

Lucertis
Team ACT Jeugd 1
Maashaven O.Z. 218
3072 HS Rotterdam
Betreft: keurmerk CCAF



Utrecht, 26 april 2010

Geachte mevrouw Groen,

De Stichting Centrum Certificering ACT en FACT (Stichting CCAF) heeft besloten dat het team ACT Jeugd 1 in aanmerking komt voor het *voorlopig keurmerk* ACT. In deze brief licht ik toe hoe de Stichting CCAF tot dit besluit is gekomen.

Op 15 december 2009 is het team ACT Jeugd 1 geauditeerd door de auditoren Remmers van Veldhuizen en Jeroen Zoeteman. Zij hebben voor het meten van de modelgetrouwheid het instrument DACTS gebruikt. Hieruit kwamen de volgende uitkomsten:

- DACTS: 3,6
- DACTS + GOI + addendum: 3,4

In de bijlagen bij deze brief vindt u het ingevulde scoreformulier en het samenvattend verslag van de auditoren, waarin zij uitgebreider ingaan op hun bevindingen.

Het verloop van deze audit is getoetst door de Commissie Certificering van de Stichting CCAF. De Commissie heeft vastgesteld dat de procedure zorgvuldig is doorlopen en zij heeft het bestuur geadviseerd het voorlopig keurmerk toe te kennen. Wel heeft zij enkele scores in het conceptverslag aangepast. Het gaat om:

- I.10: de score is aangepast van een 1 naar een 2 omdat de maatschappelijk werkers uit het team deels trajectbegeleiding uitvoeren.
- II.15: de score is bijgesteld van een 4 naar een 3 omdat het team zelf geen hulpverlening biedt in crisissituaties buiten kantooruren.
- V.9: de score is aangepast van 2 naar een 3 omdat de 2 de huidige situatie onvoldoende recht doet.

Op basis van de uitkomsten van deze audit heeft het bestuur van de Stichting CCAF op 19 maart 2010 besloten dat uw team in aanmerking komt voor het *voorlopig keurmerk* ACT.

Procedure

Om het voorlopig keurmerk daadwerkelijk te ontvangen, dient u een verbeterplan op te sturen aan het bestuur van het CCAF. In dit verbeterplan kunt u aangeven hoe uw team de hieronder aangemerkte verbeterpunten op structurele wijze aan zal pakken. Na ontvangst van het verbeterplan ontvangt u het voorlopig keurmerk. Het bestuur heeft besloten dat dit voorlopig keurmerk 1 jaar geldig is.

Binnen dit jaar kunt u zelf aangeven op welk moment de verbeterpunten naar uw mening voldoende zijn aangepast om voor een volledig keurmerk in aanmerking te komen. Op dat moment zal een afspraak met u worden gemaakt voor een hertoetsing van uw team. Deze hertoetsing vindt alléén plaats op de verbeterpunten en wordt uitgevoerd door twee auditoren. De kosten hiervoor bedragen €2000,- en de tijdsduur is ongeveer een dagdeel.

Als er geen aanvraag voor hertoetsing gedaan wordt vervalt het voorlopig keurmerk op 19 maart 2011.

Inhoud verbeterplan

In een verbeterplan wordt doorgaans gevraagd om aandacht te besteden aan alle items die 1 of 2 punten scoren. Daarbij realiseren wij ons dat in uw geval sommige items voor uw jeugd-ACT team niet een zelfde vanzelfsprekendheid hebben, als bij een ACT team voor volwassenen. Daarom hebben wij hieronder de belangrijkste gewenste verbeterpunten specifiek benoemd.

Het team ACT Jeugd 1 is een betrekkelijk jong team dat anderhalf jaar geleden is gestart door het samenvoegen van twee andere teams. Het team is voorbeeldig multicultureel samengesteld en is prima gehuisvest binnen een kantoor waar ook veel andere jeugdzorginstellingen zijn gevestigd. De teamleden zijn geroutineerd en enthousiast. Ondanks de ruime samenstelling van het team ontbreken er echter enkele belangrijke disciplines in het team: een psychiater, verslavingsdeskundige en arbeidsdeskundige. De psychiater wordt slechts één dag per week waargenomen door een zeer ervaren arts. Het werk van de arbeidsdeskundige wordt deels uitgevoerd door de maatschappelijk werkers, maar zij zijn (nog) te weinig gespecialiseerd in bijvoorbeeld systeemtherapie, verslavingsdeskundigheid etc. De twee psychologen van het team zijn (nog) niet voldoende gekwalificeerd, waardoor zij niet optimaal worden ingezet.

De auditoren hebben geconstateerd dat een relatief groot deel van de cliënten van het team (zware) psychiatrische problemen heeft. We constateren dat het team door het ontbreken van de psychiater onvoldoende psychiatrische behandeling aan deze cliënten biedt. Dit ontbreken van een psychiater weegt daarom zwaar mee in het besluit het team een voorlopig keurmerk toe te kennen.

Om in aanmerking te komen voor het volledige keurmerk, dient het team in ieder geval de volgende verbeterpunten te realiseren:

- de eigen visie en werkwijze beter verduidelijken en omschrijven
- vacature van psychiater invullen
- een gekwalificeerd psycholoog in het team opnemen
- verslavingsdeskundigheid en gespecialiseerde begeleiding naar school of werk versterken en de individuele verslavingszorg meer focussen
- instroomcriteria duidelijker omschrijven en ze strikter/beter toepassen
- gegevens uit de ROM betrekken in de behandelplancyclus
- structurele supervisie organiseren.

Wij verzoeken u daarom, zoals boven beschreven, een verbeterplan op te sturen waarin u aangeeft hoe uw team de aangegeven verbeterpunten structureel zal aanpakken. U kunt komend jaar zelf aangeven wanneer u denkt het verbeterplan voldoende te hebben uitgevoerd om in aanmerking te komen voor de hertoetsing ten behoeve van het volledige keurmerk.

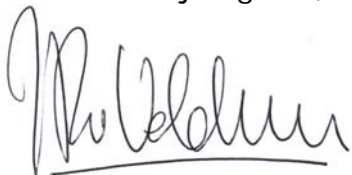
Het verbeterplan kunt u op sturen naar Maaïke van Vugt, coördinator certificeringen van de Stichting CCAF. Dit kan per mail via mvugt@trimbos.nl, of per post naar Stichting CCAF, t.a.v. Maaïke van Vugt, Postbus 725, 3500 AS Utrecht. Maaïke is telefonisch bereikbaar via 030 – 295 93 56.

Voor vragen over de procedure omtrent het voorlopig keurmerk kunt u uiteraard terecht bij ondergetekende (via info@ccaf.nl) of bij Janneke Kramers (via j.kramers@ccaf.nl of 06- 499 08 185), bureaumanager van de Stichting CCAF.

Indien u bezwaar heeft tegen de toekenning van dit voorlopig keurmerk, dan kunt u deze bezwaren schriftelijk indienen bij het bestuur van de Stichting CCAF. Het postadres vindt u onderaan deze brief.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Remmers van Veldhuizen', with a horizontal line underneath.

Remmers van Veldhuizen
Voorzitter Stichting CCAF