

Lucertis  
ACT Jeugd team 3  
t.a.v. dhr. A. Mangel  
Pijperstraat 37  
3034 BG Rotterdam  
**Betreft:** keurmerk CCAF



Utrecht, 26 april 2010

Geachte heer Mangel,

De Stichting Centrum Certificering ACT en FACT (Stichting CCAF) heeft de heugelijke mededeling ACT Jeugd team 3 het keurmerk ACT toe te kennen. Daarmee wil ik u en uw team van harte feliciteren. In deze brief licht ik toe hoe de Stichting CCAF tot deze toekenning is gekomen.

Op 26 november 2009 is het team geauditeerd door de auditoren Maaïke van Vugt en Diana Polhuis. Zij hebben voor het meten van de modelgetrouwheid het instrument DACTS gebruikt. Hieruit kwamen de volgende uitkomsten:

- DACTS: 3,7
- DACTS + addendum + GOI: 3,5

In de bijlagen bij deze brief vindt u het ingevulde scoreformulier.

Het verloop van deze audit is getoetst door de Commissie Certificering van de Stichting CCAF. De Commissie heeft vastgesteld dat de procedure zorgvuldig is doorlopen en zij heeft het bestuur geadviseerd het keurmerk toe te kennen. Op basis van de uitkomsten van deze audit heeft het bestuur van de Stichting CCAF op 19 maart 2010 besloten uw team het keurmerk ACT toe te kennen.

Het keurmerk is drie jaar geldig, tot 19 maart 2013.

ACT Jeugd team 3 is een enthousiast team dat erg betrokken is bij de doelgroep. Het team zit in een gebouw waar ook een buurthuis is gevestigd, waardoor het laagdrempelig is voor jongeren om even langs te komen. Het team past de outreachende zorg en shared caseload zeer goed toe. Het team bestaat uit verschillende disciplines, inclusief pedagogische en systeemtherapeutische kennis, wat erg waardevol is voor deze doelgroep. Het is goed dat de psycholoog in 2010 weer terugkomt in het team zelf; het is aan te raden deze niet alleen te gebruiken voor psychologische tests, maar juist ook voor de verdere invulling van de behandelkant.

Naar aanleiding van de audit formuleren wij de volgende aanbevelingen voor het team:

1. Het team is zeer intensief met de cliënten bezig – wat op zich uiteraard door ons als heel positief wordt beoordeeld. Maar we hebben daardoor de indruk dat men vergeet stil te staan bij waar men nu eigenlijk mee bezig is. Het ontbreekt aan voldoende reflectiemomenten, nadenken over de werkwijze, etc., bijvoorbeeld in de vorm van meer aandacht aan supervisie en intervisie.

2. Het team is erg praktisch ingesteld. Ons advies is om meer aandacht te besteden aan de behandelkant (bijvoorbeeld in de vorm van CGT, motiverende gespreksvoering en dergelijke).
3. Op het gebied van verslavingsdeskundigheid kan het team zich verder versterken. Ten eerste kan van de verslavingsdeskundigheid van de SPV'er uit het team gebruik worden gemaakt. Ten tweede adviseren we om het hele team te trainen in IDDT (geïntegreerde dubbele diagnose behandeling).
4. We adviseren om gebruik te maken van assessments en om uitkomsten te meten (o.a. op terrein van functioneren en zorgbehoeftes) en om deze uitkomsten te gebruiken voor de behandelplannen.

Het ontstaan van ACT-jeugdteams is een relatief nieuwe ontwikkeling. Dit vraagt nog om de nodige inhoudelijke aandacht (doelgroep & criteria, invulling zorgaanbod & behandeling, positionering in het veld). Vanuit het CCAF adviseren wij daarom over deze ontwikkeling de volgende punten die breder moeten/kunnen worden opgepakt dan binnen het team zelf:

- a. De huidige werkwijze van het team kan meer in algemeen beleid worden 'gegoten' waaruit duidelijk wordt wat de specifieke aanpassingen en/of toevoegingen van het ACT-model zijn voor de jeugd doelgroep. Met andere woorden: waarom is er in een ACT Jeugdteam een (ortho-)pedagogisch medewerker nodig, welke netwerkcontacten zijn cruciaal en hoe wordt er omgegaan met het systeem. Het is belangrijk om dit met de andere ACT Jeugd teams te bespreken, een gezamenlijke visie te ontwikkelen en afspraken te maken.
- b. We adviseren om de criteria voor ACT Jeugd-teams onder de loep te nemen. Nu komt bij ACT jeugd team 3 een brede doelgroep binnen. De vraag is of het niet meer gericht moet zijn op de zwaardere problematiek, ook omdat nu de 'lichtere' groep vaak na korte tijd weer uitgeschreven kan worden. Dit lijkt ons ook een punt om met de andere ACT Jeugd teams te bespreken.

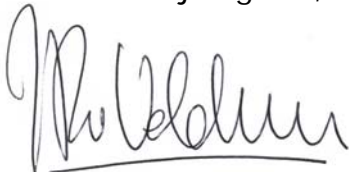
Op de website van de Stichting CCAF, [www.ccaf.nl](http://www.ccaf.nl), zal in het keurmerkregister worden vermeld dat het team ACT jeugd team 3 het keurmerk ACT heeft.

Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze brief kunt u contact opnemen met Maaïke van Vugt, coördinator certificeringen van de Stichting CCAF. Zij is bereikbaar via [mvugt@trimbos.nl](mailto:mvugt@trimbos.nl) of 030 – 295 93 56.

Indien u bezwaar heeft tegen de toekenning van dit keurmerk, dan kunt u deze bezwaren schriftelijk indienen bij het bestuur van de Stichting CCAF. Het postadres vindt u onderaan deze brief.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Remmers van Veldhuizen  
Voorzitter Stichting CCAF