



Aan: Bestuursleden F-ACT Nederland  
Van: Karin Bonouvrie  
Datum: 16 november 2012  
Betreft: **Verslag bestuursvergadering F-ACT Nederland d.d. 12 november 2012**  
Status: vastgesteld 11 feb 2013 via mail

---

Aanwezig:

- Patricia Schell (K&J: Lucertis)
- Frits Bovenberg (GGZ Consult)
- Ronald van Gool (GGZ Ingeest)
- Katinka Kerssens (GGZ NHN)
- Xavier Moonen (LVG: Koraalgroep Sittard / Kenniscentrum VG / Universiteit Amsterdam)
- Ingrid Willems (Verslavingszorg, VNN)
- Hans Kroon (Trimbos)
- Karin Bonouvrie (secretariële ondersteuning, notulist)

Afwezig met afmelding:

- Jasper van Marle (GGZ Drenthe)
- Niels Mulder (EAOF)
- Marjan ter Avest (LPGGZ)

## 1. Welkom en vaststellen agenda

Vice-voorzitter Ingrid Willems heet iedereen welkom. Het punt 'Profiel voorzitter' wordt aan de agenda toegevoegd.

## 2. Mededelingen per bestuurslid

### Katinka Kerssens

- 'FACT en ouderen' zoekt een voortrekker. Deze vraag komt uit Drenthe en GGZ NHN. Jolanda Stobbe van Bavo Europoort wordt geadviseerd door het bestuur. 'FACT en ouderen' kan door Katinka ingebracht worden op de ALV van 30 november as.

### Frits Bovenberg

Mbt het mailverkeer verzoekt Frits het bestuur om niet iedereen te cc-en in de mail of te reageren naar cc-en. Afsproken wordt dat alleen degene in de 1<sup>e</sup> regel staan reageren en de cc-en niet, de laatste moeten de mail ter info beschouwen.

### Hans Kroon

- Heeft een stuk voorbij zien komen van RVZ over wijkteam voor complexe problematiek. De term 'FACT' komt niet in het stuk voor, maar interessant om het in de gaten te houden.

Ronald van Gool

- Heeft vernomen dat certificeren geen noodzakelijk iets is voor een bepaalde zorgverzekeraar. Ronald gaat dit uitzoeken in welke zorginkoopgids dit staat of dat ZN dit weet. Ingrid belt Achmea hierover op en vraagt het na bij Menzis. Xavier geeft aan dat een FACT team wel aan minimum kwaliteitseisen moet voldoen.
- Heeft een opdracht gekregen voor beeld herstelondersteunende zorg (quickscan) via Jaap vd Stel. Resultaatscore.nl is een landelijke samenwerkingsclub van kenniscentra.

**3. Verslag bestuursvergadering 10 september jl. incl. actielijst**Tekstueel

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd en vastgesteld met dank aan de notuliste.

Naar aanleiding van

Punt 2, Michiel van Hees: financiering ervaringswerkers. Punt wordt ook geagendeerd voor de bespreking van 4 februari 2013 van 15.30-16.30 uur met Ronald Luijk.

Punt 5b 'inzet en adviesrol Edo Paardekoper Overman' Katinka Kerssens heeft voor contact gezorgd tussen Dienke Boertien, voorzitter van Platform Ervaringswerkers en Edo Paardekoper Overman. Edo kan niet aansluiten bij dit platform omdat dit geen platform is voor cliëntenadvies, afgesproken is om Edo uit te nodigen in een bestuursvergadering of werkgroep wanneer er gerichte agendapunten zijn.

Actielijst

Punt 6 'Informatie over benchmark' is bijna achterhaald meldt Katinka mbt de kortingen die elke organisatie krijgt. De zorgverzekeraar heeft aangegeven dat 2014 een ernstig financieel jaar wordt.

Punt 33 'lectoren brief sturen over FACT' Ronald en Karin dragen zorg voor de brief aan de lectoren, Jaap vd Stel, Benno van Meijel, Lies Korevaar en Bauke Koekoek. De vragen die gesteld zullen worden in de brief zijn:

- verzoek om FACT op te noemen in het onderwijs
- hoe geef je het vorm?
- wat kan F-ACT Nederland bieden om te helpen?

Wat is er nodig om het F-ACT model uit te rollen via de lectoren? Katinka Kerssens wil weten of er een landelijk team met interne opleiders is. Ronald geeft aan dat via het landelijk team van verpleegkundige specialisten er een goede ingang is. *Naschrift: 2 andere lectoren hebben zich 12/11 als lid aangemeld en zij zullen ook de brief ontvangen.*

Punt 35 'masterclass 19/9 – lectoren' doordat er geen lectoren aanwezig waren tijdens deze Masterclass kan het punt eraf.

Punt 38 'bevindingen getrouwheidsschaal' is afgehandeld door Frits Bovenberg.

**4. Berichten uit Platforms (vast agendapunt)**

Xavier meldt dat er op 20 december as. de volgende LVB platformbijeenkomst in Zeist plaatsvindt. In maart 2013 wil Xavier een bestuurdersoverleg invitationaal laten plaatsvinden en dat Niels Mulder, Frits Bovenberg en enkele managers gaan spreken. Dirk Versteegen plant dit

Frits mist de volgende Platformbijeenkomst Verslavingszorg. *Naschrift: deze vindt 13 december in Utrecht plaats.*

Om 13.45 uur vindt 2<sup>e</sup> bijeenkomst vd voorzitters/vertegenwoordigers van alle platforms plaats. Hiervan worden notulen gemaakt welke ook aan de bestuursleden worden gezonden.

**4a. Terugkoppeling uit 1<sup>e</sup> bijeenkomst 10/9: leden alle platforms lagere lidmaatschapskosten bijv. € 25,- omdat zij zich al inzetten voor het platform.**

Het bestuur, inclusief Niels Mulder, vindt dat er geen kortingen gegeven dienen te worden. Alle leden betalen € 50,-, het is administratief te bewerkelijk anders. Mbt ervaringsdeskundigen zijn de organisaties zelf verantwoordelijk voor een passende oplossing.

**4b. Terugkoppeling uit 1<sup>e</sup> bijeenkomst 10/9: tzt alle voorzitters van alle platforms in bestuur te laten deelnemen en voor nu de voorzitter van Platform Ervaringswerkers in het bestuur te laten deelnemen.**

In de Algemene Leden Vergadering van het voorjaar 2013 wordt dit punt geagendeerd om de leden mee te laten denken en om aan te geven dat actieve leden wenselijk zijn. Mbt Dienke Boertien, voorzitter van Platform Ervaringswerkers, is het bestuur akkoord om haar uit te nodigen deel te nemen in het bestuur. *Naschrift: in de 2<sup>e</sup> bijeenkomst is Dienke Boertien uitgenodigd. Zij wil hierover nadenken en overleggen met Phrenos of zij de geschikte kandidaat is namens de ervaringsdeskundigen. Inmiddels heeft Dienke de rol van bestuurslid aangenomen en heeft de voorzitter haar van harte welkom geheten.*

Mbt de Modelgetrouwheidsschaal voor Platform (F)ACT Jeugd zal Hans Kroon op de hei-dag van het CCAF dd 13 november as. melden dat (F)ACT Jeugd groeiend is en goede instrumenten nodig heeft. Voor Forensisch is er reeds een Modelgetrouwheidsschaal, voor Verslaving niet. De Modelbeschrijving is in concept flink gewijzigd door Michiel Bähler maar lijkt door de eindredacteuren vrijwel ongewijzigd te blijven.

## **5. Vaste bespreekpunten**

### **5a. Nieuwe werkgroepen**

Katinka Kerssens wil n.av. ingekomen brief en vragen per mail een werkgroep 'FACT-scholing' maken met een gesloten opdracht. Dit punt wordt geagendeerd op de Algemene Ledenvergadering van 30 november as. Ook wordt aan de leden gevraagd of er behoefte is aan een bepaalde werkgroep.

### **5b. PR voor F-ACT Nederland**

Karin Bonouvrie meldt dat het bemensen van een stand F-ACT Nederland tijdens een congres wel naamsbekendheid geeft aan F-ACT Nederland, maar weinig tot geen nieuwe leden oplevert. Het versturen van een PR mail met mailadressenbestanden juist wel. 9/11 is er PR-mail naar de congresbezoekers FACT 2.0 gestuurd en naar een bestand met diverse disciplines in Nederland.

Op het schizofreniecongres d.d. 22 november as. wordt ook een stand van F-ACT Nederland geplaatst. Katinka Kerssens en Frits Bovenberg zijn aanwezig evt. ook achter de stand.

Op 28 maart 2013 vindt in het Evoluon te Eindhoven een Nederlands/Belgisch congres 'FACT couleur locale' plaats. Hans Kroon heeft daar ook een taak gekregen. Het bestuur van F-ACT Nederland krijgt via Ronald van Gool informatie over het congres.

## **6. Diverse korte bespreekpunten**

### Kaartspel FACT

Er is een kaartspel 'FACT' door Lennart Rovers, verpleegkundig specialist bij Delta Psychiatrisch Ziekenhuis, ontworpen. Dit kaartspel kan tijdens een training gebruikt worden om te kijken of het team FACT-waardig is. De kosten zijn tussen de € 1.500,- en € 3.000,- afhankelijk van het aantal te drukken setjes. Gevraagd wordt of F-ACT Nederland een deel van de financiering kan opbrengen. Op de rug van de kaarten zou het F-ACT Nederland logo geplaatst kunnen worden. Frits benadert uitgevers ivm de bekostiging. Er zijn nu 60 vragen via de kaarten, maar dit kunnen er 62 worden als de audits veranderen. De penningmeester van F-ACT Nederland geeft aan dat er gefinancierd kan worden zodra er meer leden

zijn en de huidige leden allen hun 2<sup>e</sup> jaar lidmaatschap betalen maar dat het benaderen van een uitgever een beter idee is. *Naschrift: ivm crisistijden hebben uitgevers niet positief gereageerd.*

#### Handreiking cliëntenparticipatie WMO prestatievelden 7, 8 en 9

De handreiking is geschreven voor beleidsmedewerkers van gemeenten. Het document wordt op [www.f-actnederland.nl](http://www.f-actnederland.nl) geplaatst.

#### Schema begroting werkgroep

Katinka Kerssens is hiermee bezig, volgt tzt per mail.

#### Concept reglement werkgroep

De laatste zin 'voor het jaar 2012 is voor de verschillende werkgroepen € 8.000,- in totaal begroot' wordt geschrapt. Het document is vastgesteld en wordt inclusief een oproepje voor de leden 'wil je een werkgroep starten dan... ' op [www.f-actnederland.nl](http://www.f-actnederland.nl) geplaatst.

### **7. FACT congres 19 september 2013**

#### 7a. Terugkoppeling 1<sup>e</sup> bespreking met organisator GGNet dd 5 november jl. door Katinka Kerssens

GGNet wil het congres zelf organiseren zonder behulp van een extern bureau en samen met ervaringsdeskundigen die op de dag zelf de inschrijfbalie kunnen bemensen, de weg kunnen wijzen en de muziek kunnen verzorgen in pauzes. GGNet heeft goed gekeken naar de wensen van de leden tijdens de Algemene Ledenvergadering dd 11 mei jl.. Zij willen diverse sprekers uitnodigen voor het plenaire ochtendprogramma mbt hun kijk op FACT en de psychiatrie zoals UWV, Woningbouw, cliëntperspectief en Gemeenten. Deze sprekers worden momenteel al benaderd. F-ACT Nederland geeft advies en volgt kritisch. Katinka Kerssens gaat als constante factor naar de congresbesprekingen maar nodigt de bestuursleden van F-ACT Nederland uit om aan te schuiven als 2<sup>e</sup> persoon. De eerstvolgende bijeenkomst vindt 14 januari as. om 15.30 uur in Warnsveld plaats.

In het kader van het draiboek schrijft Katinka Kerssens steeds het besprokene op aan de hand van de bijeenkomsten.

GGnet is bezorgd over de kwaliteit van de workshops, de bestuursleden herkennen dit. Op het FACT 2.0 congres waren er ook negatieve berichtgevingen rondom enkele workshops. Frits Bovenberg kan en wil advies geven. Katinka en Frits houden contact hierover.

Het thema van het congres is 'sociaal netwerk' en vindt in Apeldoorn plaats in het Orpheus.

Afgesproken is dat F-ACT Nederland 10% van de winst krijgt.

#### 7b. criteria organiseren toekomstige congressen

Het beoordelingsformulier waarop het bestuur de organisator van 19 september 2013 heeft gekozen wordt uitgedeeld om ideeën op te doen en om aan te vullen en te wijzigen zodat er een criteriaformulier voor 2014 en andere toekomstige congressen ontstaat.

Er heeft zich reeds een geïnteresseerde organisatie aangemeld die 2014 wil organiseren, hen is meegedeeld dat de criteria op internet komen en dat daarop gereageerd kan worden. Ook de 'afvaller' van 2013 kan opnieuw meedingen en zal hiervan op de hoogte worden gesteld door Karin Bonouvrie.

Enkele criteria die opgenoemd worden zijn:

- niet binnen 5 jaar 2 x het F-ACT congres organiseren
- spreiding in het land
- wat ga je doen?
- vakkundig breed neerzetten
- alle geledingen betrekken bij congres
- innovatief aspect
- bestuur F-ACT Nederland beslist bij meerderheid wie mag organiseren

- ook de avond voor het congres de Masterclass voorbereiden/organiseren
- het congres aanbieden tegen een redelijke deelnemersprijs
- winstdeling met F-ACT Nederland
- korting voor leden F-ACT Nederland
- F-ACT Nederland is bereid om mee te denken
- ervaringsdeskundigen laten meewerken

Katinka Kerssens maakt de concepttekst en zal deze aan het bestuur mailen zodat erop gereageerd kan worden. Daarna plaatst Karin de tekst bij 'nieuws' op de website en kan het aan alle leden gemaïld worden.

Frits Bovenberg geeft aan dat hij en Karin het idee geopperd hebben om de dag voor het congres van 2014 een F-ACT Jeugd congresmiddag of dag te willen organiseren zodat FACT Jeugd meer op de kaart komt.

GGNet vraagt om een draaiboek via Groningen.

### **8 FACT en onderzoek**

Michiel Bähler is bezig om te promoveren in FACT. Het artikel van Mike Firm dat iedereen ontvangen heeft (zie punt 11) geeft een positieve berichtgeving weer over FACT en dat het systeem in het buitenland effectief is. Het is een belangrijk artikel. Het is van belang om 0-metingen uit te voeren en dit uit te breiden naar andere doelgroepen zoals bij het nieuwe doorbraakproject.

Hans Kroon geeft aan dat er momenteel niets onderzocht wordt en dat vele organisaties wel outreachend bezig zijn. Het moet gesystematiseerd worden en gekoppeld worden aan de Modelgetrouwheid. Het zijn altijd vervuilde data, maar wanneer er voldoende data is kan er wel een conclusie worden getrokken.

F-ACT Nederland moet zich bezighouden met aanbevelingen onderzoek. De werkgroep 'onderzoek' moet worden opgericht om te bekijken welke onderzoeken er zijn. Voorstel is om de werkgroep te laten bestaan uit Niels Mulder, Philippe Delespaul, Hans Kroon en Michiel Bähler en dat Niels de voorzitter is van deze werkgroep. Er moet een gerichte opdracht voor de werkgroep komen.

### **9. Ontwikkelingen BuurtZorg en evt. samenwerking met F-ACT Nederland**

Karin heeft een link van de site [www.buurtzorgnederland.com](http://www.buurtzorgnederland.com) erbij gestuurd zodat de bestuursleden zich in de BuurtZorgT kon verdiepen. Het gaat om 5 pilots. Frits Bovenberg geeft aan veel contact te hebben met BuurtZorg.

De gewenste afspraak van enkele afvaardigingen van het bestuur van F-ACT Nederland met BuurtZorgT is nog niet tot stand gekomen, wel is er een bevestiging gestuurd dat een afspraak gemaakt gaat worden. In januari 2013 wordt er een informatiemiddag georganiseerd waarvoor men zich kan inschrijven. Karin houdt dit in de gaten.

F-ACT Nederland blijft BuurtZorgT kritisch volgen. Zodra het gesprek heeft plaatsgevonden worden de leden hierover geïnformeerd.

### **10. Algemene Ledenvergadering dd 30 november 2012**

De agendapunten zijn reeds in concept aan de leden gestuurd inclusief de uitnodiging. Niels Mulder wil graag de visie van F-ACT Nederland met de zin 'kwetsbare mensen....' voorstellen om aan te passen in 'kwetsbare mensen met psychiatrische aandoeningen'. Het bestuur is het eens met deze aanpassing waardoor het op de ALV besproken kan worden met de aanwezige leden.

## 11. Ingekomen post

*'Stoppen met roken in de GGZ'*

De flyer is op de site geplaatst.

*Werkgroep FACT Scholing*

Zie punt 5a. Katinka Kerssens en Frits Bovenberg zullen de werkgroep FACT Scholing gaan begeleiden en koppelen de resultaten terug tijdens de bestuursvergaderingen.

*Mike Firn stuk*

Is reeds besproken bij punt 8 'FACT en onderzoek'

*Div mails van dhr. Thate*

CCAF heeft geprobeerd contact met dhr. Thate te hebben via telefoon of huisbezoek om over de inhoud van de mailwisseling te praten, maar dhr. Thate wil hier geen gebruik van maken. Dhr. Thate word gemeld dat hij met een vertegenwoordiger van het CCAF in gesprek kan gaan zoals hem aangeboden is. Verder spreken we af niet meer op het mailverkeer te reageren.

*Profiel voorzitter*

Xavier heeft e.e.a. op papier gezet.

Tijdens de bestuursvergadering van 4 februari 2013 wordt de aftreedcyclus geagendeerd. Bekeken moet worden dat niet iedereen zich tegelijkertijd terugtrekt. Bij Jasper van Marle is er een functiewijziging waardoor gekeken kan worden of hij bestuurslid wenst te blijven.

Niels Mulder heeft bij de oprichting al aangegeven dat hij niet langer dan een jaar voorzitter zou zijn maar wel bestuurslid wil blijven. Het bestuur wil graag de reden weten en of Niels tot september 2013 wil aanblijven totdat de opvolger gevonden is. Op het FACT Congres kan dan de nieuwe voorzitter aangekondigd worden.

Ingrid Willems, vice-voorzitter, heeft reeds aangegeven het voorzitterschap niet te kunnen combineren met haar baan. Enkele andere namen voor het voorzitterschap worden opgenoemd. Alle bestuursleden zullen nadenken wie zij in hun netwerk kennen en wie politiek ingesteld is wat nodig is voor deze functie. 'opvolger voorzitter F-ACT Nederland' wordt geagendeerd voor 4 februari.

## 12. WVVTK en sluiting

Ronald van Gool is bezig met somatische zorg binnen de F-ACT teams en wil via audits resultaten weten, iets wat via CCAF loopt.

Hoe is het gesteld met de RET-club (Arkin)? De voorzitter wil ook graag dat verslaving hierbij betrokken wordt. Het gaat hierbij om de respons, hoeveel somatisch is er, niet wat er gedaan wordt.

Ronald vraagt zich af of F-ACT Nederland iets moet doen nu het F-ACT Model onder druk komt te staan, mede gezien de financiën. LPGGZ, Phrenos en GGZ Nederland houden zich hier reeds mee bezig. Het bestuur zal hen vragen of zij F-ACT Nederland hierover willen informeren. Marjan ter Avest zou actief mee kunnen kijken bij Platform GGZ en Katinka Kerssens kan Phrenos hierover contacten.

Aan Marijke van Putten, in haar rol als bestuurder, wordt advies gevraagd hoe F-ACT Nederland ervoor kan zorgen dat hetgene dat F-ACT Nederland belangrijk vindt op diverse agenda's komt te staan. Het standpunt van F-ACT Nederland moet wel bekend zijn bij Marijke van Putten.

De voorzitter sluit de vergadering om 13.30 uur en dankt alle aanwezigen voor zijn/haar inzet en komst.

De volgende bestuursvergadering zal plaatsvinden op **maandag 4 februari 2013 van 13.30-15.30 uur waarna Ronald Luijk van 15.30-16.30 uur aanschuift bij Trimbosinstituut te Utrecht (Kees Trimboszaal).**

	<b>Lopende Acties</b>		<b>Wie</b>
1.	Internationale zusterverenigingen berichten over oprichting F-ACT Nederland + links over en weer op sites plaatsen		Niels
2.	GGZ NHN, Zorgverzekeraar Unive en WNK zijn bezig om te komen tot een zorginkoopcombinatie voor FACT. Zodra er iets te melden is informeert KK het bestuur.	28/1 geen nieuws	Katinka
3.	Begroting indienen voor werkgroep 'toekomstverkenningen' bij Katinka (zodra lay-out begroting gereed is).		Frits
4.	Aanpassingen huidige flyer aan Karin mailen		Marjan
5.	Uitzoeken mbt dat zorgverzekeraar certificeren niet noodzakelijk vindt. 28/1: in zorginkoopgids 2013 staat niets vermeld. Achmea en Menzis zeggen dat certificering van belang is.	Aan Ronald Luijk 4/2 vragen?	Ronald en Ingrid
6.	Uitgevers benaderen mbt F-ACT kaartspel ivm evt. bekostiging daar vereniging zelf er momenteel geen budget voor heeft.	28/1 Gedaan maar ivm crisis geen animo	Frits
7.	Werkgroep 'onderzoek' opzetten. VZ Niels, philipe, hans, michiel bahler met gerichte opdracht. Katinka vraagt het Niels.		Niels, Hans.
8.	FACT Model komt onder druk te staan. Marjan actief laten kijken bij Platform GGZ en Katinka phrenos hierover contacten wat standpunt/svz is. + aan Marijke vPutten vragen hoe onderwerpen die wij belangrijk vinden op div agenda's komen te staan.	Zal in april/mei duidelijker worden	Marjan Katinka

	<b>PM-acties</b>		<b>Wie</b>
1.	Een bestuurslid van F-ACT Nederland aanwezig laten zijn bij een Platformvergadering zoals Verslaving, Forensisch ed. Of bestuurslid kan iemand zijn uit het platform (Xavier LVG, Patricia Jeugd etc.)		Allen
2.	Politieke lobby 'parkeren' Delegatie F-ACT NL melden bij VWS en bestuurder zoals MvPutten meenemen. Ook Nicole Schell of Krista Kuipers betrekken.		?
3.	Nieuwe voorzitter F-ACT Nederland bekend maken op FACT congres 19/9		GGNet