

Weg met obstakels!

# programma

- Welkom en visie – John Wauben
- Project Leertuin – Peter Gunst
- Maatschappelijk opgave – Peter Gunst
- Juridisch kader 1 – Jolanda van Boven
  
- 15.00 u Pauze
  
- Juridisch kader 2 - Jolanda van Boven
- Opmaat training – Peter Gunst

# Leertuin Zorg en Veiligheid

Herijking juridisch kader

Drs. P.J. Gunst  
Projectleider

# Enkele problemen bij samenwerking

- Onvoldoende gebruik van beschikbare informatie
- Op verschillende manieren uitleggen
- Geen juridische afdekking van ICT

# Professional in twee systeemwerelden

- Systeem 1: het gezin of persoon
- Systeem 2: de wirwar van organisaties/constructies enz.

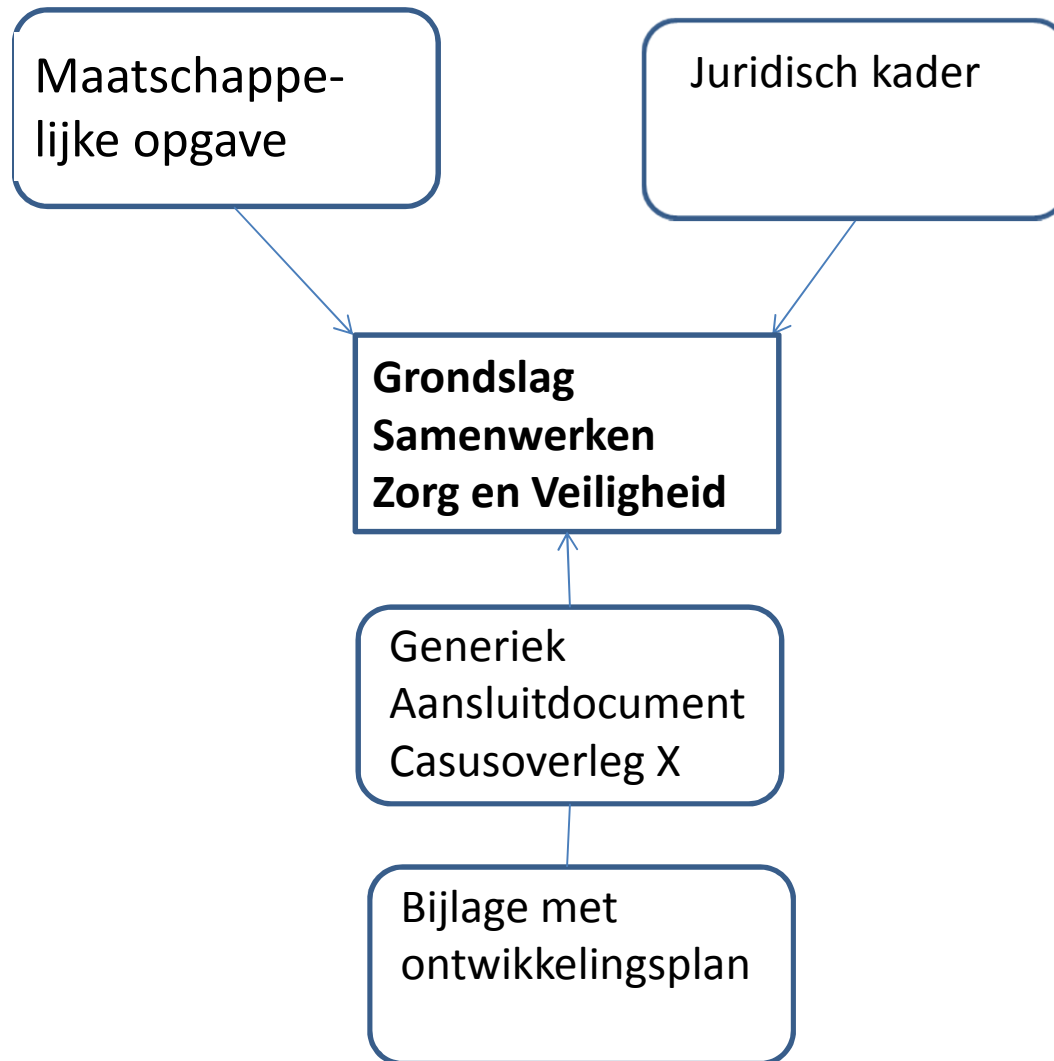
# Dit project levert

- Ontschotter informatie uitwisseling
- Meer mogelijkheden vroegsignalering
- Doelen:
  - beter afgestemde zorg
  - en justitiële interventies
  - sneller en betere signalering en preventie
  - minder leed en minder kosten
- eenduidig hanteerbaar
- juridisch volledig verantwoord

# Gewenste werkwijze

- 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur
- Vroegsignalering
- Systemgericht werken

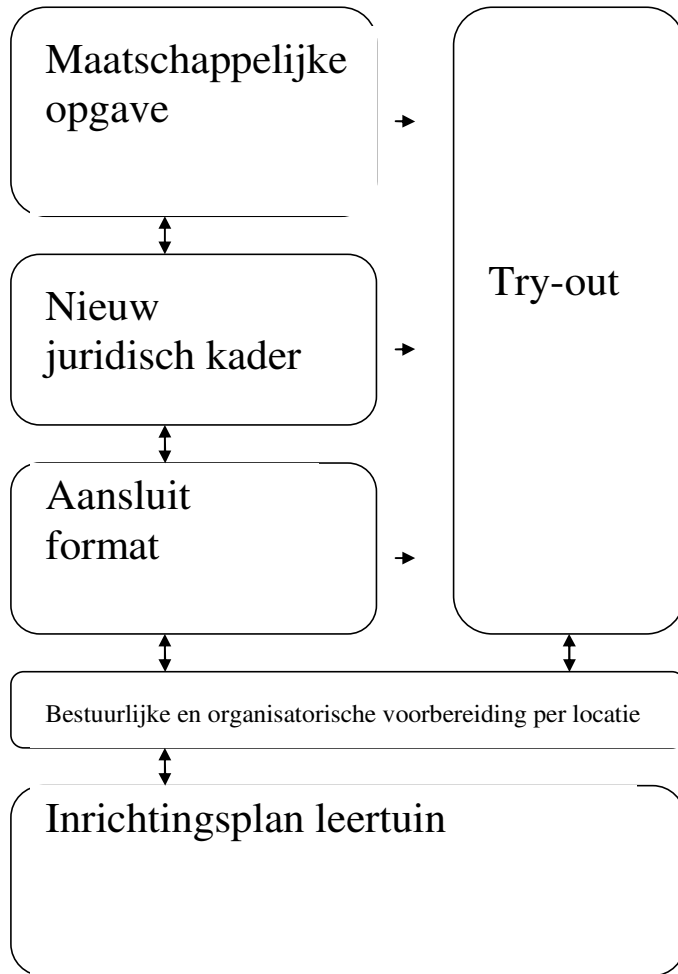
# Aansluiten op generieke grondslag





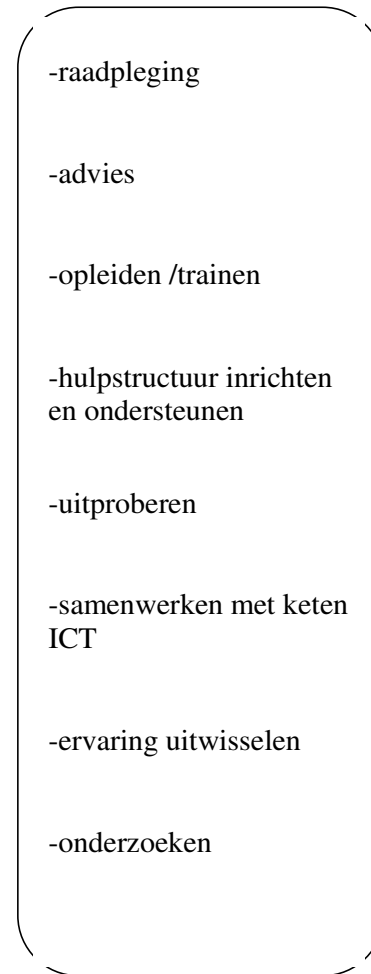
## Ontwerpen

sept. 2012-----mrt 2013



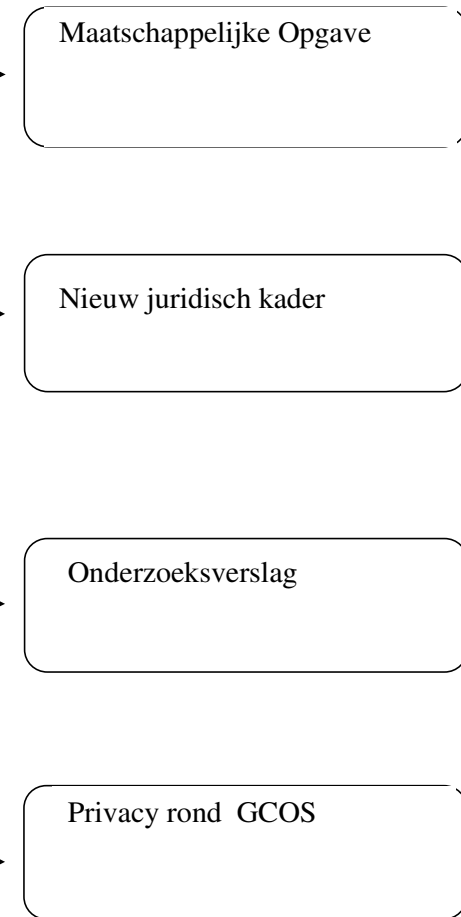
## Leertuin

april 2013-----aug 2013



## Resultaten

sept. 2013-----okt 2013



# Leertuin in drie stappen

College: weten dat je informatie mag delen

Training: weten hoe je informatie mag delen

Action learning: toe-eigenen en verwerken

# Oriëntatie op public value

- Samenwerkende kracht van netwerken
- Op basis van hogere doelen
- Waardetoevoeging binnen het publiek domein
- Outcome/effecten

# Begeleidingscommissie

- **Prof. Mr. P. Vlaardingerbroek** - Hoogleraar Familie- en Jeugdrecht (Voorzitter)
- **Mw. A.M. Demmers** - van der Geest - Korpschef Zeeland
- **Prof. dr. R.J. van der Gaag** – Hoogleraar klinische kinder- & jeugdpsychiatrie verbonden aan het UMCN St Radboud in Nijmegen en voorzitter KNMG
- **Mw. drs. E.M. ten Hoorn Boer** - Directeur-generaal Jeugd en Sanctietoepassing
- **Prof. dr. F. Lamers-Winkelmann** - Bijzonder hoogleraar preventie- en hulpverlening inzake kindermishandeling VU
- **Prof. dr. M. Noordegraaf** - Hoogleraar Bestuurs- en Organisatiewetenschap Universiteit Utrecht
- **Mw. Mr. C.A. Nooy** - HOvJ Den Haag
- **Drs. J.M.M. Polman** - Burgemeester Bergen op Zoom
- **Prof. dr. J.Wolf** - Hoogleraar maatschappelijke zorg Radboud Universiteit

# Laatste ontwikkelingen

- Subsidie van Min V & J
  - Uitbreiding naar Groningen en Friesland
- Begeleidingscommissie
  - 1<sup>ste</sup> bijeenkomst was 30 jan.
  - Raadpleging met experts

# **Maatschappelijke Opgave Zorg en Veiligheid**

# Drie invalshoeken

1. Opgedragen (wettelijke) taken
2. Nieuw beleid, experimenten
3. Samenwerkingsverbanden

# (Wettelijke) taken

- Wet publieke gezondheid
- Wet maatschappelijk ondersteuning
- Wet gem. schuldhulpverlening
- Gemeentewet
- Nazorg ex-gedetineerden
- Verwijsindex
- enz.



# Nieuw beleid, experimenten

- Kinderen Veilig
- Het experiment ADV/MPG
- Actieprogramma Problematische Jeugdgroepen
- Pilot dreigingsmanagement
- enz.

# Samenwerkingsverbanden

- CJG's
- Veiligheidshuizen
- Stedelijk kompas
- ZAT's

# Wat zien we?

- Zware verantwoordelijkheid voor de gemeente
- Kloof tussen beleidsopgave en de informatie mogelijkheden
- Voor iedere doelgroep apart beleid of programma
- Versnippering
- Daarmee geen systeemverantwoordelijkheid

# Perspectief

- Construeren van een van een nieuwe verantwoordelijkheid
- Public value
- Eenduidigheid in informatie delen, privacy



Aanpak Leertuin

# Leertuin in drie stappen

College (7 maart):

- weten dat je informatie mag delen

Training (28 maart):

- oefenen hoe je informatie mag delen

Action learning (april – sept):

- toe-eigenen en verwerken
- reflectie

# Action-learning

- **Toe-eigenen, verwerken en reflecteren**
  1. Belangen afweging kunnen maken
  2. Verwerken in de haarvaten van de samenwerking



Resultaat

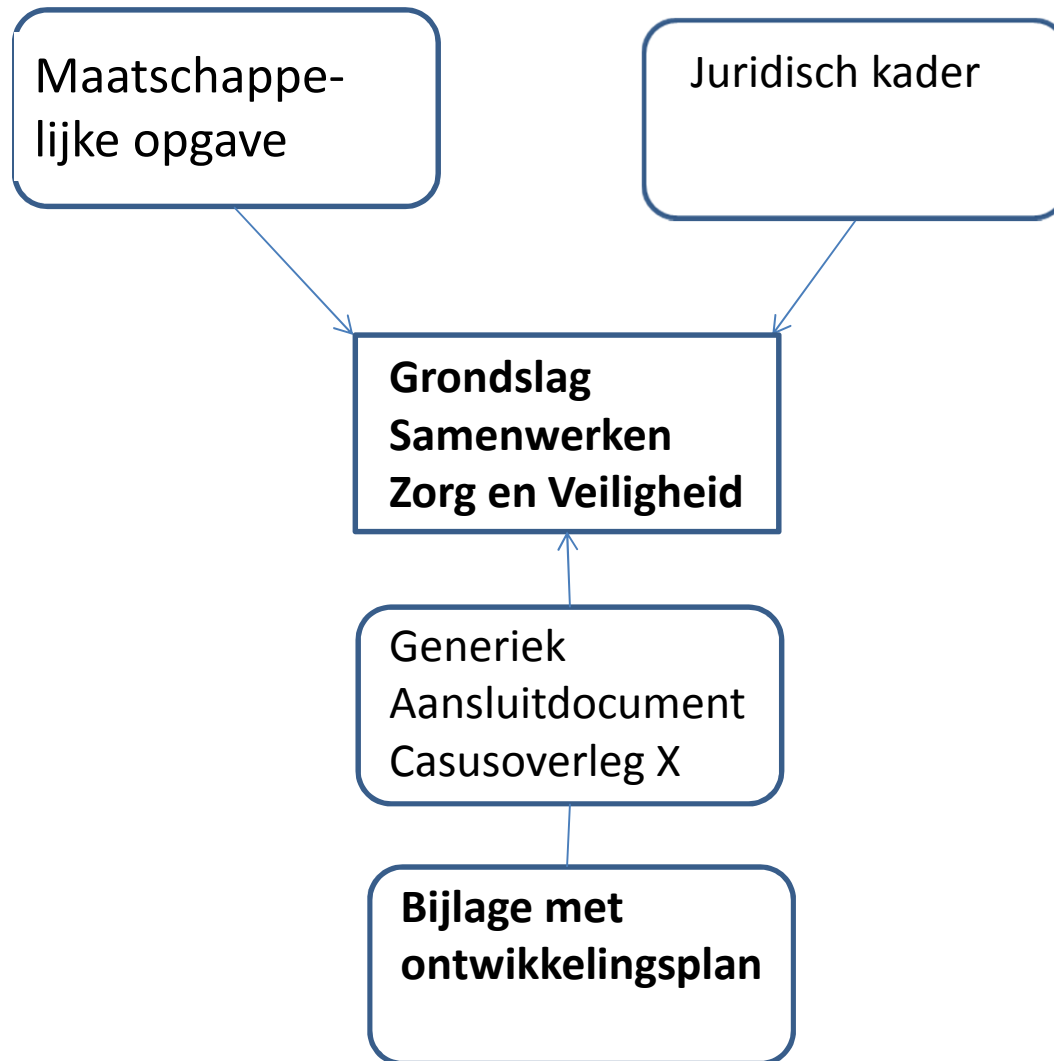


# Reflectie

- Reflectie betekent denken vóór doen, betekent de weigering om 'als vanzelf' te handelen en betekent dus een bewuste onderbreking of een bewust uitstel van het handelen.
- Reflectie is meer dan goed nadenken en veronderstelt ook een toets aan het gevoel, de intuïtie en het geweten.

(Berg/ Bovens)

# Aansluiten op generieke grondslag



# Organisatiegebieden tbv ontwikkelingsplan

## **Organisatie:**

- Doelen
- Verantwoordelijkheid
- rollen/taken
- Team

## **Werkproces (+ ICT – GCOS):**

- Melding
- Triage
- Verrijken
- Beoordelen
- plan(nen)
- Uitvoeren
- monitoren/dossiervorming

# Organisatiegebieden

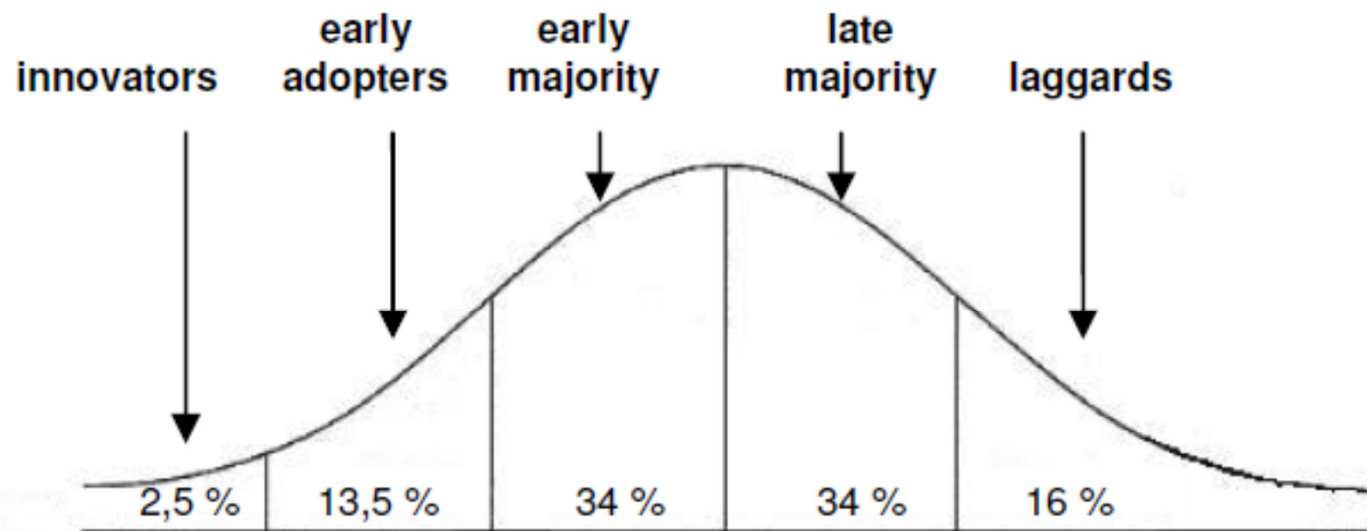
## **Professionaliteit:**

- Kennis/vaardigheden/houding
- Methodieken
- Betrekken cliënt/rechten cliënt

## **Effecten:**

- (maatschappelijk) Doelbereik
- Participatie/tevredenheid cliënt

# Adoptie van vernieuwingen




Figuur 4.2 Categorieën van typen personen naar snelheid van adoptie, naar Rogers (1995)

# Hulpstructuur 1

- Alle vragen: via voorzitter
- Jolanda, Peter en John zijn beschikbaar voor vragen in de Leertuinperiode
- Jolanda, Peter en John zullen de voortgang monitoren

# Hulpstructuur 2: operationeel overleg

- Management  professional.
  - Alert op leerpunten tussen moederorganisatie en ZVH;
  - Alert op afstemming met koepels/branche org;
  - Vinger aan de pols bij medewerkers – interne afstemming;
  - Operationeel overleg als platform voor Leertuin.

# Hoofdlijn Trainingsprogramma

1. Opfrissen college
2. Doelen + verantwoordelijkheden
3. Oefenen casuïstiek
4. Methodiek casusoverleg
5. Oefenen casuïstiek
6. Werkproces
7. Afronding en afspraken



# Co-trainers

- Ank Broere - Kompaan en de Bocht
- Reinou Kieboom - Gem. Tilburg
- Caroline van Lier - IMW
- Connie Rijlaarsdam - GGD HvB
- Maudy Wetzel - Gem. Tilburg

# Inbreng eigen casuïstiek?

- Ja, dat kan:
- Middels casusbeschrijving met vraagstelling
- Middels casusbeschrijving met toetsvraag
  
- Mail je casus naar:  
de voorzitter

- Vragen?