



Eindrapportage december 2010
'Verbreding & Opschaling' ACT Jeugd_TPLZ

INSTELLING

| | |
|-----------------|---|
| Naam instelling | Lucertis Kinder- en Jeugdpsychiatrie Tender Jeugdzorg (West-Brabant) GGZ Noord-Holland-Noord (West Friesland) |
| Naam opsteller | Rob Zimmermann (programma coördinator) |
| Datum | 7 december 2010 |

A. ALGEMEEN

VRAAG 1. Geef een algemene beschrijving van de wijze waarop de periode is verlopen.

ACT Jeugd is de afgelopen jaren inhoudelijk zeer succesvol gebleken. Dit kan worden geconcludeerd uit de opzet, de voortgang en de resultaten die werden behaald met de eerste 5 teams in Rotterdam. De toenemende belangstelling van een aantal nieuwe GGZ partijen in andere regio's was voor het Transitie Programma in de Langdurende Zorg een belangrijke reden om het experiment met een jaar te verlengen. Enerzijds om binnen Rotterdam de ACT Jeugd werkwijze na drie jaar van verdiepen¹ te verbreden², anderzijds de (verbreding) verspreiding en uitrol (opschaling³) in ten minste twee regio's: Noord-Holland Noord en West Friesland⁴,

Kaders voor het projectplan 'Verbreding & Opschaling' ACT Jeugd_TPLZ:

- Onderbouwing ondersteuning ten behoeve van de verbreding en opschaling van Tranche 1 experiment ACT in 2010 (beleidsstuk)
- Dienstverleningsovereenkomst tussen Lucertis BV en GGZ Noord Holland Noord en Tender, ter uitvoering van het TPLZ Programma in 2010

¹ Zoveel mogelijk leren van een nieuwe werkwijze in de bestaande context en situatie.

² Toepassen van leerervaringen en samenwerken met partijen in andere contexten en situaties.

³ Verankeren van de nieuwe werkwijze in landelijke instituties en structuren

⁴ Zie mail intentieverklaring 16-10-09

In de afgelopen periode is de, in de Voortgangsrapportage 28 juli 2010 beschreven, lijn voortgezet. De in de Dienstverleningsovereenkomst vastgelegde kaders, projectsturing en afspraken zijn, voor zover mogelijk, gevolgd en gemonitord. Zoals in de Voortgangsrapportage aangegeven kostte het veel inspanning deze projectorganisatie en de gekozen werkwijze draaiende te houden. Alle drie de (deel)projecten hebben het afgelopen jaar een enorme inspanning geleverd in een (te)korte periode, allen met hun eigen focus en dynamiek. Ze bevinden zich in verschillende ontwikkelfases en opereren ieder in hun specifieke regionale context. De verschillen zijn dusdanig dat de afstemming vooral op operationeel niveau en specifiek op de afzonderlijke projecten als ondersteunend werd ervaren.

Kortom: de projectwerkwijze voldeed niet goed bij de gekozen plannen.

Door de projectleider is medio september gekozen om met bilaterale werkvormen en meer bij een netwerkorganisatie passende werkwijze te communiceren, structuren en coördineren. Een praktische benadering die uitgaat van een directe ondersteuning van de operationele processen in de deelprojecten, verbinden daar waar gewenst en mogelijk. Dit had een positieve uitwerking op de deelnemende projectmedewerkers en deed meer recht aan de afzonderlijk behaalde resultaten.

Voor de Eindrapportage is er daarom voor gekozen om over de drie deelprojecten afzonderlijk te rapporteren. De resultaten en leermomenten zijn per deelproject daardoor inzichtelijker en sluiten aan op de plannen van aanpak.

De door de deelprojecten in 1 jaar behaalde resultaten zijn zeer divers en indrukwekkend!

In dit Eindrapport wordt overkoepelend, aan de drie deelprojecten, het verloop van het project beschreven vanuit het Transitieperspectief en de mogelijke opties voor het in stand houden en doorontwikkelen van deze werkwijze in de toekomst.

De projectwerkwijze

Door de beschreven oriëntatie op de operationele aspecten van de deelprojecten was er ook minder aandacht en animo voor de strategische, transitiedoelstellingen. De Stuurgroepleden (dat zijn de projectleiders en trekkers bij de drie instellingen) ervaren een te grote afstand tussen de operationele doelen die zij moeten waarmaken en de geagendeerde doelen voor het Bestuurlijk overleg. Om het verschil in dynamiek en tempo tussen operatie en strategie beter te kunnen overbruggen heeft de landelijk coördinator aansluitend op de in september gekozen bilaterale werkvormen dezelfde werkwijze toegepast voor de bestuurlijke afstemming.

⁵ Het idee achter Bestuurlijk overleg is dat ze mogelijk de opmaat kan vormen voor een landelijk platform voor de ontwikkeling van ACT Jeugd.

⁶ Mobiel Diagnostiek, Consultatie & Expertiese team

⁷ Zie PVA 100101rz projectstructuur

Bestuurlijk overleg⁵

Op 16 augustus 2010 is gedurende een dagdeel de Voortgangsrapportage 2010 in grote lijnen besproken. Daar hebben de aanwezigen van gedachten gewisseld over hun huidige en toekomstige beeld van GGZ & Jeugdzorg. Vervolgens zijn enkele strategische opties, c.q. ontwikkelijnen voor de toekomstige samenwerking voorgelegd en zijn afspraken gemaakt voor het tweede half jaar van het experiment in het perspectief van deze bevindingen:

- Ontwikkelijnen vaststellen en deze vertalen naar een Missie en Visie
- Concretiseren inbreng drie partners
- Bestuurlijke verankering en voorstel (vaststellen) ontwikkelgroep voortgang

Het volgend overleg is gepland op 16 december. In dit overleg wordt een conceptversie besproken waarin de ontwikkelijnen voor de toekomstige samenwerking zijn vertaald naar een Missie, Visie en een mogelijk passende Bestuurlijke/ Organisatievorm

Stuurgroep

De Werkwijze van de stuurgroep is, zoals beschreven, halverwege het projectjaar veranderd.

Enkele bevindingen uit de gevoerde bilaterale gesprekken:

- De Stuurgroep is er voor de operationele voortgang van de projecten. Het is van belang dat projectleiders kunnen uitwisselen en elkaar ondersteunen
- Ontwikkeling&strategie hier los van houden. Komt in geplande bijeenkomst van een dagdeel. MDC&E⁶ team van de GGZ moeten we als een van de transitie aspecten (fundamentele verandering) aandacht geven. Zie verderop.
- Draaiboek ontwikkelen dus inderdaad gaandeweg het uitvoeren. Projectleider neigt vooruit te lopen en daardoor blijft het te abstract voor hen. Volgens betrokken stuurgroep lid heeft het immers jaren geduurd voordat ACT zichtbaar is geworden en betrouwbaar werd gevonden als evidence based werkwijze. Vervolgens als er nieuws te melden is dit goed middels PR & Communicatie uitzetten.
- Trimbos is (in kader FACT voor speciale doelgroepen) een draaiboek aan het ontwikkelen en betrokken stuurgroep lid zal zich inzetten hierbij de aansluiting te krijgen om onze ervaring ACT Jeugd (vooral nu nog R'dam) hierin een plek te geven. We krijgen zo meer landelijk draagvlak op de transitieaspecten die nodig zijn om de werkwijze structureel te ankeren.

Voorstel stuurgroep lid om de voortgang in 2011 te waarborgen met betrokken kartrekkers die een serieus ACT Jeugd team ontwikkelen. ACT kopstukken zoals Remmers van Veldhuizen (CCAF), Jos Rietveld (bestuurder Accare) en Peter Dijkshoorn (Accare, F-ACT Jeugd Drenthe) betrekken.

- De huidige drie partners van dit jaar, en mogelijk die van andere Landelijke koplopers betrekken

Aansluiten Stuurgroep en Bestuursoverleg (strategie/operatie) richt zich op:

- Voortzetting per 2011 van bestaande initiatieven en aanhaken bij landelijk expertisecentrum FACT
- Transitie aspecten inbrengen bij ontwikkeling F-ACT Jeugd
- Draagvlak creëren bij bestuurders en betrokken strategische partners (regimeniveau)
- PR & Communicatie op experimentniveau, hulpverleners de boodschap laten uitdragen om draagvlak te creëren.

Stuurgroepoverleg voor operationele zaken worden voortgezet en eind januari 2011 wordt een 'stuurgroep beleids/ontwikkel bijeenkomst' gepland van een dagdeel. Daarbij wordt een uitgebreide agenda opgesteld met transitie-specialisten en externe FACT koplopers.

Per regio is gekozen voor een 'Ontwikkelgroep'⁷ en een 'Stakeholdergroep'. Zo wordt optimaal ingespeeld en gebruik gemaakt van de 'Couleur Locale'. Het gezamenlijk definiëren van een aantal overkoepelende uitgangspunten zal worden meegenomen in het te ontwikkelen 'Draaiboek' (dit draaiboek zal als leerproduct beschikbaar komen).

De projectleiders van de deelprojecten hebben een eigen plan van aanpak en zoals vermeld rapporteren zij afzonderlijk. In deze rapportages zijn de regionale projectwerkwijze, doelen en resultaten beschreven.

Verslagen, actielijsten en plannen, notities e.d. zijn terug te vinden op de 'besloten site'. Doel is naast communicatie en kennis uitwisseling voor de huidige drie partners, dat de site een opmaat wordt waar nieuwe ACT Jeugd teams in ontwikkeling (in den lande) bij kunnen gaan aansluiten. Door de te vullen kennis&ervaringssite ontstaat een 'real-time' draaiboek met de kennis en ervaringen van een toenemend aantal deelnemers.

De oorspronkelijk geformuleerde doelen en resultaten beschreven door het programmteam in de "Onderbouwing ondersteuning ten behoeve van de verbreding en opschaling van Tranche 1 experiment ACT in 2010" zijn ambitieuzer dan de doelen die zijn vastgelegd in het convenant en het uitvoeringsplan.

Met name op het vlak van Governance en sturingsprincipes waarbij brancheoverstijgend wordt gedacht en georganiseerd. Het genoemde principe dat ACT Jeugd wordt ingericht als een netwerkorganisatie: nagenoeg geen overhead, veel gebruik van ICT toepassingen, klantencreatie (celtheorie) en minder gebruik makend van de ketenfilosofie is nog niet zichtbaar.

De focus ACT Jeugd Lucertis & GGZ NHN is nog voornamelijk GGZ georiënteerd. Voor ACT Jeugd Tender Jeugdzorg geldt dat de focus weer sterk op Jeugdzorg ligt. Er gebeurt echter veel in de sliptestream dat niet direct zichtbaar is. Voor alle partijen geldt dat de maatschappelijke outreachende beweging gericht op de jongere met andere partners een grote cultuurverandering betekent. Het blijft van groot belang om de werkwijze van ACT Jeugd Lucertis & GGZ NHN en Tender Jeugdzorg in dit experiment te benutten om ACT Jeugd brancheoverstijgend verder te ontwikkelen en waar mogelijk stakeholders van buiten de zorg hierbij te betrekken. et Transitieperspectief kan helpen de focus vanuit zorg te verbreden naar de andere niet zorggerelateerde leefgebieden.

Om ACT Jeugd structureel te bekostigen is een systeemverandering noodzakelijk. De Maatschappelijke Businesscase (MBC) waaraan veel waarde wordt gehecht is echter pas zinvol als de betrokken stakeholders deze gezamenlijk opstellen. De in kader van het transitie experimenten programma opgestelde MBC biedt een goede inhoudelijke en financiële vertrekpunt, voor een gezamenlijke aanpak met alle relevante stakeholders. Het bestaan van en de actieve betrokkenheid van de stakeholders verschilt per regio. Dit is in de deelrapportages beschreven. Het belang van een goede regionale basis (actief stakeholderplatform) alvorens deze verder uit te bouwen wordt gedeeld.

Een vervolgstap kan zijn, bijvoorbeeld een effecten arena waarbij stakeholders (aanbieders en partijen die er baat bij hebben) gezamenlijk kijken wat er gebeurt bij ACT en waar de baten vallen en dan vervolgens debat/arena over hoe degenen met maatschappelijke baten daar ook zelf structureel aan bij kunnen gaan dragen (de huidige business case kan hierbij als input/vertrekpunt fungeren). Dit vraagt een specifieke vervolgactie.

VRAAG 2. Wat beschouwt u achteraf als kritische succesfactoren in deze fase?

Het Plan van Aanpak heeft wel geholpen om de drie verschillende projecten enigszins in lijn te brengen. De stuurgroep, ontwikkelgroep etc. geven de ruimte voor de lokale situatie en helpen bij het afstemmen in de stuurgroep bijeenkomsten.

Keuze om strategie en operatie in de projectaansturing uit elkaar te houden en in bilaterale vorm de activiteiten af te stemmen. Deze keuze gaf rust en ruimte om op verschillende niveaus en tempoverschillen door te ontwikkelen. Hierdoor werd voorkomen dat het tempo van de operatie bepalend zou worden op de bestuurlijke agenda. Juist de dynamiek en de tempoverschillen kunnen (in termen van transitie) voor een versnelling zorgen.

De vrije rol van de landelijk coördinator heeft in deze goed gewerkt. De coördinator kon het project relatief autonoom vanuit alle invalshoeken, niveaus en systemen benaderen en beïnvloeden.

VRAAG 3. Wat zijn voor u de belangrijkste hindernissen geweest in deze fase?

De opzet van het project is vastgelegd in de notitie: 091021_ACT_onderbouwning_extra middelen 2010_v3def versie. Vervolgens is dat stuk middels een Dienstverlenings - overeenkomst geformaliseerd en vertaald naar een Plan van aanpak (Plan van aanpak 'Verbreiding & Opschaling' ACT Jeugd_TPLZ 12-02-2010). Een nogal complexe structuur.

De rol van de landelijk coördinator is daardoor bemoeilijkt. De beschreven taken zijn op afstand en in de verschillende situaties niet één op één uit te voeren. Sturing op specifieke activiteiten sluiten (nog) niet aan bij de actuele situatie van de verschillende teams. De verandering naar bilaterale coördinatie en afstemming heeft goed gewerkt.

De voorheen gestructureerde intensievere begeleiding vanuit het TPLZ programma en de verschillende landelijke bijeenkomsten is teruggebracht. Hierdoor kon minder aandacht worden besteed aan een vangnet voor ondersteuning en ontwikkeling met deelnemers.

VRAAG 4. Wat zijn voor u de belangrijkste leerpunten geweest in deze fase?

De projectleiders en overige deelnemers moesten hun rol vinden en hun eigen richting in plannen vertalen en hun resultaten behalen. Dat sloot niet altijd aan op de centrale doelstellingen. De ACT werkwijze veronderstelt vanuit Transitie perspectief immers een systeem verandering. Een adviserende, coachende en soms een concrete ondersteunende rol van de landelijk coördinator sluit hierop beter aan.

Zoals eerder vermeld gebeurt er veel in de slijpstream van de projecten. Er verandert dus ook wat in het systeem. Het wordt wel vastgelegd in allerlei notities en afspraken. Hoe krijg je dat nu omgebogen naar een inzichtelijk structureel aanbod in de nieuwe context? Het (in transitietermen) regime in verandering krijgen is de grote uitdaging.

B. REALISATIE EXPERIMENT

Maak een actualisatie van de geldende projectsamenvatting en de daarin vermelde doelstellingen, activiteiten, planning en begroting.

VRAAG 5. Welke doelstellingen zijn in welke mate bereikt?

Uitvoering van het Plan van Aanpak met de deelpartijen is gerealiseerd.

Activiteit 1. borgen, oogsten en consolideren van de opgedane kennis en ervaring in Rotterdam:

- Het doorontwikkelen en vervolmaken van de Maatschappelijke Businesscase (Mbc)
 - Stapsgewijs worden zaken aangepast, toegevoegd binnen de bestaande werkwijze in het zorgsysteem (AWBZ, ZW, JZ en andere subsidievormen)
 - Er worden ook activiteiten buiten de zorgstandaard opgezet en vanuit een ondernemende insteek aangeboden en verrekend.
 - Suggesties en mogelijkheden voor het starten van een commerciële dienstverlenende afdeling of dochteronderneming zijn vastgelegd in een eerste conceptversie “Lucertis Consult BV”.
- Het opstellen en verspreiden van een uitgewerkt businessmodel van de ACT werkmethode
 - Het voorleggen van een compleet draaiboek komt feitelijk neer op het verder uitwerken van bestaande plannen en/of de Maatschappelijke Businesscase (Mbc).
 - Vanuit diverse plaatsen in het land (zoals LieveGoedgroep Zeist, Jutters Den Haag) is kennis en ondersteuning gevraagd bij het implementeren van ACT-jeugd en forensisch en andere specialistische ACT-jeugd teams
 - Participatie in vele expertmeetings, projectontwikkeling of andere leefgebieden dan Zorg
 - Zoals eerder aangegeven is het te ontwikkelen van een ACT Jeugd draaiboek voor een later tijdstip gepland, als de onderliggende werkwijze concreter is bij de verschillende teams en de gegevens van het project FACT voor speciale doelgroepen bekend zijn. Tot die tijd wordt gewerkt vanuit de bestaande best practice ACT werkwijze.
- Het opstellen en verspreiden van een businessplan voor disseminatie en verdere uitrol (inclusief administratieve, ict en organisatorische opbouw) *zie bovenstaande*
- Het trainen en professionaliseren van bestaande teams en nieuwe teams in Rotterdam. bestaande best practice ACT werkwijze en FACT certificering worden daarbij gebruikt als leidraad. Trainingsmodule is wel beschreven, maar inhoudelijk en didactisch nog niet uitgewerkt.
- HKZ/ISO certificering
Lucertis is HKZ gecertificeerd en enkele teams FACT gecertificeerd. Enkele staan nog op de rol.
- Inzet social media.
Webkrant is een goed geïmplementeerd en geborgd medium (zie ook vraag6).

Voor gedetailleerde uitwerking zie Bijlage 2: Eindrapportage ACT Jeugd Rotterdam

Activiteit 2. Implementatie van ACT werkmethode in tenminste twee nieuwe regio's: Noord Holland en West-Brabant .

- Het ontwerpen en implementeren van het businessplan dat de uitrol van de ACT werkmethode in andere regio's mogelijk maakt.
 - In de uitwerking van Rotterdam (bijlage 2) zijn naast Tender en GGZ NHN nog een aantal regio's aangehaakt
 - Daarnaast zijn er een viertal initiatieven van instellingen die de mogelijkheden willen onderzoeken, die al willen starten en die om advies en ondersteuning vragen.
- Het opzetten van (F)ACT teams in de twee genoemde nieuwe regio's op basis van het bij 1 uitgewerkte businessmodel (Noord-Holland Noord start per 1-1-2011 en West-Brabant is sinds maart 2010 operationeel).
- Het adviseren en ondersteunen van netwerken van partijen en financiers in nieuwe regio's.
- Het continueren en intensiveren van de bestaande en nieuwe contacten met geïnteresseerde organisaties in heel Nederland die leiden tot de totstandkoming van ACT teams door heel Nederland.
 - Een eerste cliëntorganisatie heeft belangstelling getoond
 - Een instelling gespecialiseerd in dagbesteding en arbeid voor mensen met psychiatrische en/of psychosociale problemen heeft zich aangemeld
- Voorlichting geven (gericht op vinden nieuwe partners) in heel Nederland over de ACT werkmethode
 - Toenemende bekendheid van ACT Jeugd en vraag voor informatie, advies maar ook vacatures en cliëntvragen.
- Trainen en opleiden coördinatoren en medewerkers nieuwe ACT teams. (zie bovenstaande)

Voor gedetailleerde uitwerking zie Bijlage 3: Eindrapportage ACT Jeugd Tender

Voor gedetailleerde uitwerking zie Bijlage 4: Eindrapportage TACT Noord-Holland-Noord

VRAAG 6. Welke doelstellingen handhaaft u in de komende periode, welke stelt u bij (en hoe), en welke komen erbij?

Alle doelstellingen blijven gehandhaafd. Afstemming over de voortgang in 2010 en in de toekomst zijn geagendeerd voor de Stuurgroepvergadering 13 december 2010 en de stuurgroepbijeenkomst 26 januari 2011

Aansluiting met (F)ACT voor andere doelgroepen en uitwisseling kennis en specifieke leerervaringen ACT Jeugd staan geagendeerd voor 26 januari.

De continuïteit en de opschaling van ACT Jeugd in de toekomst is geagendeerd voor het Bestuurlijk Overleg 16 december 2010 en daarvoor is een concreet voorstel gemaakt "Ontwikkelbedrijf ACT Jeugd".

Doorontwikkelen van Webkrant 'Active Youngsters'. Een plan voor ontwikkeling van cliëntenparticipatie is gereed en ligt klaar voor besluitvorming. Zowel Tender Jeugdzorg als GGZ Noord-Holland Noord hebben de intentie hier actief aan deel te nemen.

Zie verder uitwerking deelprojecten.

VRAAG 7. Welke van de in de vorige periode geplande activiteiten zijn gestart, lopen nog en/of zijn afgerond?

Het is voor Lucertis & GGZ NHN (GGZ) van belang om de GGZ expertise scherp zichtbaar te maken en inhoudelijk, professioneel te legitimeren. ACT Jeugd is als integrale werkwijze op alle levensgebieden voor de jongere een topaanbod. Het voornemen de specifieke GGZ activiteiten, c.q. Jeugdzorgactiviteiten te onderscheiden van de activiteiten op de overige levensgebieden en deze vast te leggen is in dit stadium niet haalbaar. De focus ligt sterk op het operationaliseren van de teams en de deelnemende instellingen willen eerst een basis creëren die betrouwbaar is als evidence based werkwijze. Vervolgens aansluiting met elkaar te zoeken om de werkwijze landelijk in de transitie-systematiek te positioneren.

Professionalisering en focussen op de GGZ kwaliteit vereist hoogopgeleide en ervaren professionals. Dat kost geld. Het is van belang de huidige visie en werkwijze van de ACT, FACT en MDC&E teams (Mobiele Diagnostiek, Consultatie en Expertise teams) scherper in beeld te krijgen en inhoudelijk te beschrijven en te onderzoeken. Snelle en goede diagnostiek werkt preventief en efficiënt in op het vervolgaanbod. De 'Zorgpaden' die binnenkort worden geïmplementeerd zijn hierin voor het GGZ deel een goede leidraad.

Voor Tender Jeugdzorg geldt hetzelfde paradigma.

Dit onderdeel staat geagendeerd in de Stuurgroepbijeenkomsten en het Bestuurders Overleg.

Gezien de korte projectperiode zijn per deelproject nog activiteiten die men in 2011 wil uitvoeren. Hiervoor is in de stuurgroep een reservering in de begroting voorgesteld. Momenteel is het nog niet geheel duidelijk voor welke activiteiten de drie partners beslissen en hoeveel budget daadwerkelijk voor doorgeschoven kan & mag worden naar volgend jaar.

In de komende Stuurgroepvergadering wordt het activiteitenplan bijgewerkt en hierover besloten.

VRAAG 8. Welke voorziene activiteiten blijven in de komende periode gehandhaafd? Welke activiteiten stelt u bij (en hoe), en welke komen erbij?
 VRAAG 9. In hoeverre is de planning voor de voorgaande periode gehaald?
 VRAAG 10. Blijft de voorziene planning voor de komende periode gehandhaafd? Zo niet, welke wijzigingen worden daarin aangebracht?

Zie voorgaande

- Het doorontwikkelen en vervolmaken van de Maatschappelijke Businesscase (MBC).
- Het opstellen en verspreiden van een uitgewerkt businessmodel van de ACT werkmethode.
- Het trainen en professionaliseren van bestaande teams en nieuwe teams in Rotterdam. bestaande best practice ACT werkwijze en FACT certificering worden daarbij gebruikt als leidraad.
- Inzet social media. Webkrant is een goed geïmplementeerd en geborgd medium.
- Het continueren en intensiveren van de bestaande en nieuwe contacten met geïnteresseerde organisaties in heel Nederland die leiden tot de totstandkoming van ACT teams door heel Nederland.
- Voorlichting geven (gericht op vinden nieuwe partners) in heel Nederland over de ACT werkmethode.

VRAAG 11. Geef volgens de opbouw van de ingediende begroting aan welke middelen van de begroting reeds benut zijn binnen de contractperiode. Maak hier eventueel een inschatting van die u later kunt verantwoorden.

De middelen zijn conform begroting binnen de contractperiode uitgegeven en worden als afgesproken verantwoord.
 zie ook deelrapportage.

C. KENNIS DELEN

Beschrijving van de leerpunten op diverse terreinen.

VRAAG 12. Welke inhoudelijke kennis (verdiepen, verbreden, opschalen) is reeds opgedaan en is deelbaar met derden?

VRAAG 13. Geef aan welke producten beschikbaar en deelbaar zijn met derden

- Worden verzameld op de 'besloten TPLZ_ACTJ site' en indien vastgesteld op de TPLZ site.
- Transitie- 'promotieonderzoek' van Dr.ir. Suzanne van den Bosch: "[Transition Experiments: exploring societal changes towards sustainability](#)". Hoofdstuk over ACT Jeugd is vertaald naar Nederlands!
- Er is veel te leren van de andere Transitieprogramma's voor TPLZ dat nog niet zo lang bestaat. <http://www.tplz.nl> & <http://www.transitiepraktijk.nl>
- Presentatie- Workshop voor de **Talentenclub Hoger Kader** van de Parnassia Bavo Academie.

- Thematisch leerprogramma: Thema IV, Transitie in organisatie, met Rob Zimmermann, Lucertis (programma coördinator ‘Transitieprogramma Langdurende Zorg’) en Jord Neuteboom, programmam lid Transitie en onderzoeker DRIFT, Erasmus Universiteit
Transitiekunde zie bijlage.

zie ook deelrapportage’s voor de leerproducten.

VRAAG 14. Geef aan waar het programmam lid eventueel mee aan de slag kan.

VRAAG 15. Met welke overige experimenten ziet u raakvlakken, welke zijn dit en waaruit bestaan deze?

Toekomst voor ACT Jeugd in Nederland

Het is belangrijk dat de huidige drie partnerinstellingen een eigen strategie uitwerken wat ze met ACT Jeugd willen neerzetten. Er is in de afgelopen jaren (en daarvoor bij ACT volwassenen) veel geleerd en ontwikkeld. Dit is in Nederland wel opgemerkt en ook vanuit het Transitie Langdurende Zorg heeft ACT Jeugd als een van de vier toppers (naast Buurtzorg Nederland en Zorg op afstand / Demotica en wijk&buurtgericht werken) speciale aandacht. Deze basis is sterk genoeg om de ACT Jeugd werkwijze door te ontwikkelen over de branches heen en met niet zorgaanbieders. Dit is de nieuwe niche, voor de GGZ en de JZ die haar hoogwaardige professionele diagnostiek, behandeling, begeleiding en expertise willen bundelen.

De huidige trends zijn: ambulantisering, outreachend werken, bedden afbouw, gemeentelijke regie.....kortom in toenemende mate maatschappelijk relevante inbreng daar waar gewenst. GGZ en JZ zijn zeer gewenst in de huidige complexe maatschappij. Met name de GGZ/JZ inzet in de vorm van de Mobiele Diagnostiek, Consultatie en Expertise teams dicht bij de klant en de stakeholders.

Mogelijke opties voor vervolg:

1. Doorzetten van de huidige samenwerking met GGZ NHN en Tender Jeugdzorg zoals besproken in bestuurlijk overleg. Hierin zijn de **Ontwikkellijnen voor de toekomstige samenwerking** door alle partijen geaccordeerd.
In deze ontwikkellijn is de komende stuurgroep een ‘ontwikkelmiddag’
2. Aanhaken aan de uitrol van de **landelijke beweging die voortkomt uit het experiment F-ACT voor speciale doelgroepen** die formeel dit jaar eindigt Hieraan zijn de partners eveneens verbonden.
3. Verbreding in de verschillende regio’s in kader Preventieve gemeentelijke activiteiten (CJG, Veiligheidshuizen.....) en specifiek zoals **ZIRo** (Zorg Initiatief Rotterdam) met het **’Rotterdams offensief’**, Tender Jeugdzorgplus/gesloten jeugdzorg en in kader van trajectvisie, TACT in Noord-Holland-Noord.
4. Versterken van de toenemende invloed van de **Clïëntparticipatie, zoals geconstateerd en gestimuleerd door de programma coördinator:**
Eerste aanzet voor ontwikkelplan (webkrant doorontwikkeling) is in de maak.

Persoonlijke toevoeging van de **programma coördinator:**

ACT (Assertive Community Treatment) is Community gericht werken en staat mi.

voor de jeugd pas aan het begin. Het is een maatschappelijke uitdaging. Volgens mij is dit de ultieme uitdaging voor de partners om de uitdaging aan te gaan. (Rob Zimmermann)

VRAAG 16. Op welke wijze heeft u invulling gegeven aan uw webkrant? Beschrijf aanpak, invulling, doelgroepen, huidig en beoogd resultaat.

De Webkrant <http://www.activeyoungsters.nl/act/default.aspx>⁸ van en voor de jongeren volgt haar eigen ontwikkeling en blijft onafhankelijk van Lucertis en/of andere zorginstellingen. Er zijn momenteel veel verschillende activiteiten in en om de webkrant die 'verbindingen' tot stand brengen zodat jongeren invloed krijgen op de ontwikkeling van ACT Jeugd. De ontwikkeling van dit digitaal platform voor jongeren heeft haar eigen dynamiek. Zo is er een hyves-active youngsters in het leven geroepen zodat de jongerendoelgroep ook op die manier bereikt kan worden. Zijn enkele werkgroepjes en klankbordgroepen gestart voor jongeren met problemen en/of ouders voor het uitwisselen van ervaringen, tips/adviezen en een luisterend oor.

Gedurende het experiment bleek het gebruikte communicatiemodel een laagdrempelig hulpmiddel te zijn dat het gedachtegoed van de ACT methode praktisch helpt implementeren. Niet het individu of een profiel zijn de sleutel voor deelname, maar de collectieve informatie en de relevante relatie komen centraal te staan. Hierdoor kan ook gemakkelijk publiekelijk en eventueel openbaar met elkaar gecommuniceerd worden. Er ontstaat een veilige en zichtbare manier van participeren die voor betrokkenen in een op het individu gerichte communicatie niet zichtbaar kan worden.

Ook bij andere TPLZ projecten waarbij collectieve participatie centraal gesteld wordt, bijvoorbeeld van cliënten, ervaringsdeskundigen of andere betrokkenen, leidde het gebruik van het hulpmiddel tot een representatie van goede en veelal zelforganiserende samenwerking en bruikbare kennis voor alle betrokkenen.

Zie ook deelrapportages.

⁸ Zie bijlage 2: Eindrapportage ACT Jeugd Rotterdam

D. TRANSITIE NOG INVULLEN

VRAAG 17. Waar positioneert u uw experiment op de Monitoringsmatrix? Geldt dit voor het experiment in beweging verwacht u daarin in de komende periode? Wat verwacht u aan ondersteuning vanuit het Transit

| Moet nog herschreven | Verdiepen | Verbreden |
|-----------------------------|--|---|
| Richting | <p><i>Doorontwikkelen ACT Jeugd concept, MBc en Kapstok/Handboek uitrol</i></p> <p><i>Actief participeren en ontwikkelen in de lokale situatie en deze kennis actief inbrengen in de projectorganisatie</i></p> <p><i>Brancheoverstijgend organiseren vanuit klantperspectief blijft aandachtspunt</i></p> | <p><i>Uitrol pva ACT Jeugd 2010</i></p> <p><i>Focus op verbreding zoals vastgelegd in het convenant</i></p> <p><i>Transitiekennis/monitoring continueren</i></p> |
| Verandering | <p><i>Zoektocht verbinden experimenten en werking projectformat met behoud van couleur locale</i></p> <p><i>Evaluatie/ontwikkelen huidige projectorganisatie naar netwerkorganisatie</i></p> <p><i>Aansluiting blijven zoeken met Webkrant activeyoungsters en ervaringsdeskundige</i></p> | <p><i>Verbreding in regio MBc / stakeholders volgt per regio haar eigen dynamiek</i></p> <p><i>Afspraken vastgelegd in het convenant vergt evaluatie en voortzetting op bestuurlijk, strategisch en operationeel niveau</i></p> |
| Duurzaamheid | <p><i>MBc en Kapstok, Handboek e.d. vereist draagvlak op bestuurlijk, stakeholder en/of regimeniveau</i></p> <p><i>Er gebeurt veel in de slipstream van het experiment met positieve verbeteringen in het klantaanbod/systeem</i></p> <p><i>Transitienetwerk creëert 'denk ruimte'</i></p> | <p><i>ACT Jeugd 2010 is reeds een voortzetting in een bredere context</i></p> <p><i>Aansluiting met (F)ACT voor andere doelgroepen</i></p> <p><i>Buurtzorg concept</i></p> <p><i>Ontwikkelen nieuwe concepten</i></p> |

VRAAG 17.1. t/m VRAAG 17.9.

Zie voorgaande.