

F-ACT organisatiekundig innovatief en inspirerend

Recent is een verkenning in gang gezet voor een organisatiekundige studie van de Nederlandse F-ACTwerkwijze. Aanleiding is de constatering dat de bouwstenen van de F-ACTwerkwijze in belangrijke mate overeenkomen met nieuwe inzichten in de organisatiekunde.

Begin dit jaar is een voorstudie begonnen met oriënterende gesprekken met bestuursleden van F-ACT Nederland. Op basis van deze gesprekken wordt een verkennend paper opgesteld, met daarin de scope en de aanpak van de studie.

Voor de beoogde studie is een groep samengesteld:

Prof. Dr. Pierre van Amelsvoort, Dr. Mark Govers, Dr. Wiel Schins en Dr. Tony Rasenberg. De laatste is kartrekker in het initiatief. Prof. Dr. Philippe Delespaul is betrokken. In eerste instantie wordt een voorstudie gedaan.

De bouwstenen van de F-ACT werkwijze lijken zo goed doordacht, dat hiermee grensverleggende ontwikkelingen in de organisatiekunde practice – based gevoed kunnen worden.

Een tipje van de sluier

F-ACT gaat principieel uit van collaboratieve processen tussen zorgvragers, hulpverleners en betrokkenen

De harde scheiding tussen vraag – maakproces – resultaat komt steeds meer ter discussie te staan. Vooral als het gaat om multi-causale problematiek en hierbij behorende individuele variatie. Dat leidt tot organisatievormen waarin vraagduiding, invulling van activiteiten en vaststellen van relevante en reële resultaten worden vormgegeven in interactieve (collaboratieve) processen tussen alle partijen.

In F-ACT zijn multidisciplinaire samenstelling en interdisciplinaire samenwerking goed uitgewerkt.

De integrale samenhang van de deelvragen van de zorgvrager in diens leven worden toenemend opgepakt in multidisciplinaire samenwerking. Integrale benaderingen winnen in dat opzicht terrein op diverse vlakken.

F-ACT werkt met gedeelde verantwoordelijkheid en overlappende taken in casemanagement

Integrale benaderingen werden nog al eens 'simplistisch' opgevat: specialisten werken naast elkaar aan deelstukken in een afdeling. Het besef groeit dat op functieniveau directe collegiale overlap en gezamenlijke verantwoordelijkheid noodzakelijk is.

Een F-ACT-team is multidisciplinair en stemt af met partners in het directe netwerk

Onduidelijkheid over allerlei deelaspecten, is tijdrovend, niet effectief en leidt tot afhankelijk. Er wordt steeds meer gestreefd naar organisatievormen waarin de vraag in zijn geheel of zinnig af te bakenen deel kan worden opgepakt. Inclusief de daarbij horende afstemming met aanpalende voorzieningen.

F-ACT levert maatwerk

In de organisatie van samenwerkingsprocessen is steeds meer aandacht voor het tijdig opmerken en oppakken van individuele vragen en deze op maat behandelen. In 'klassieke' organisaties is in het primaire proces nauwelijks speelruimte en vaak van hoger hand toestemming nodig om individuele vragen op te pakken en uit te werken.

En er is meer, daarom goede redenen dus om hier dieper op in te gaan. In de organisatiekunde groeit het besef dat de kwaliteit van het organisatieontwerp vooral afhankelijk is van goede kennis van de karakteristiek van de problematiek en het primaire proces. Met andere woorden organisatieontwerp is volgend in plaats van leidend ten opzichte van het primaire proces.