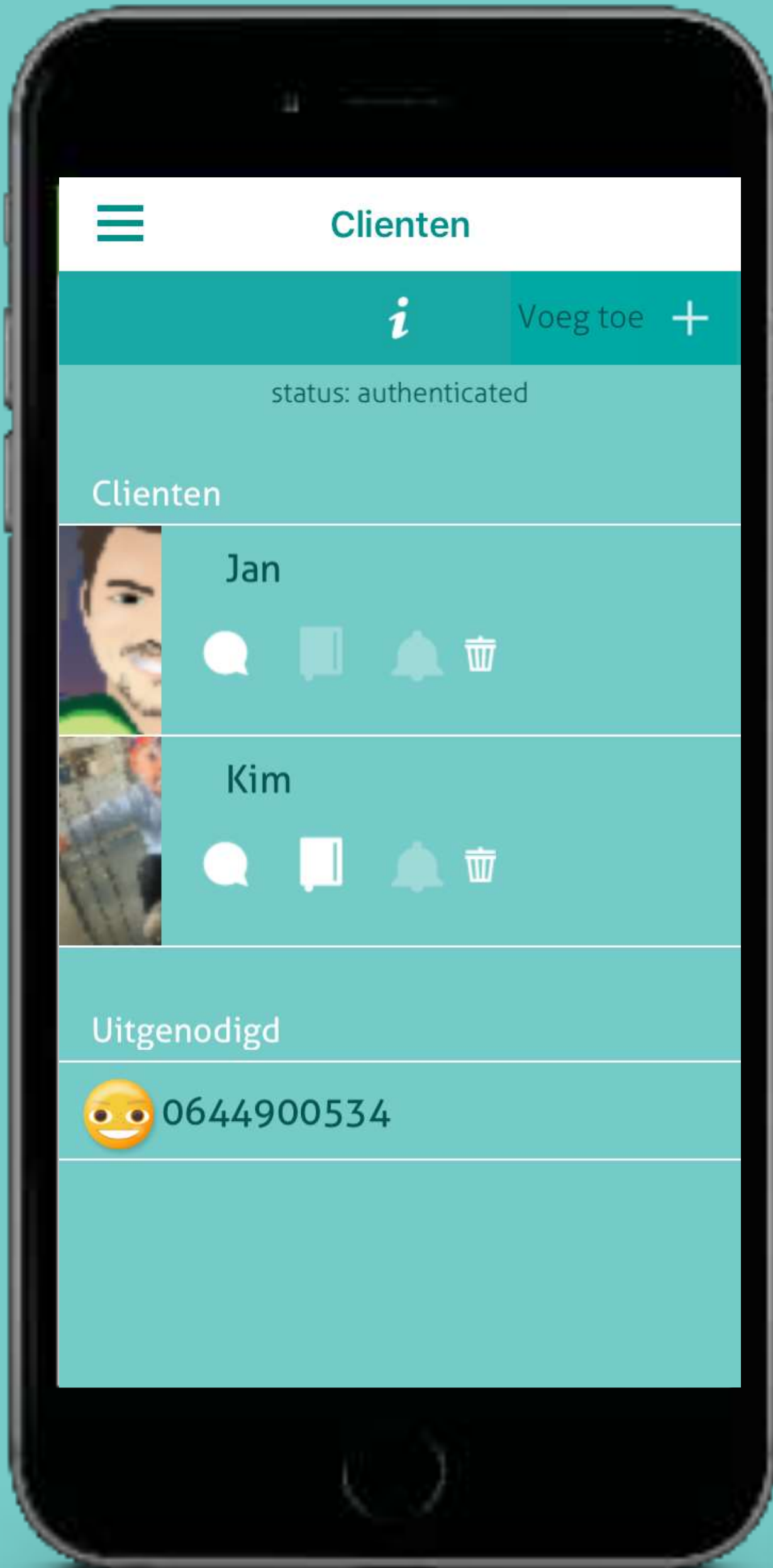
- Als behandelaar start je chat met client door op “voeg toe” te klikken en het telefoonnummer en de naam van de betreffende client in te vullen.
- De client krijgt een uitnodiging; zodra client heeft geaccepteerd, wordt de client aan je lijst van cliënten toegevoegd. Als client Luca al heeft geïnstalleerd, krijgt hij/ zij een uitnodiging in Luca. Anders een sms met een link om Luca te installeren.
- Client kan aangeven dat je meekijkt in dagboek; het vierkante icoontje wordt dan wit. Hier kan je op klikken en het dagboek inzien.





# Dagboek client

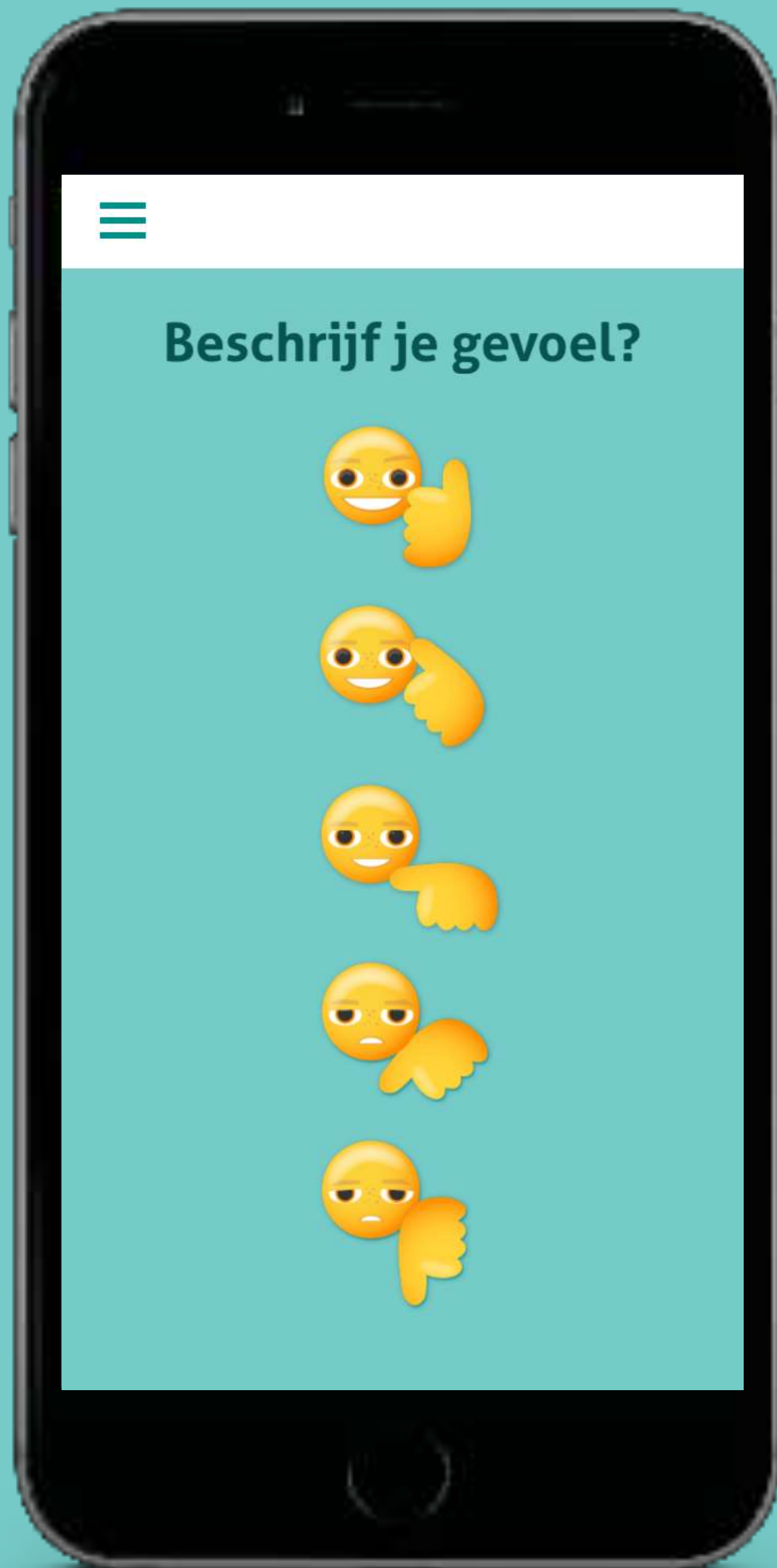






# ICO

- Als behandelaar kan je ICO aanzetten. Je kan tijd en dag(en) instellen.
- Client ontvangt dit scherm op de aangegeven en afgesproken tijdstippen
- N.a.v. wat client aangeeft, volgt er een opdracht; zoals registratie, ontspanning of als het niet goed gaat noodplan of hulptroepen.



**Luca** voor de client



Registratie

Volgende >

WELKOM bij LUCKY



Voer mobielnummer in om te registreren

(Je ontvangt dan een activatiecode via sms)



Lucky nu

Welkom bij de Lucky app! Je registratiecode is: 8333

een registratie code waarmee je opnieuw mee kunt inloggen!

OK

Voer hier je registratie code in

\*

\*

\*

Registratie code niet ontvangen?

1

2

3

ABC

DEF

4

5

6

GHI

JKL

MNO

7

8

9

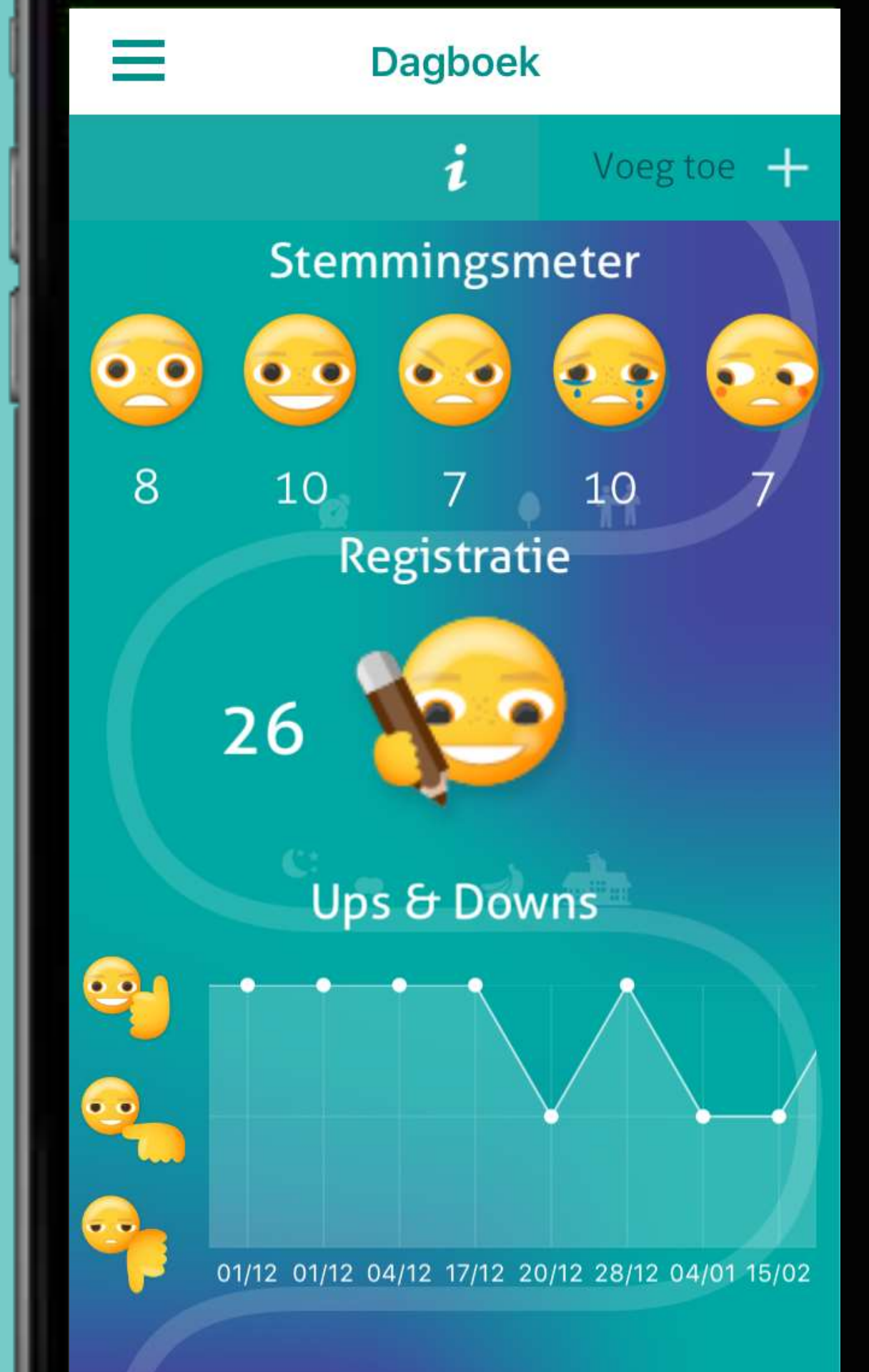
PQRS

TUV

WXYZ

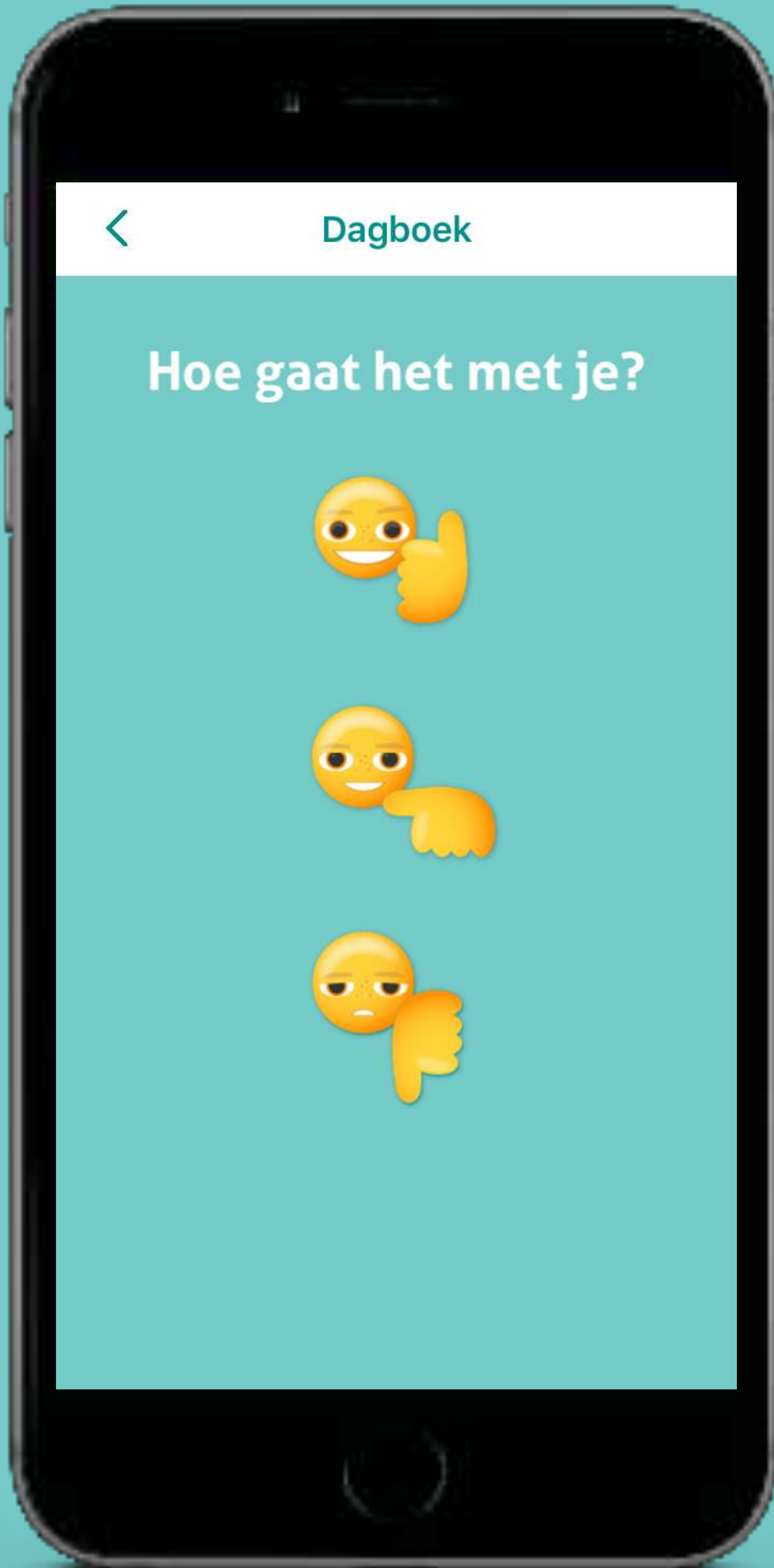
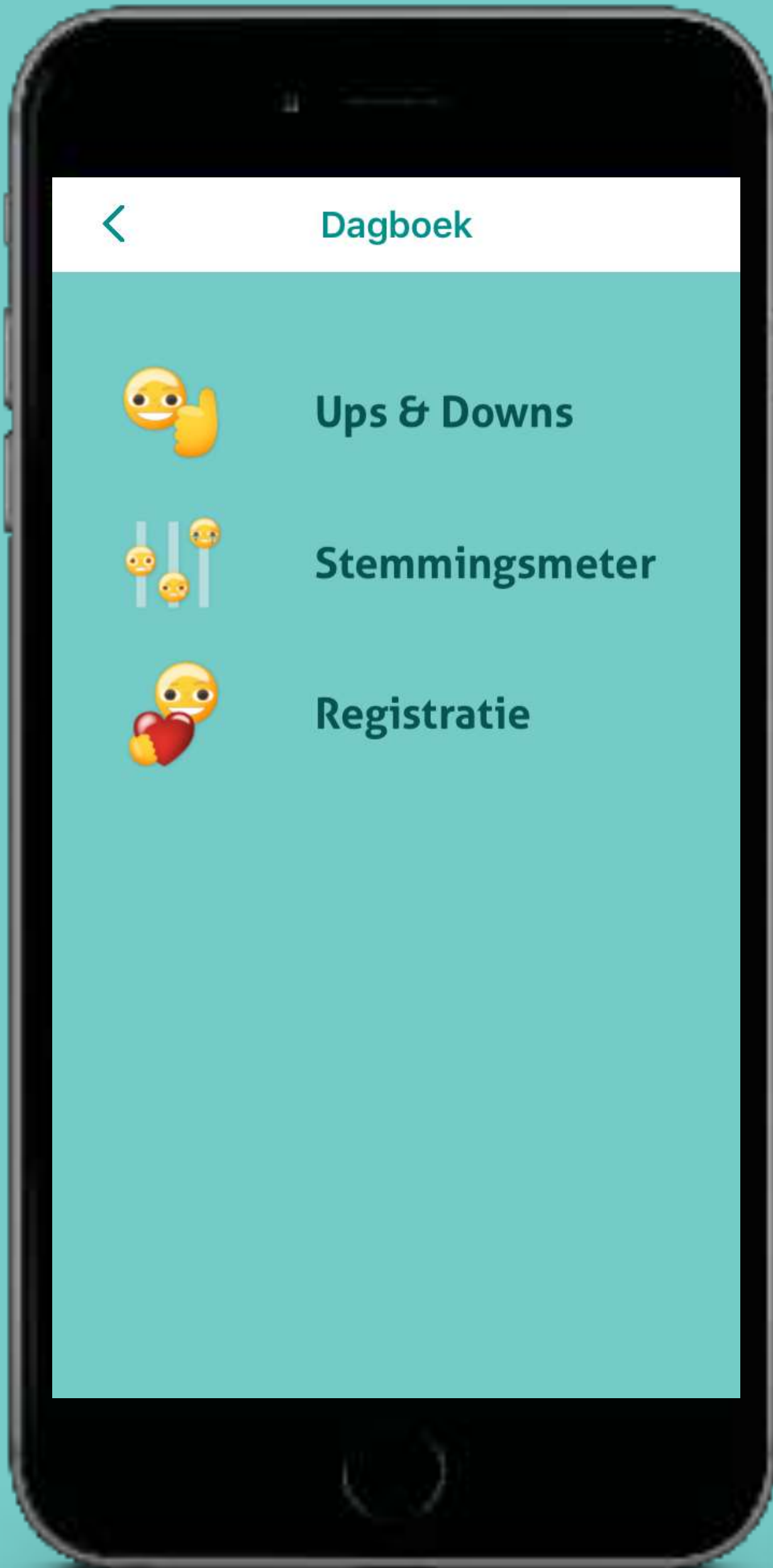
0





- 
- Dagboek**
- Stemmingsmeter  
04-05-2016 17:32
  - Registratie  
04-05-2016 17:23
  - Registratie  
04-05-2016 17:16
  - Stemmingsmeter  
03-05-2016 9:43
  - Registratie  
03-05-2016 9:06
  - Registratie  
03-05-2016 9:00
  - Ups & Downs  
02-05-2016 11:45
- 6







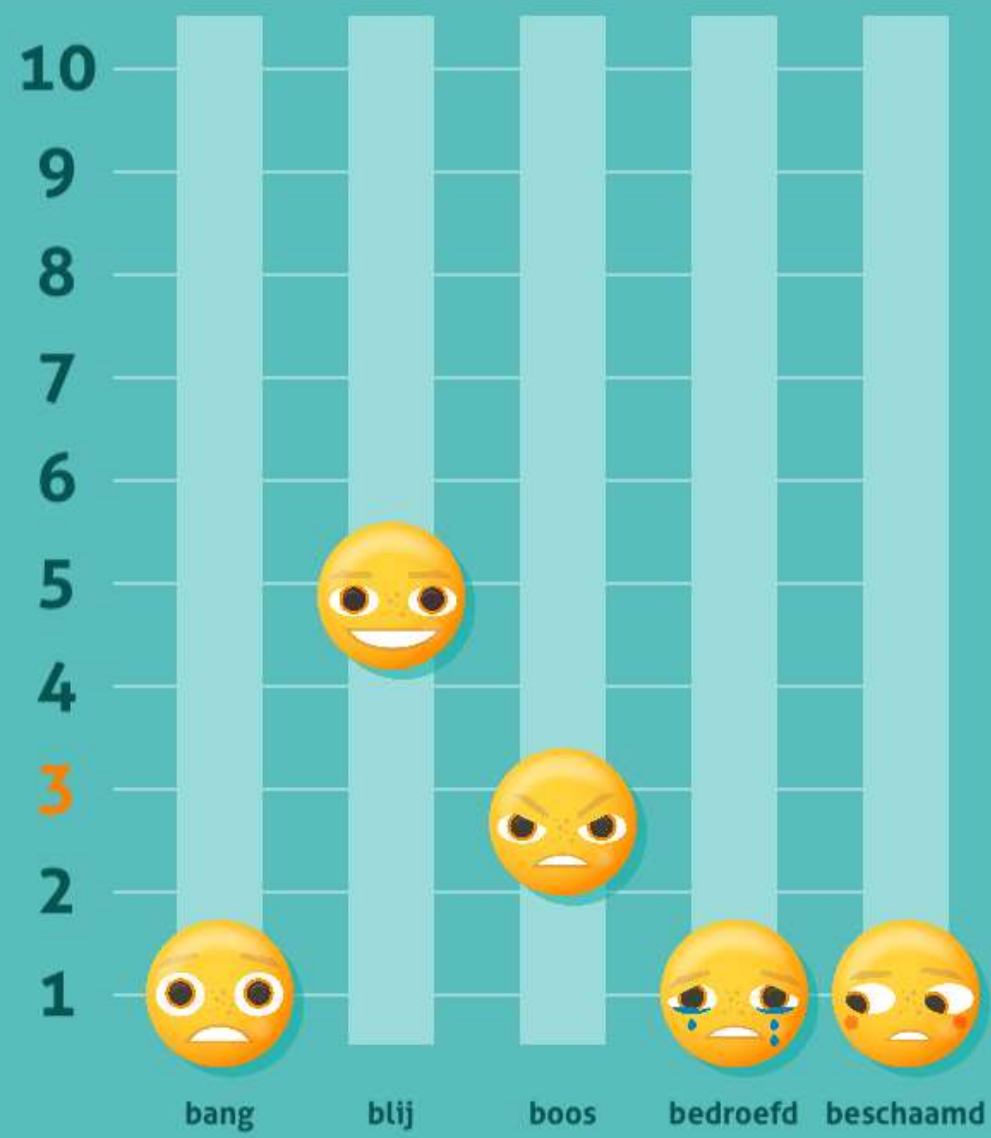




Dagboek

Volgende >

## Stemmingsmeter

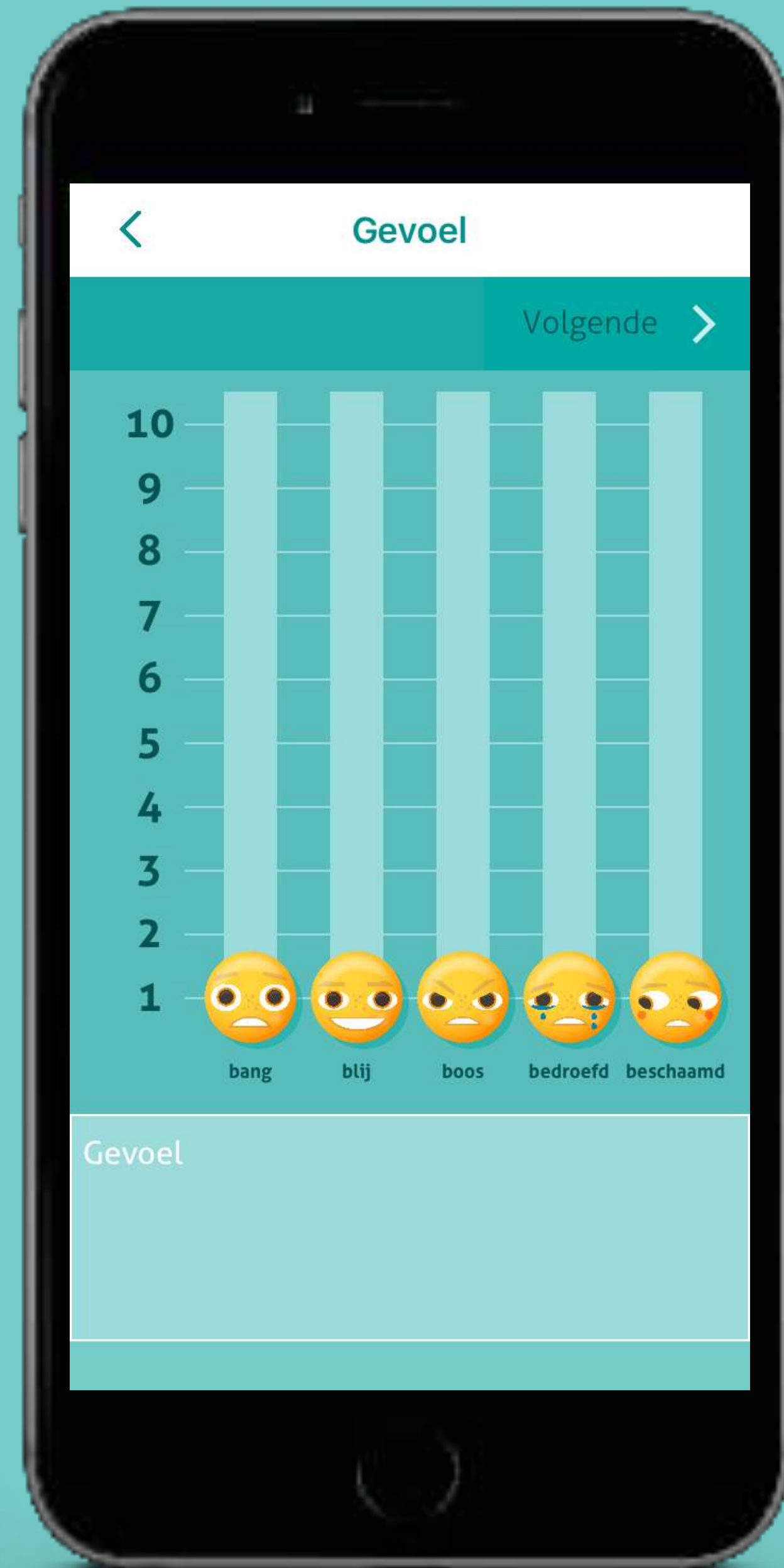
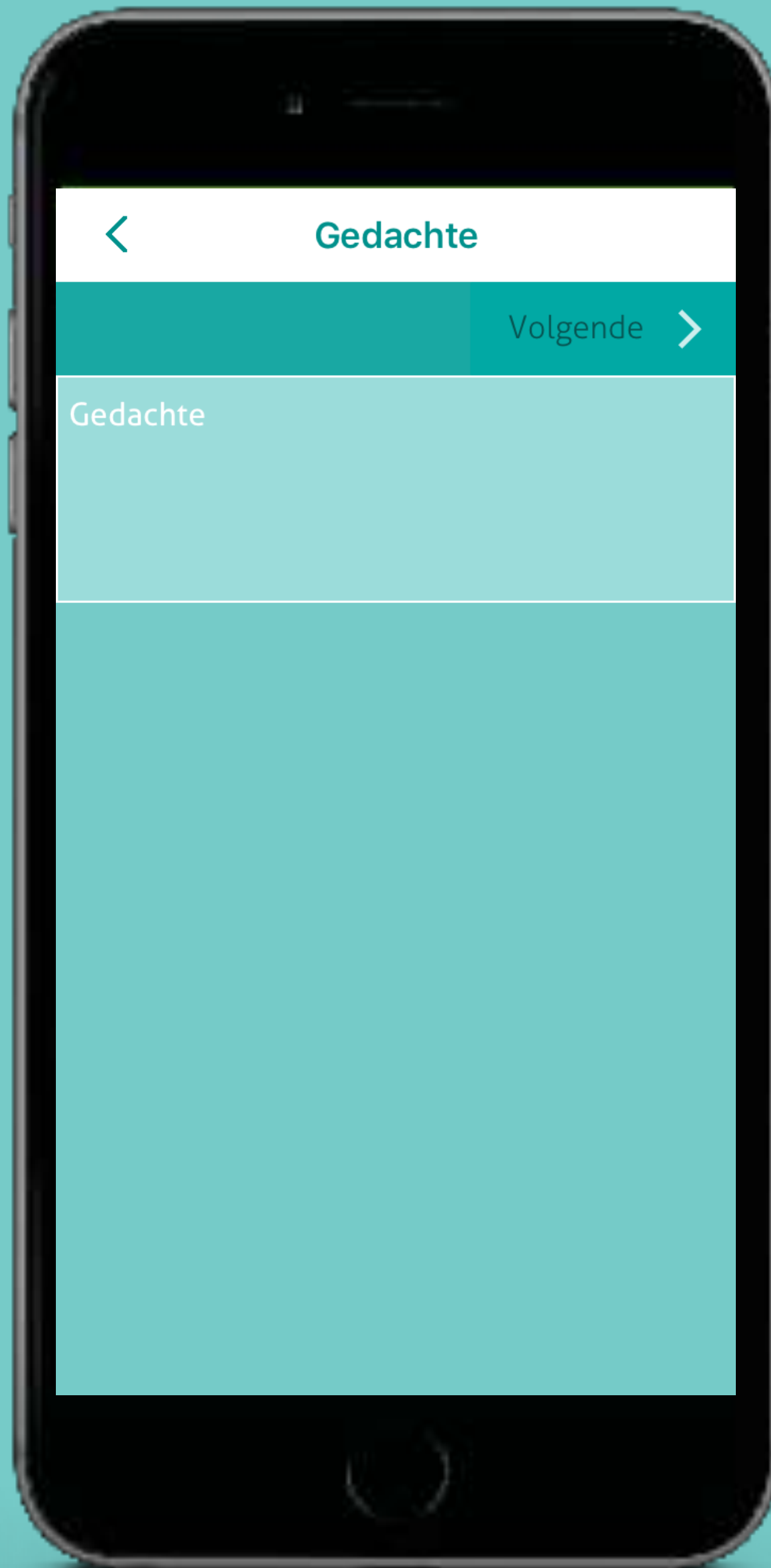
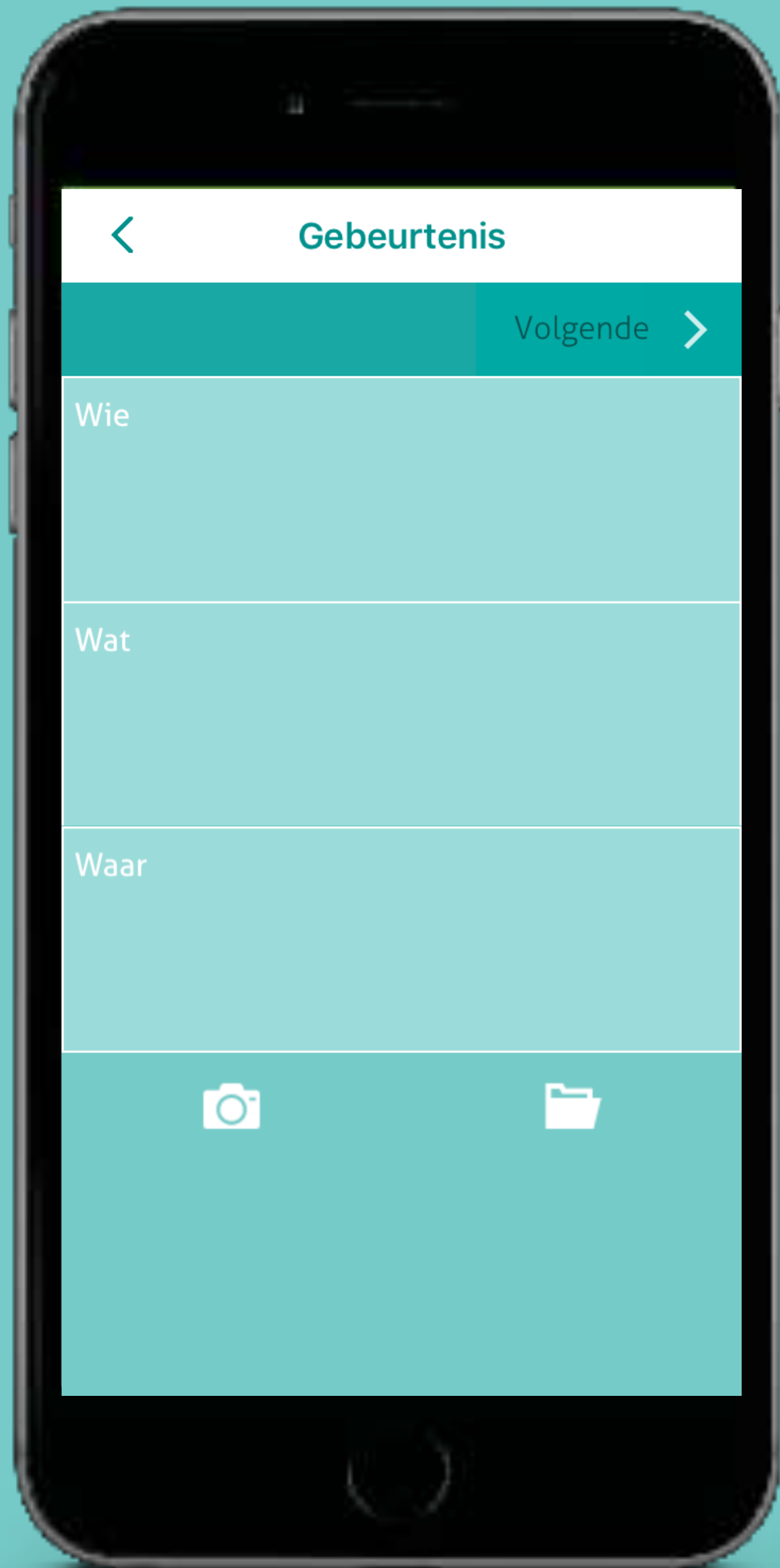


Dagboek

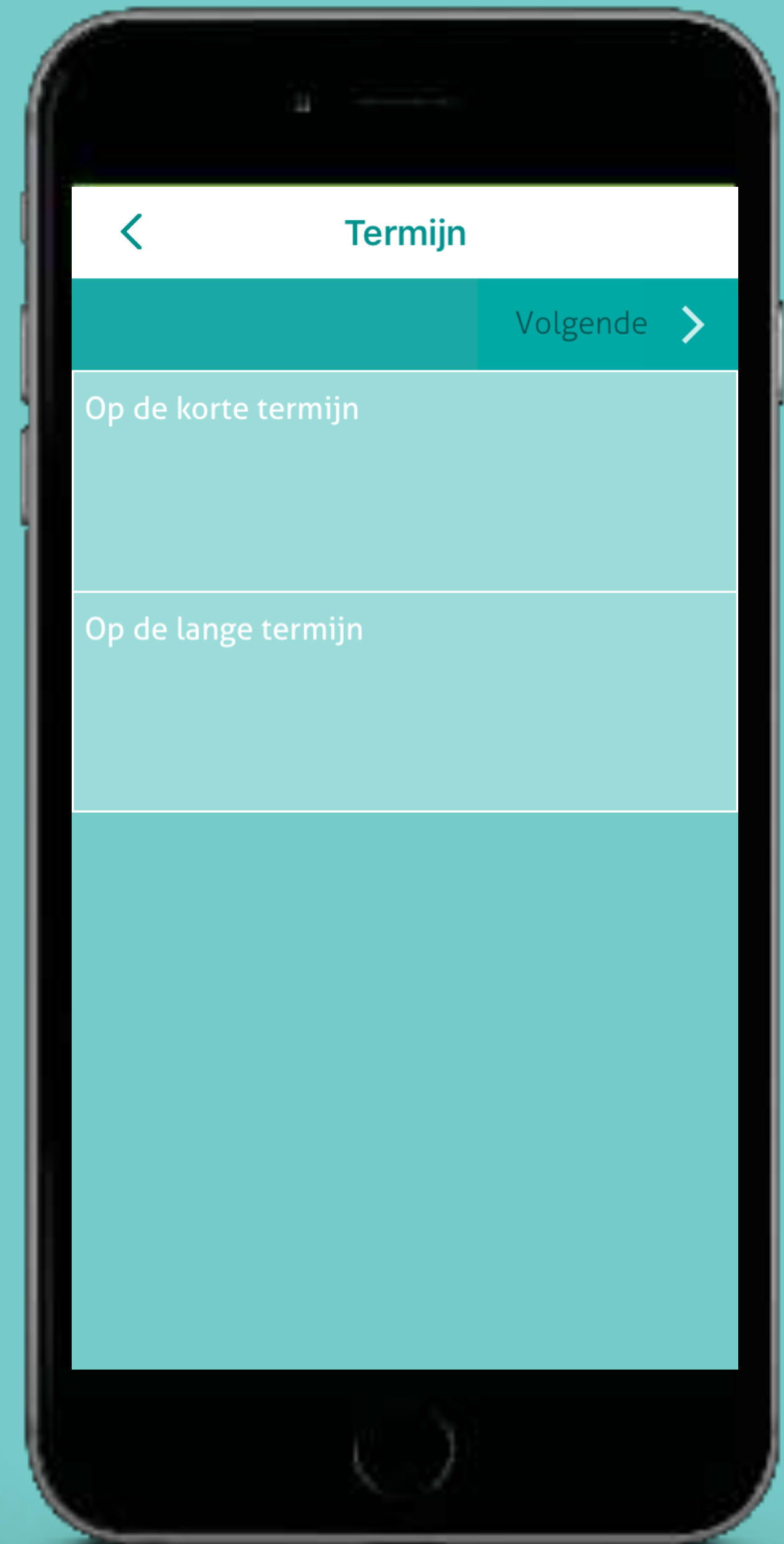
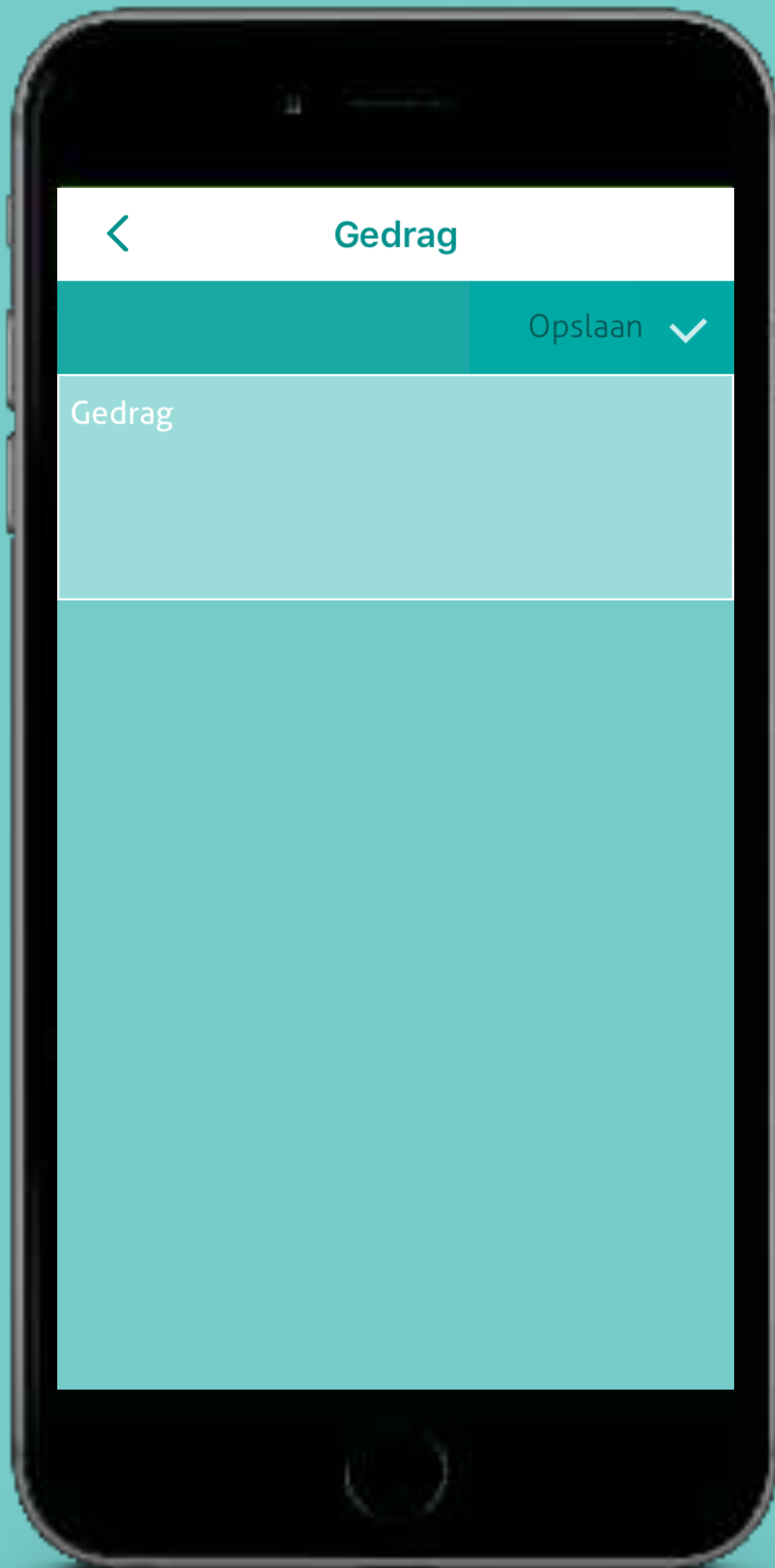
Opslaan ✓

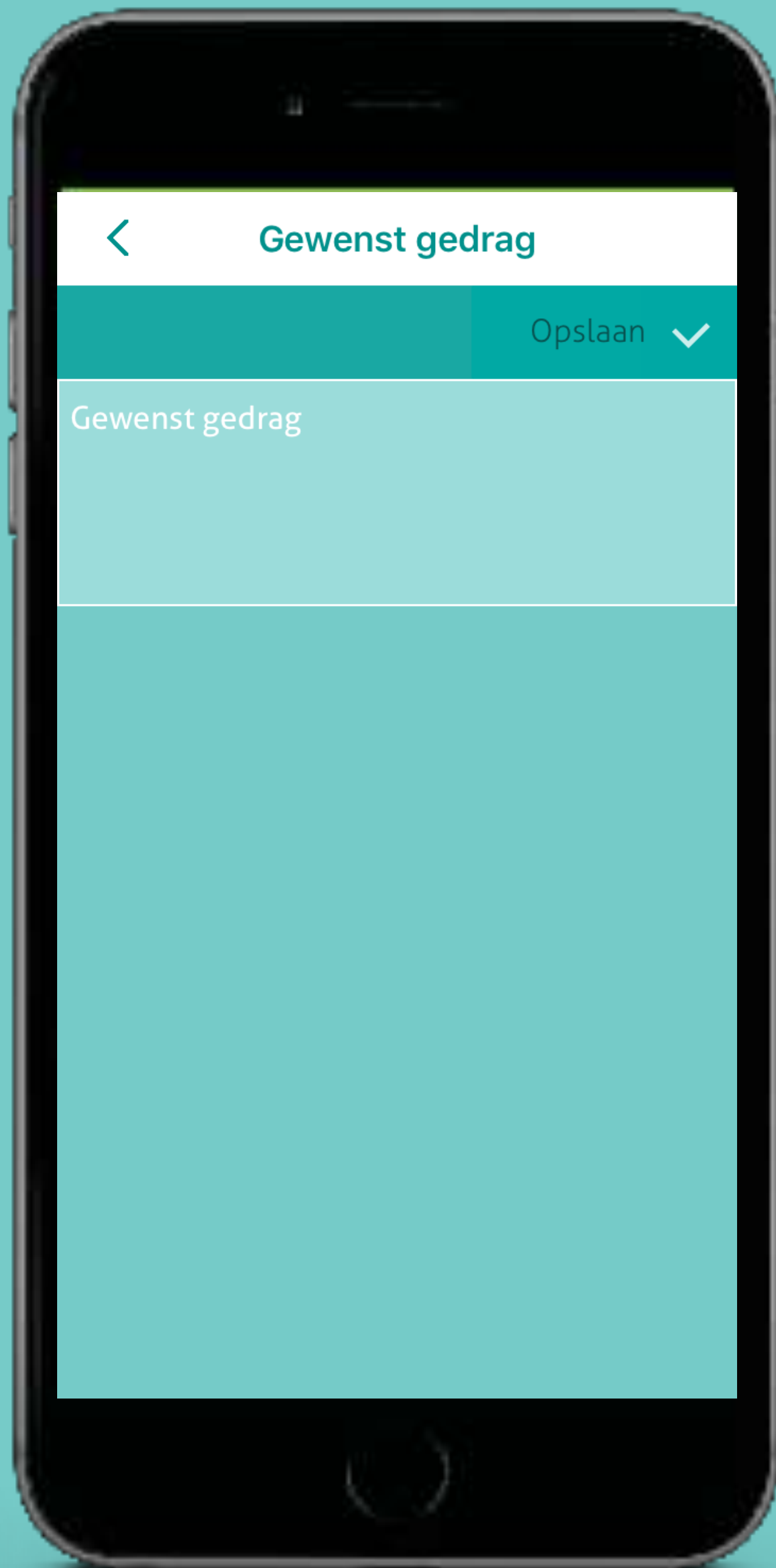
## Beschrijf je gevoel



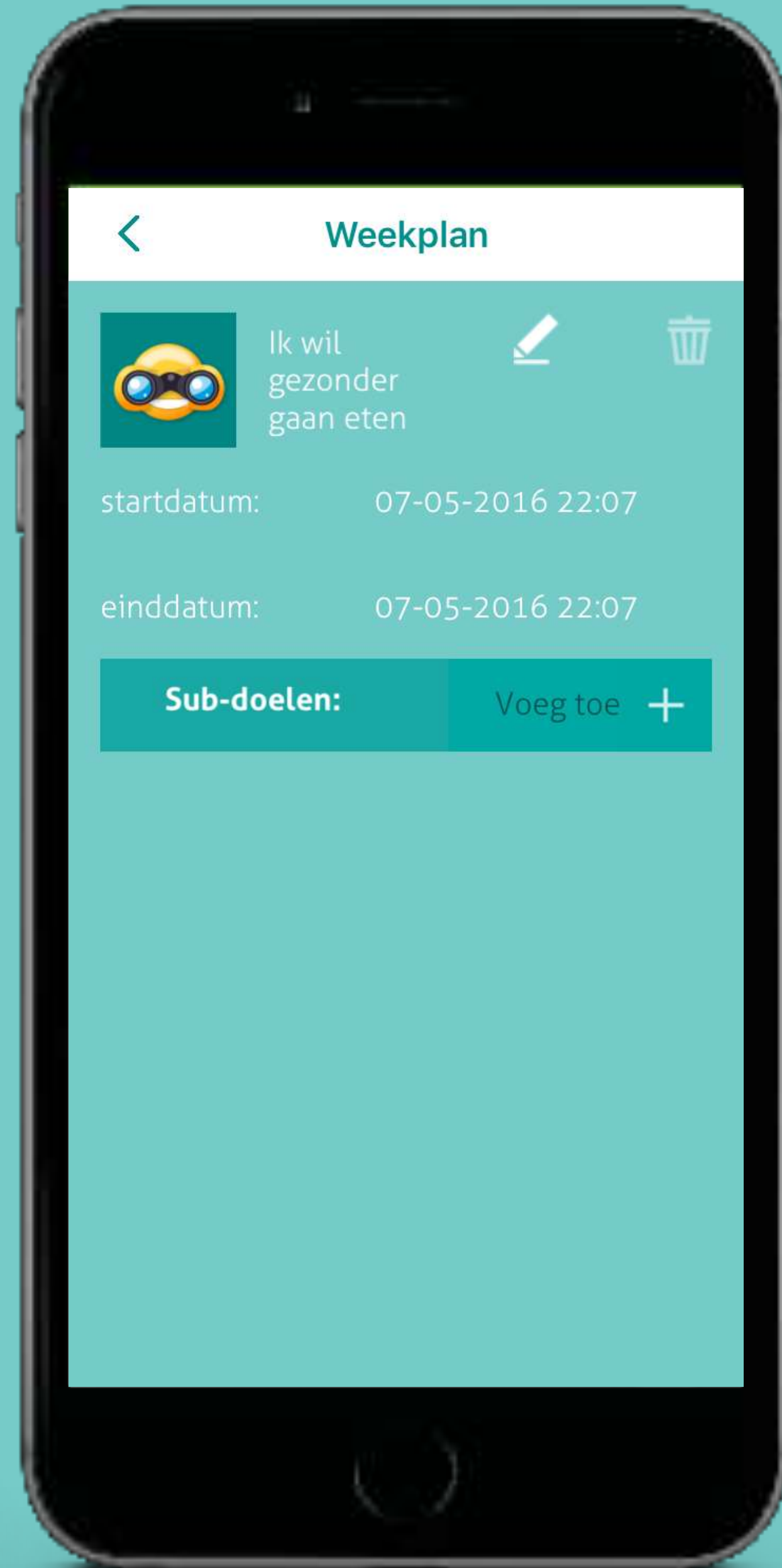
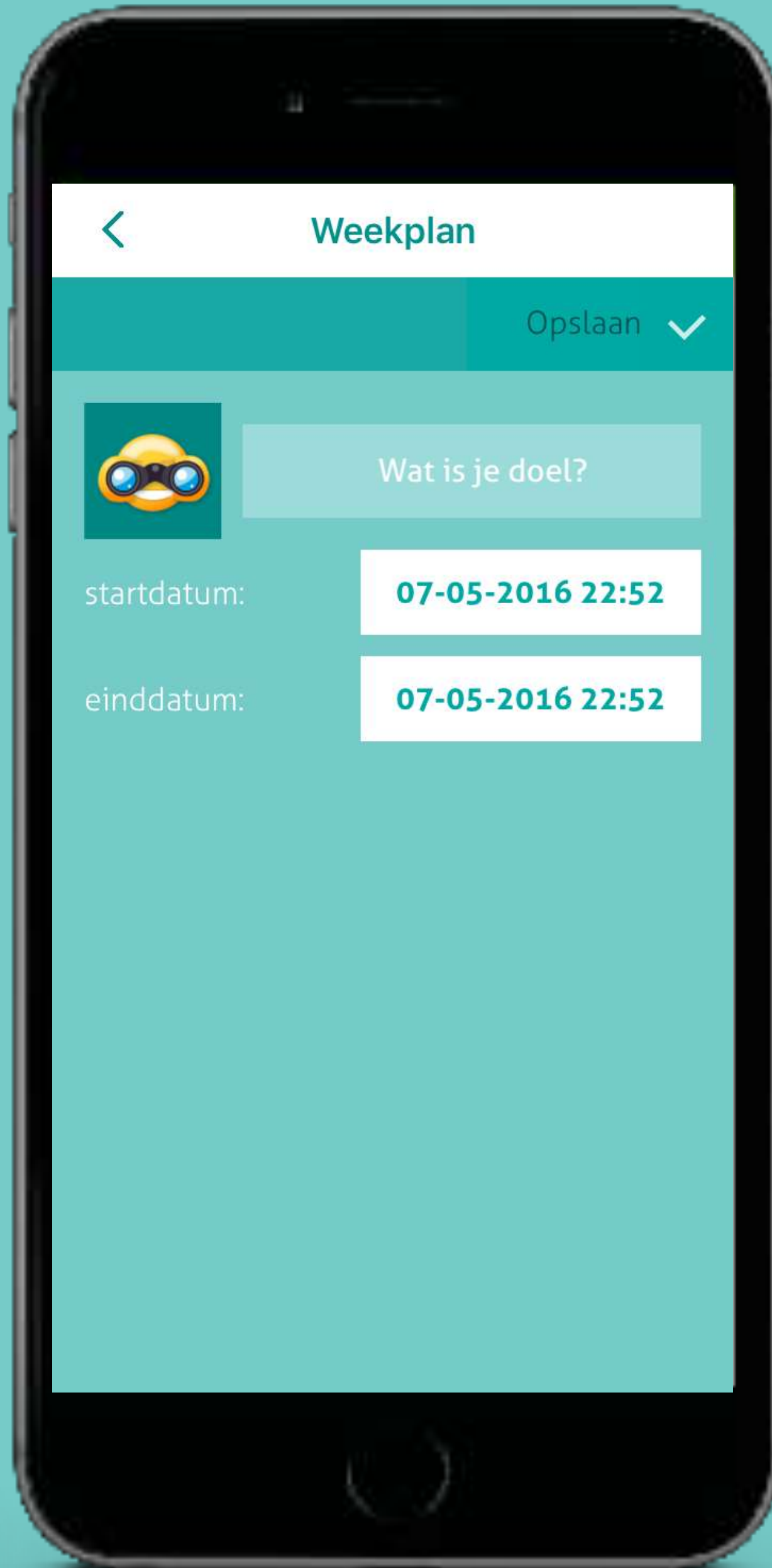






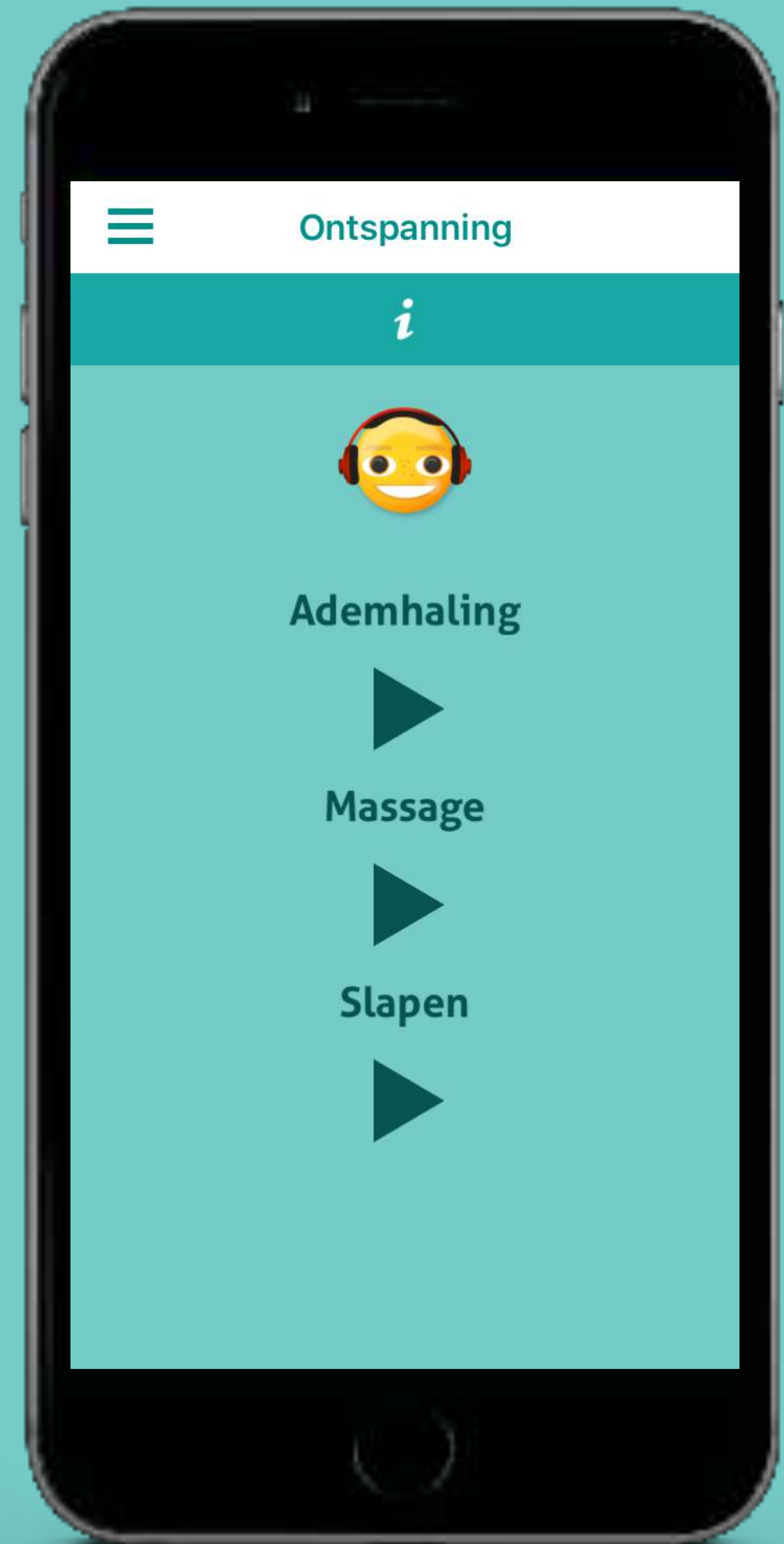
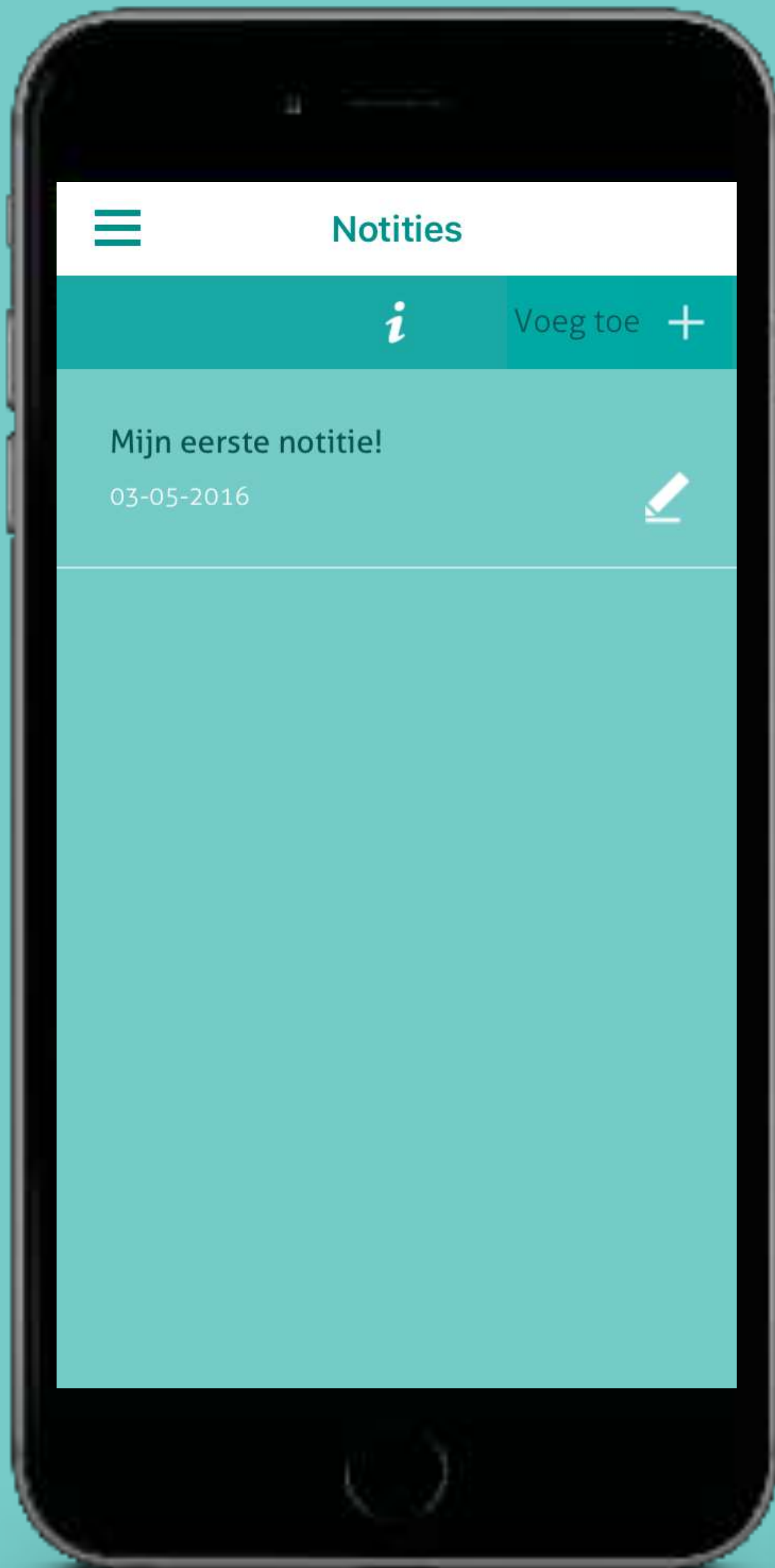


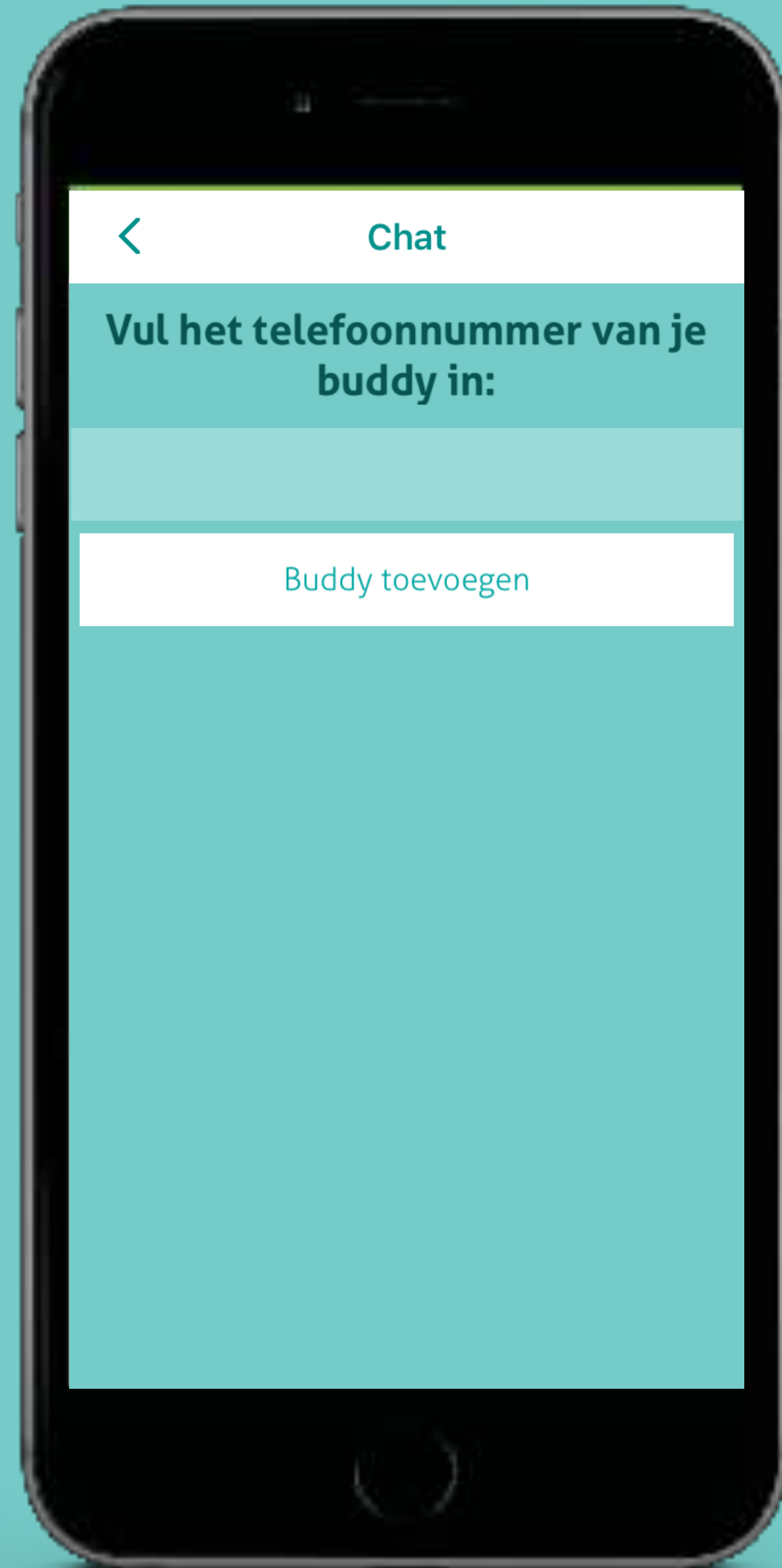
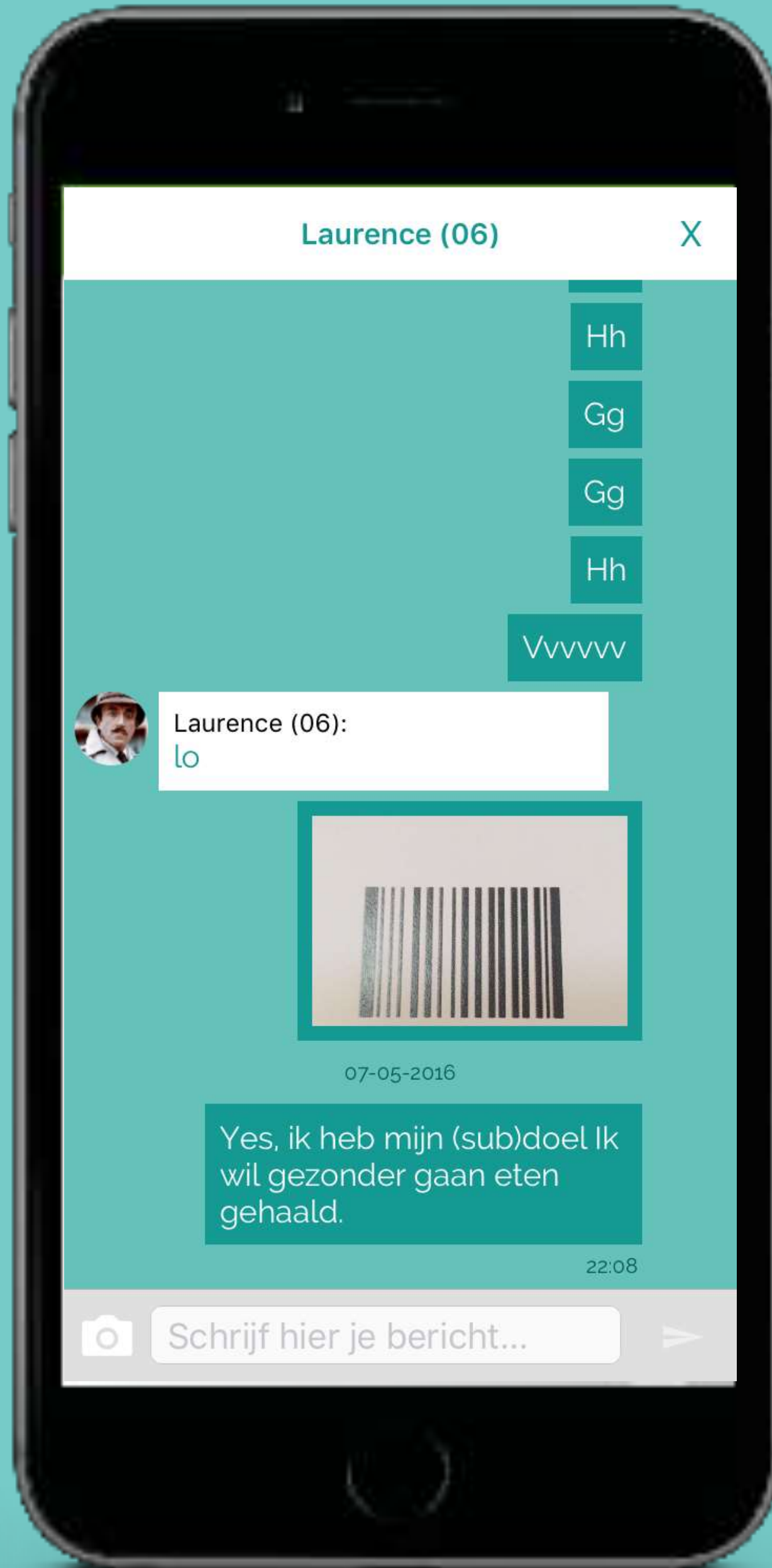
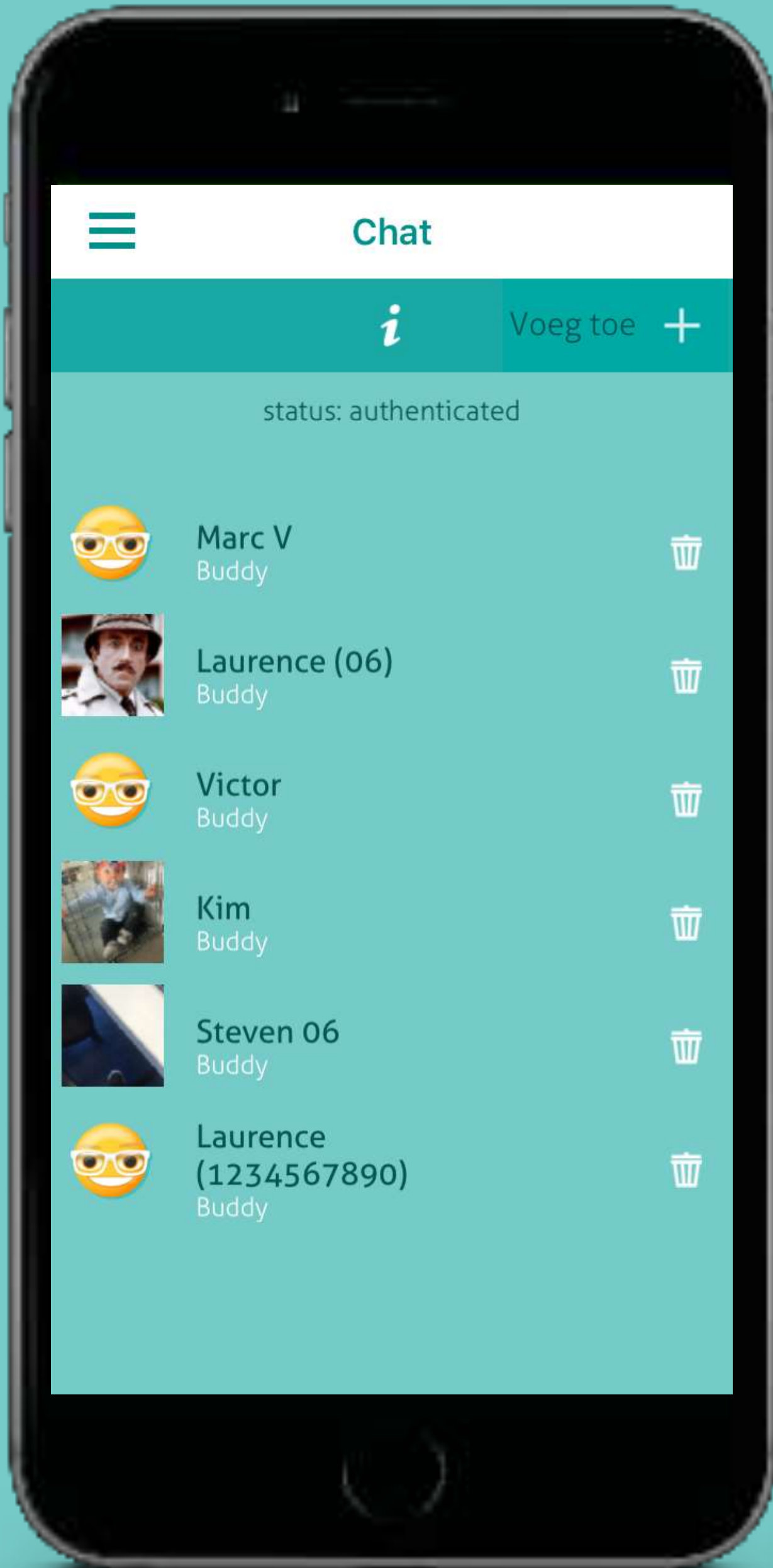




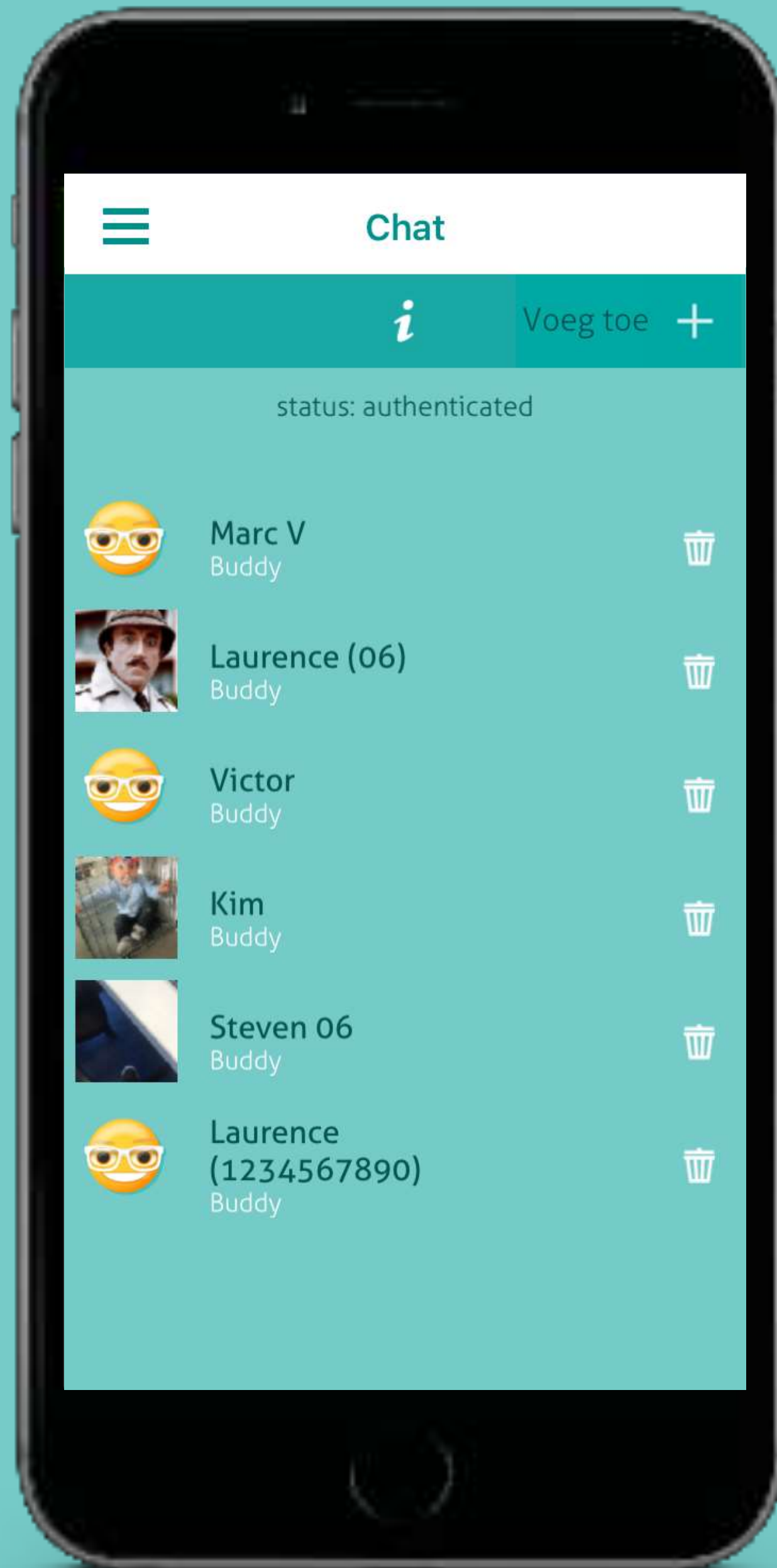






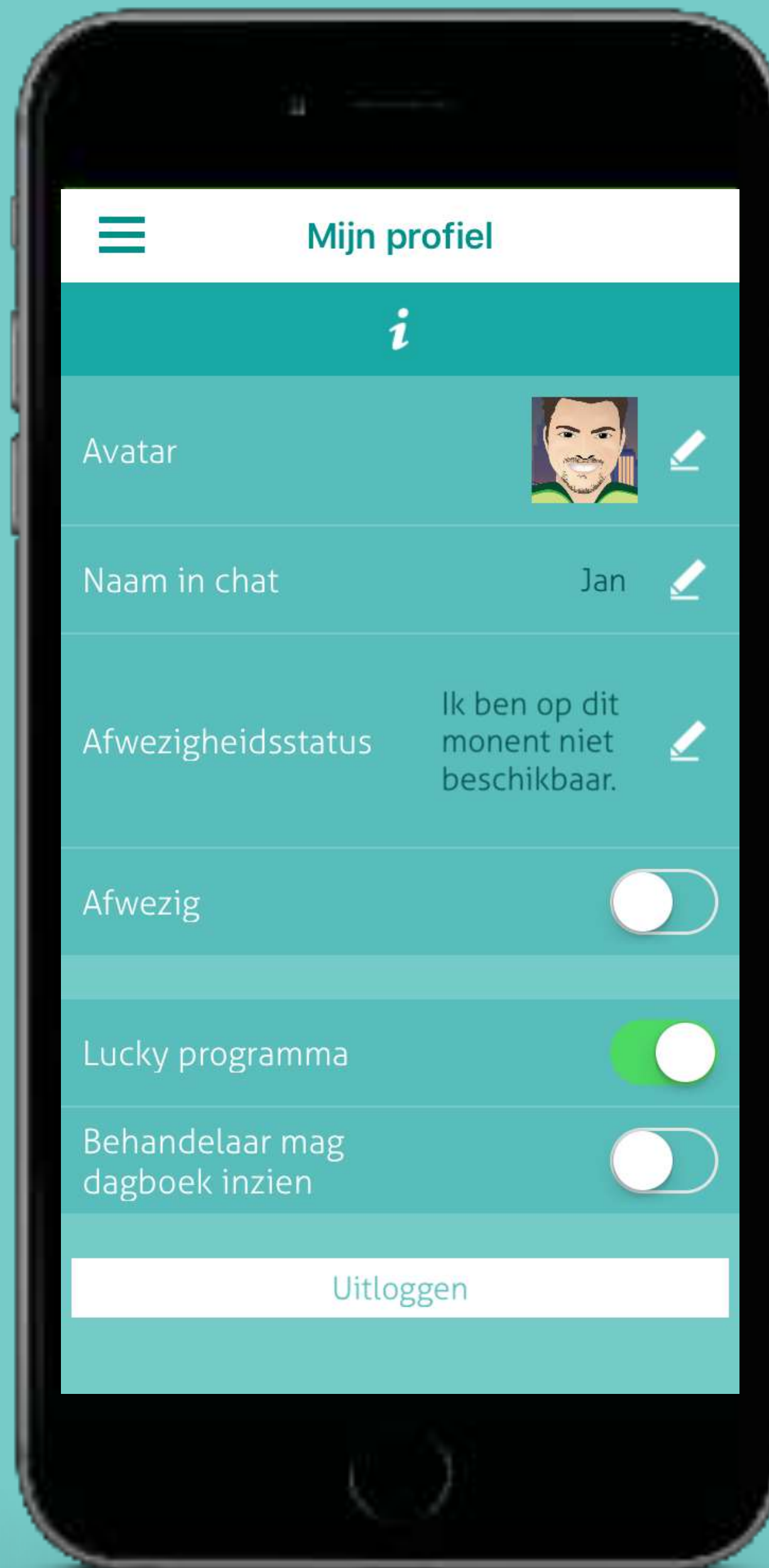
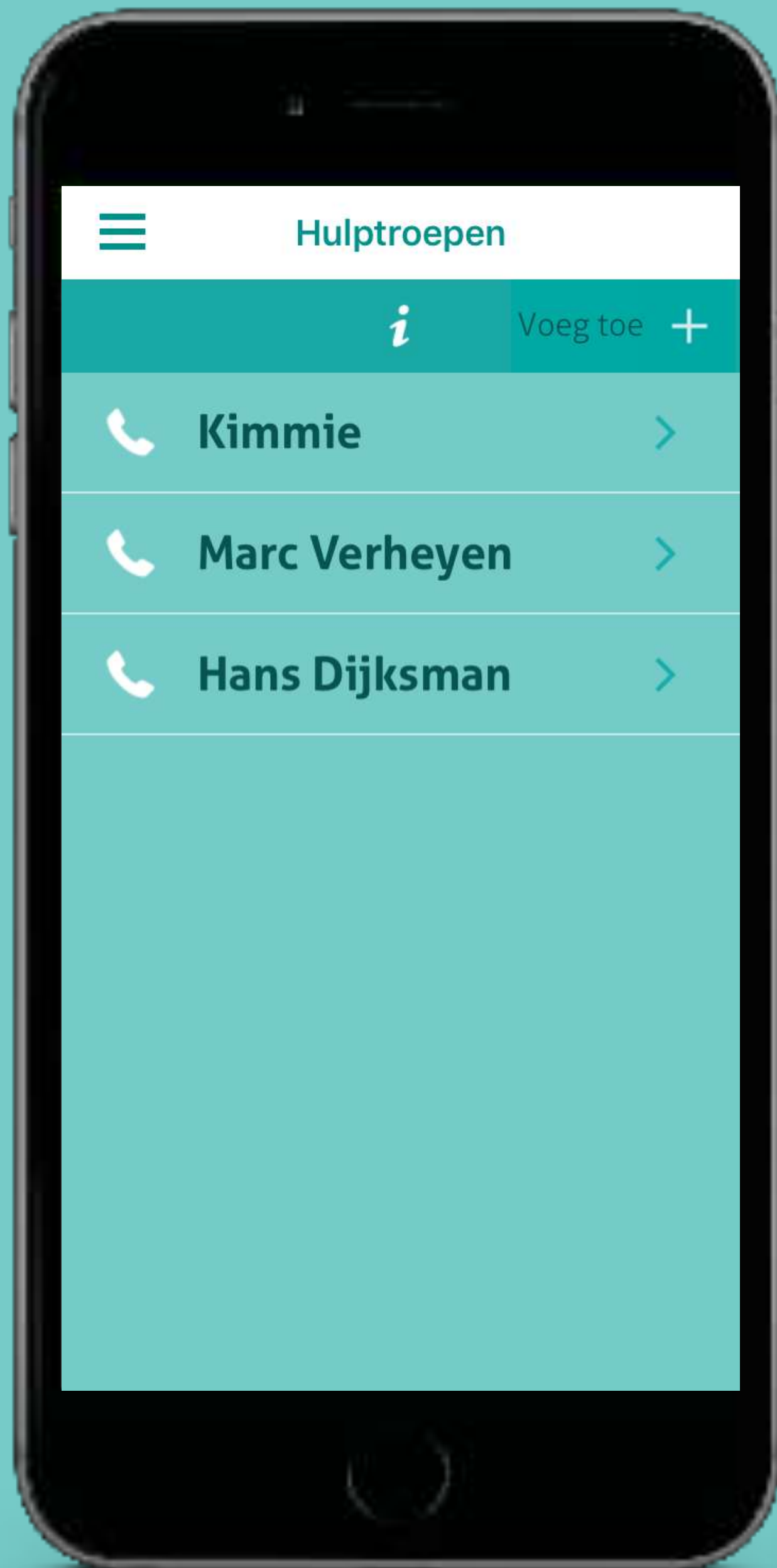


# Chat



- Door de behandelaar wordt de client uitgenodigd om te chatten. Chat is niet bedoeld voor crisis.
- Als client kan je buddy's uitnodigen die jou ondersteunen. Met je buddy kan je chatten in een beveiligde omgeving. Ook krijgt de buddy een bericht wanneer het weekdoel of subdoel van de client is behaald. Zo kan de buddy de client begeleiden en motiveren. Als de buddy Luca al heeft, krijgt de buddy een uitnodiging binnen de Luca app. Is Luca nog niet geïnstalleerd, krijgt de buddy een uitnodiging met een link.





# Mijn profiel



-De client kan in 'mijn profiel' aanzetten of uitzetten dat de behandelaar het dagboek mag inzien.

# Wat ziet de buddy?

- De buddy krijgt de items Chat, Mijn profiel en Informatie te zien bij het starten van Luca.
- Als de buddy de gehele Luca app wilt hebben (met alle items van Luca), kan hij/ zij in 'mijn profiel' het Luca programma aanzetten. Zo kan een buddy tegelijkertijd een client zijn en andersom.
- Een buddy wordt dus altijd uitgenodigd door een client.

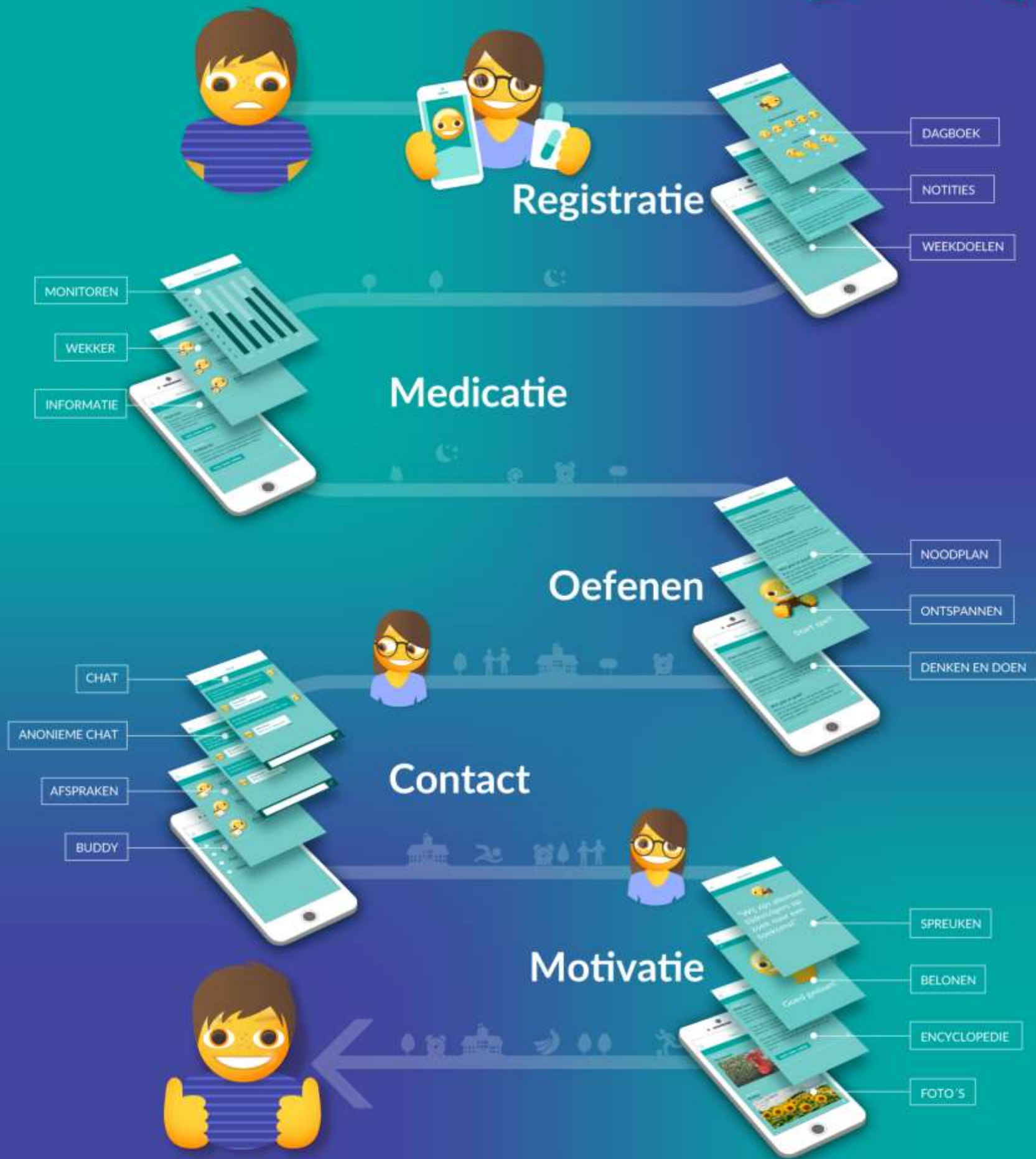




**Contact: technische vragen xtilton**

**Projectleiding: Mariken Muller en Kim Dijksman**

# Lucky makes you happy



De Lucky app ondersteunt jongeren tijdens hun behandeling.

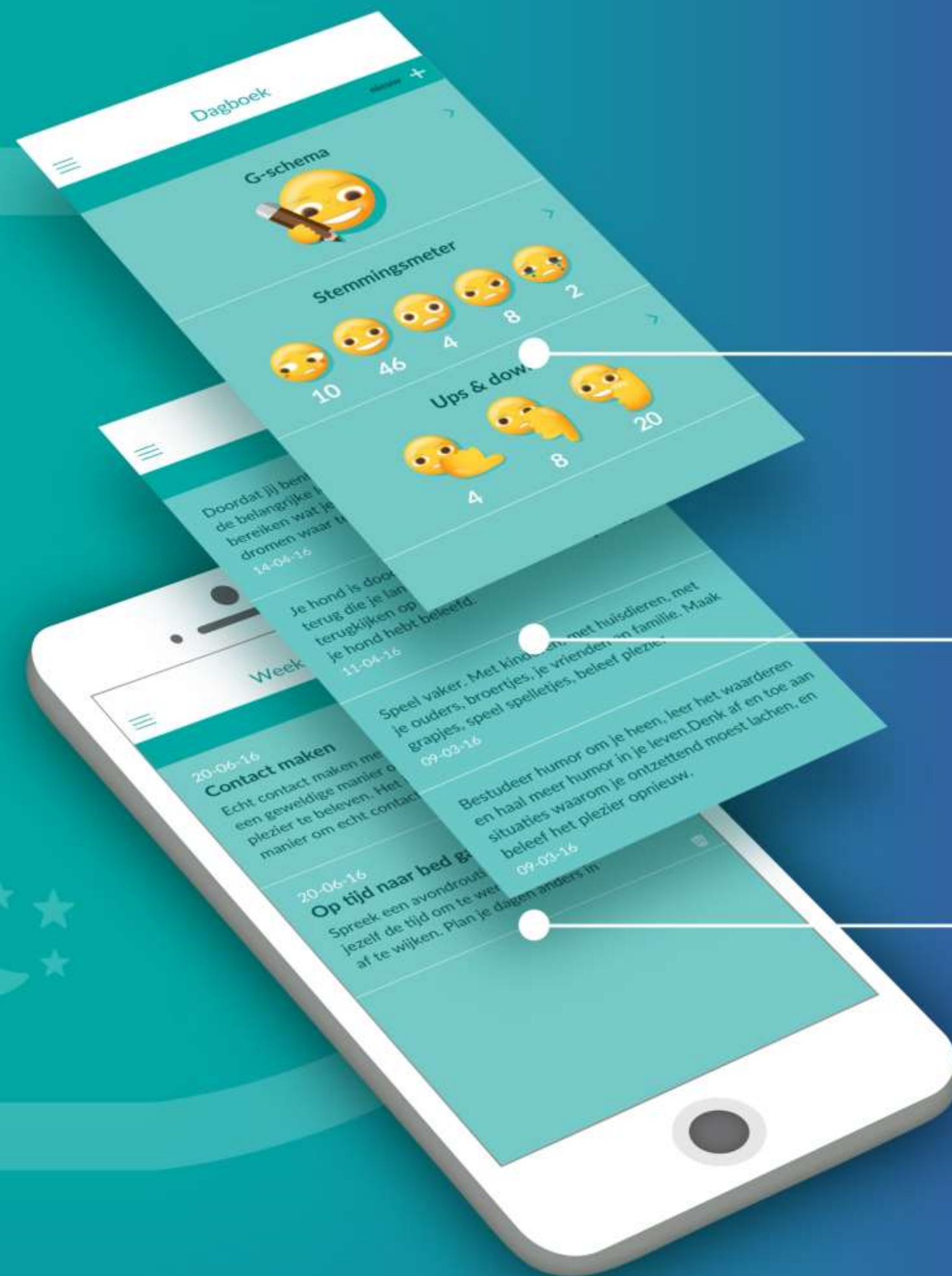
Meer weten?  
Neem contact op met:  
K.Dijksman@parnassiegroep.nl  
M.Muller@parnassiegroep.nl







# Registratie



DAGBOEK

NOTITIES

WEEKDOELEN

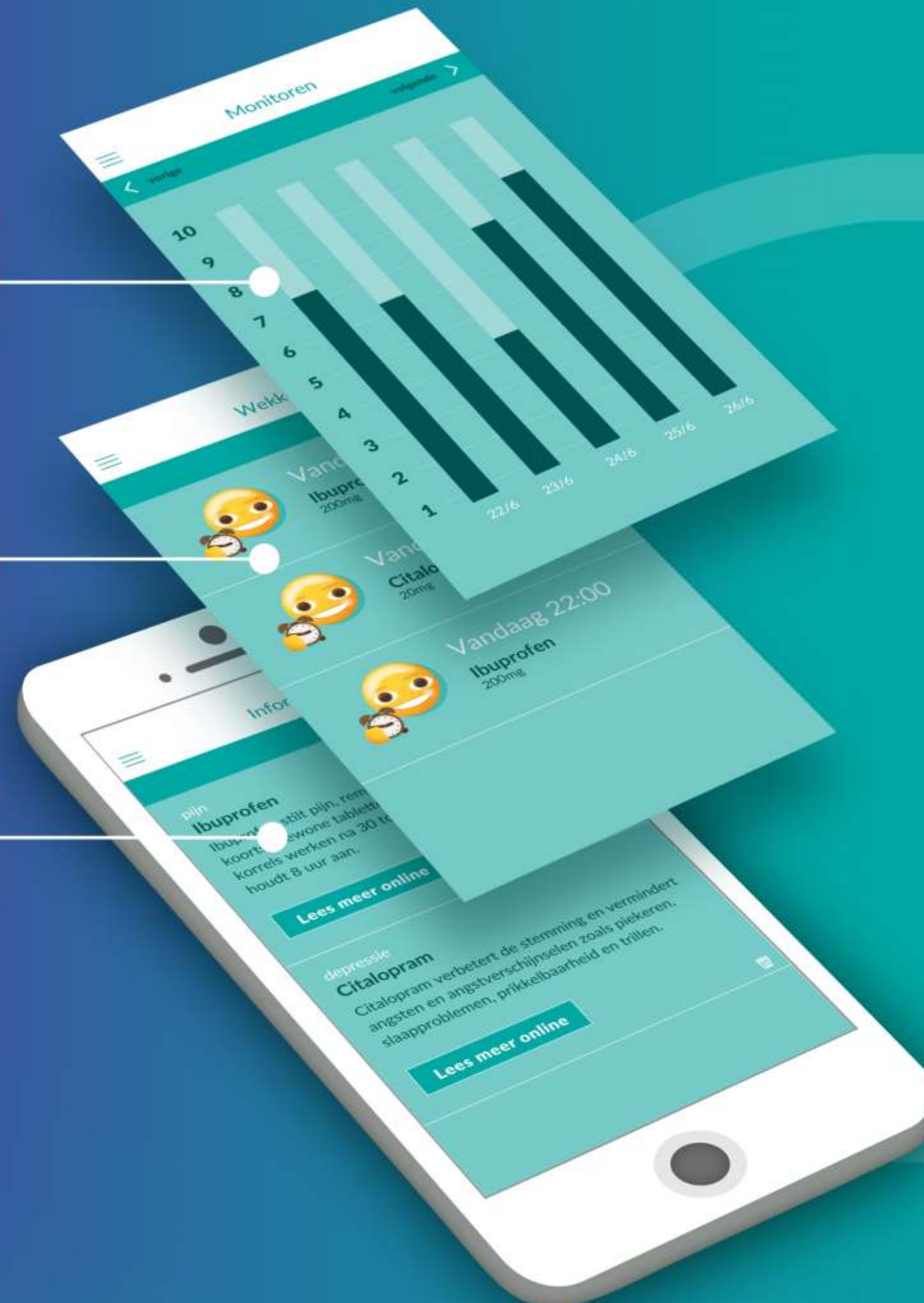


# Medicatie

MONITOREN

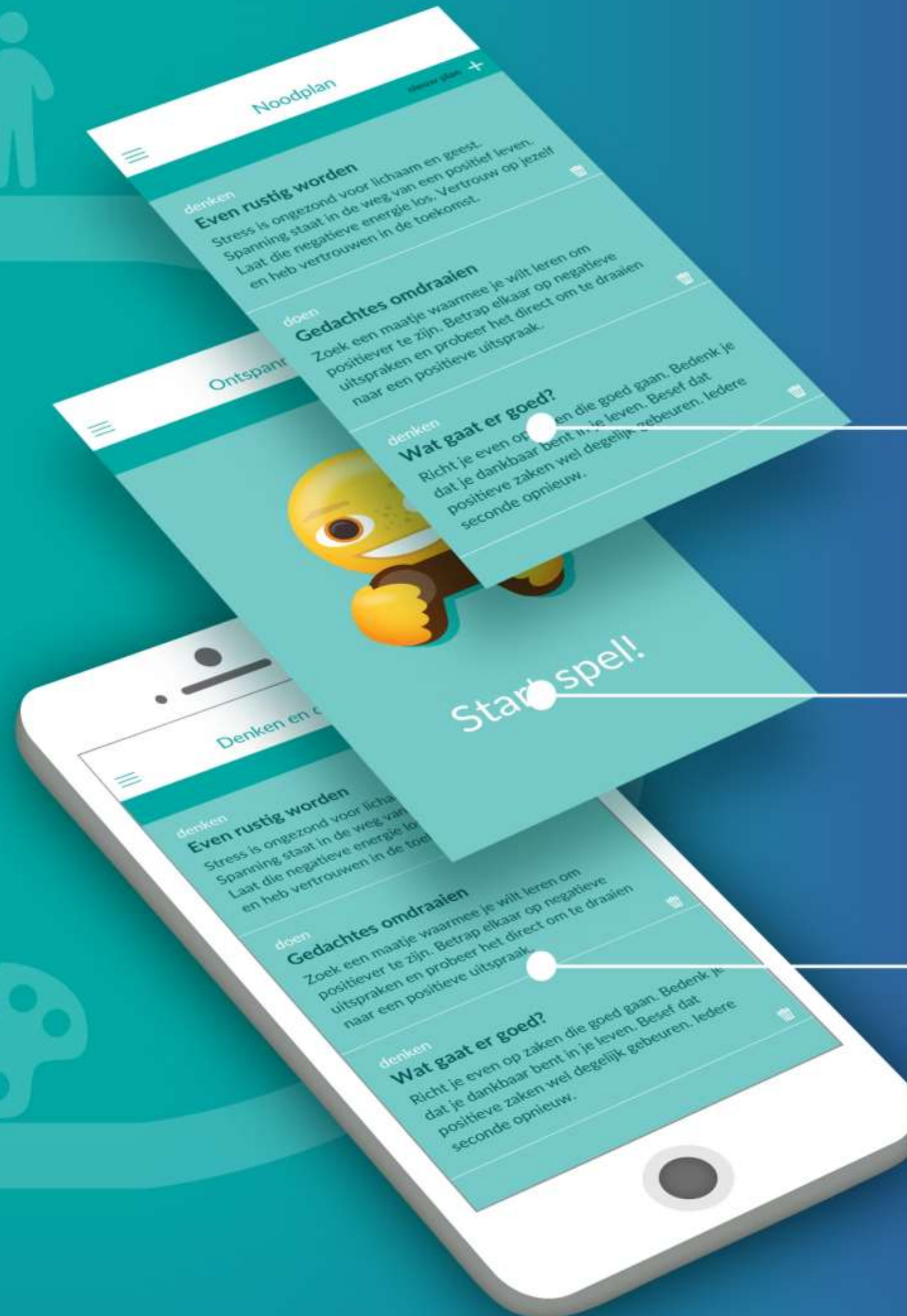
WEKKER

INFORMATIE





# Oefenen



NOODPLAN

ONTSPANNEN

DENKEN EN DOEN



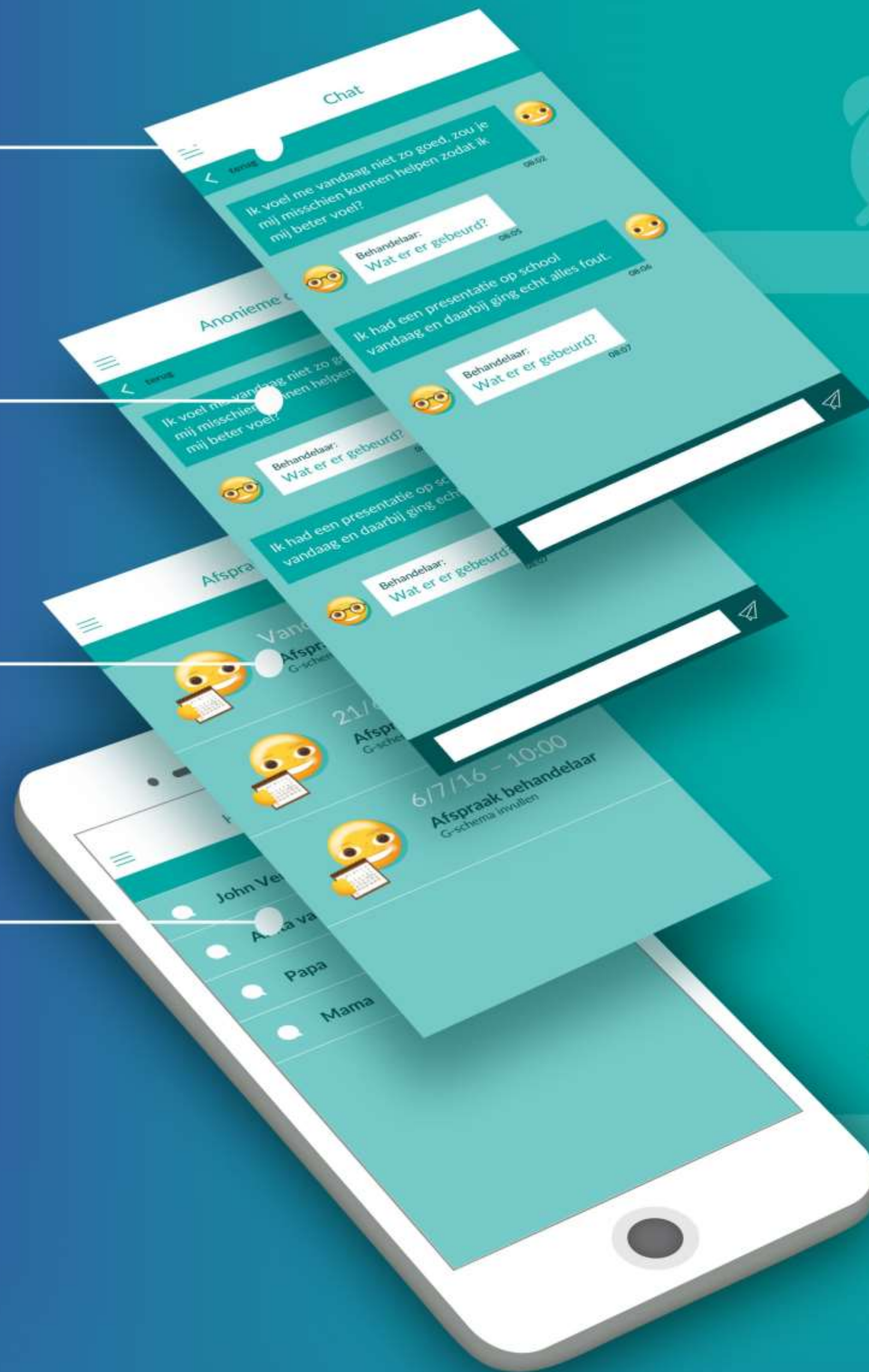
# Contact

CHAT

ANONIEME CHAT

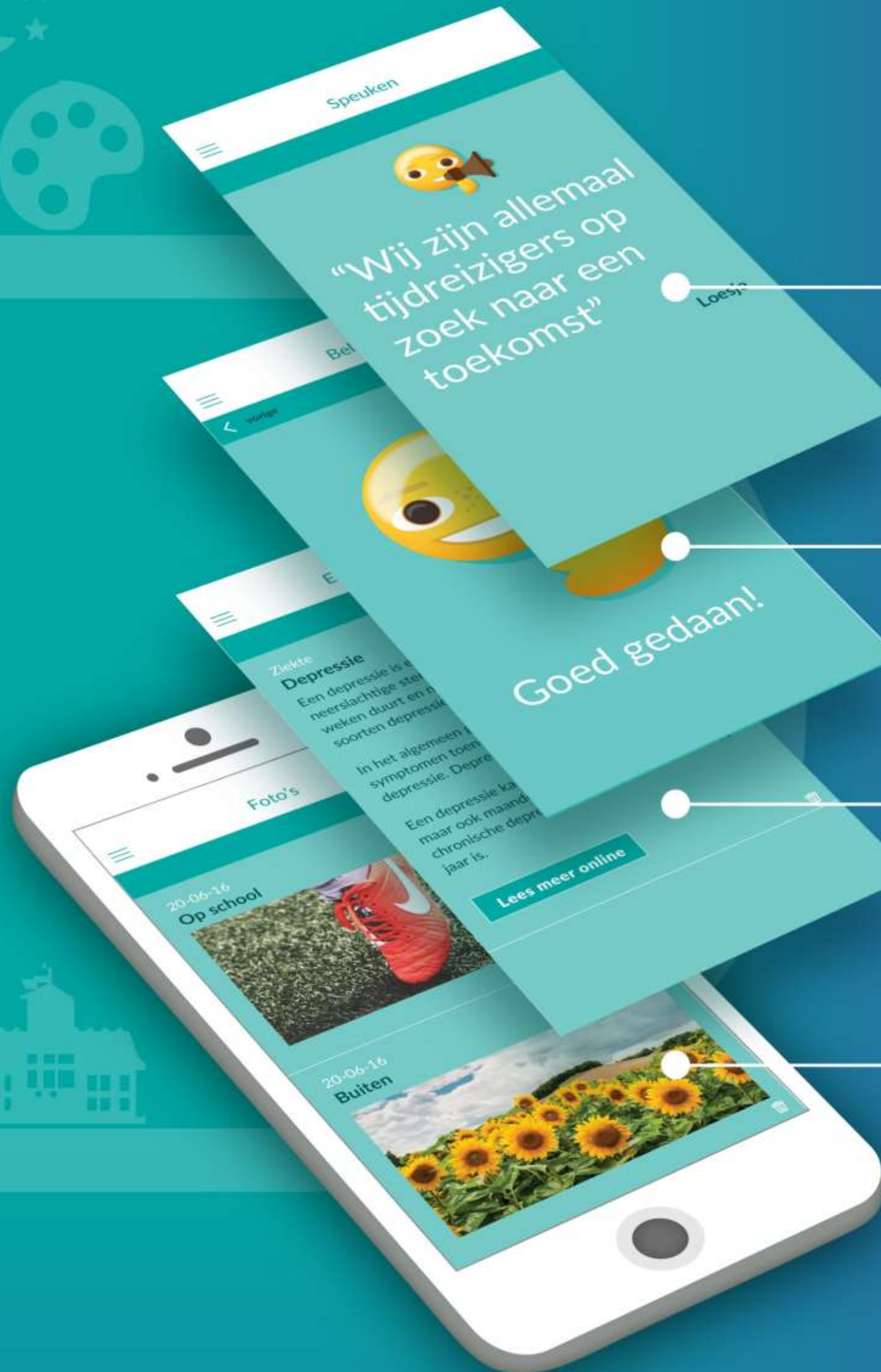
AFSPRAKEN

BUDDY





# Motivatie



SPREUKEN

BELONEN

ENCYCLOPEDIA

FOTO'S



# Wat kunnen jullie met Luca?







Eind  
nog vragen?