



Aan: Alle (bestuurs)leden F-ACT Nederland  
Van: Karin Bonouvrie, ondersteuner  
Datum: 19 november 2011  
Betreft: **Verslag 1e Algemene Leden Vergadering F-ACT Nederland d.d. 18 november 2011**  
Status: vastgesteld d.d. 11 mei 2012

---

Aanwezig:

- Alle bestuursleden. Ronald van Gool (GGZ Ingeest) is afwezig m.k.
- 25 leden (aanwezigheidslijst is in bezit van het bestuur)

### **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter, Niels Mulder, heet iedereen welkom en geeft aan dat sommige aanwezigen een lange vergadering hebben doordat hiervoor het ACT Platform heeft plaatsgevonden.

De voorzitter deelt mede dat er momenteel 124 leden zijn. Voorts stelt hij zichzelf in het kort voor en vertelt dat hij sinds 2003 met FACT bezig is. Alle bestuursleden stellen zich aan de aanwezige leden in het kort voor en vertellen over hun achtergrond. Het bestuur bestaat uit een brede afspiegeling van alle interessegebieden. Kort wordt stilgestaan bij het verlies van Liesbeth Reitsma van het landelijk cliëntenplatform. 'Ouderen' is nog niet ingevuld. Afgesproken wordt dat de bestuursleden zich op de website verder zullen gaan voorstellen met een foto erbij voor de herkenbaarheid.

Niels Mulder vertelt over de ontstaansgeschiedenis en dat F-ACT Nederland is gefinancierd uit het TransitieProgramma Langdurende Zorg. Er is € 25.000,- gereserveerd waarmee de start van F-ACT Nederland mogelijk is gemaakt. Per 21 juni 2011 is F-ACT Nederland opgericht en F-ACT Nederland richt zich erop om in 2014 400 leden te hebben zodat zij kostendekkend kunnen werken. GGZ NHN sponsort haar medewerkers m.b.t. het lidmaatschap van F-ACT Nederland.

Afgesproken is dat iedereen individueel lid wordt. Ook cliënten, ervaringsdeskundigen en familieleden zijn van harte welkom.

### **2. Vaststellen agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### **3. Missie en visie: presentatie en discussie** (Niels Mulder licht toe)

De voorzitter toont een powerpointpresentatie met dia's waarop staat:

1. 'Doorontwikkelen van de meest effectieve en efficiënte zorg voor de kwetsbaarsten in de samenleving op een evidence-based manier'

2. 'Bevorderen van implementatie + doorontwikkelen van ACT en FACT in Nederland' en de koppeling met de Stichting Centrum Certificering ACT en FACT.
3. 'Bevorderen van onderzoek en het bundelen en beschikbaar stellen van (inter)nationale onderzoeksresultaten op het gebied van ACT en FACT aan leden van de vereniging.
4. 'Bevorderen van het toepassen van nieuw ontwikkelde kennis door haar leden'
5. 'Stimuleren van primaire en gecertificeerde opleidingen m.b.t. (F)ACT of nieuw te ontwikkelen modellen .... En het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

M.b.t. de eerste dia wordt het woord 'kwetsbaarsten' als te algemeen beschouwd. De term wijst niet op psychiatrie, dit komt omdat F-ACT Nederland zich wil openstellen voor nieuwe doelgroepen en bijv. LVG niet uit wil sluiten. Afgesproken wordt om een jaar aan te kijken hoe de term 'kwetsbaarsten' bevalt en dan evt. een voetnoot te plaatsen bij het betreffende woord als bijv. 'door psychische problemen' indien dit nodig wordt geacht.

#### **4. Relatie F-ACT Nederland en andere (F)ACT initiatieven, bv (F)ACT Jeugd, Forensisch: korte presentatie en discussie** (wordt toegelicht door Hans Kroon en Frits Bovenberg)

De 1<sup>o</sup> start is het ACT /FACT Platform. Daarna hebben Harry Gras en Frits Bovenberg het Platform Forensisch opgericht, is er ook een Platform Verslaving en een Platform (F)ACT Jeugd. Al deze platforms willen onder F-ACT Nederland 'hangen'. In wording is het IHT (intensive home treatment). En LVB heeft 8 december 2011 haar 1<sup>o</sup> bijeenkomst. FACT Ouderen is in oprichting en de groep persoonlijkheidsstoornis/MBT is in ontwikkeling.

In totaal zijn er 8 initiatieven. Elk initiatief heeft zijn/haar eigen insteek terwijl er een structuur moet ontstaan door middel van commissies/werkgroepen.

Tussen de 8 initiatieven moeten de dwarsverbanden duidelijk worden en afgestemd zijn zodat er niet dubbel wordt gewerkt. Frits Bovenberg werkt de huidige stand van zaken van deze 8 initiatieven uit in 1 A4tje zodat alle leden daarop kunnen reageren. Wordt voor de bestuursvergadering van 7 december 2011 geagendeerd.

Er is een medewerkersplatform en een 'directeuren'platform zoals (F)ACT Jeugd. Het bestuur zal beter in beeld brengen hoe e.e.a. moet worden opgezet. Frits Bovenberg attendeert en stimuleert de leden erop dat het stokje van het bestuur mag worden overgenomen.

Ook werkgroepen/commissies uit België kunnen deelnemen. F-ACT Nederland heeft reeds 4 Belgische leden.

Elk platform mag een gedeelte op de site [www.f-actnederland.nl](http://www.f-actnederland.nl) gebruiken. Remmers van Veldhuizen stelt voor om deze subsites alleen toegankelijk te laten zijn voor leden. Op het algemene deel van [www.f-actnederland.nl](http://www.f-actnederland.nl) kunnen de activiteiten worden getoond, dit is een openbaar en laagdrempelig gedeelte waarin je toekomstige leden stimuleert om lid te worden doordat er verwezen wordt naar te downloaden documenten.

#### **5. Inventarisatie verwachtingen/wensen: rondje langs de leden** (wordt geleid door Katinka Kerssens en Niels Mulder)

Het CCAF geeft aan blij te zijn dat F-ACT Nederland opgericht is zodat CCAF zich kan richten op de systematiek van het certificeren en nieuwe teams met nieuwe onderwerpen ook gecertificeerd worden met specifieke nieuwe voetnoten. De CCAF site wordt goed bezocht en wekelijks worden er gemiddeld 5 vragen gesteld die nu aan F-ACT Nederland zouden kunnen worden doorgespeeld.

Katinka en Niels willen graag weten wat F-ACT Nederland kan betekenen voor haar leden aan de hand van de missie en visie.



De leden geven hieronder aan wat belangrijke onderwerpen zijn:

- kennis beschikbaar stellen + expertise bundelen
- geaccrediteerde training en herhalingsstraining en daarnaar verwijzen welke data die plaatsvinden
- goede verwijzing naar Stichting Centrum Certificering ACT en FACT, er moet verband zijn vanwege de kwaliteitsborging
- FACT in verslavingszorg – hoe zet men dit om zodat het team gecertificeerd raakt. Dat is de kracht van de combinatie. F-ACT Nederland kan de eisen van het CCAF uitdragen.
- Contacten met Ypsilon
- Ervaringswerkers een plek laten krijgen in de Vereniging
- Een LinkedIn groep maken. Er moet duidelijk uitleg komen van bijv. LinkedIn of onder algemeen kopje ‘Social Media’
- Op de site moet komen welk bestuurslid voor welke vraag benaderbaar is.
- Lobby bezuiniging (politieke lobby)
- Resultaten per FACT team
- Rekenmodel op site plaatsen ‘managerwerkplaats’
- Systemen met FACT zijn goedkoper dan zonder FACT. Dit moet op hoger niveau duidelijk worden. De vereniging heeft geen bestuurders/voortrekkers. Er moet meer contacten met bestuurders komen net als bij Platform (F)ACT Jeugd.
- WMO – gemeenten, hoe kan men contact leggen met gemeenten/woningcorporaties/andere organisaties m.b.t. wijkgericht werken.
- Er wordt niet gelobbyed richting gemeenten.
- Leden en teams kunnen elkaar bereiken met alle behaalde resultaten ook op netwerkgebied.
- Het bestuur heeft in haar netwerk financiële mensen zitten, daar kunnen vragen aan worden doorgespeeld.
- Beroepsvereniging/lobbywerk. Ooit evt. onder een andere organisatie zoals Kenniscentrum Phrenos gaan ‘hangen’ als vereniging.
- Onderzoek. Vaststellen van metingen, de 0 meting is van groot belang.
- Koppeling naar internationale verenigingen
- Benchmark: kosten per cliënt en kosten per DBC, interessant om landelijk uit te zoeken.

## 6. Huishoudelijk reglement (toegelicht door bestuurslid Xavier Moonen)

De statuten worden op korte termijn op de site geplaatst, zodat deze voor alle leden inzichtelijk zijn.

Het huishoudelijk reglement is in concept gereed. Deze versie hebben de aanwezige (bestuurs)leden digitaal ontvangen. In het document zijn bepaalde zinnen gemarkeerd zodat deze vandaag kunnen worden besproken (*naschrift: het huishoudelijk reglement staat op site bij ‘downloads’*).

Artikel 1: ‘het bestuur bestaat uit *maximaal 10 leden*’. Het bestuur moet niet oneindig groot worden en elk bestuurslid moet een ‘linking pin’ zijn met een werkgroep i.v.m. het draagvlak.

Artikel 6 ‘*De functie van secretaris en penningmeester kan door 1 bestuurslid ingevuld worden*’.

Xavier Moonen verklaart bovengenoemde en een ieder is akkoord.

Artikel 12. Doordat de ledenvergadering een lage vergaderfrequentie heeft, kan het zijn dat er langere tijd conceptnotulen op de site staan, pas bij een volgende ledenvergadering worden de conceptnotulen vastgesteld en kan de vastgestelde versie op de site. Doordat de bestuursvergaderingen een hogere vergaderfrequentie hebben, komen er eerder vastgestelde bestuursvergaderstukken op de site.

Artikel 14: ‘Wergroepen kunnen worden opgericht bij een *minimale omvang van 5 leden*’ Dit aantal wordt aangepast in ‘3’ incl. een bestuurslid. Elke werkgroep wordt door het bestuur goedgekeurd en krijgt een eigen budget. Dit budget is niet kostendekkend maar een bijdrage en ook niet bestemd voor het declareren van reiskosten.

Artikel 14: ‘Een werkgroep kent leden, die met instemming van de overige werkgroepleden aan de presentielijst worden toegevoegd en *belangstellenden*. Belangstellende is wel lid van F-ACT Nederland



maar hoeft niet deel te nemen aan een werkgroep of indien deze wel een werkgroep lid is kan deze belangstelling tonen voor de werkzaamheden van een andere werkgroep.

Artikel 16 in zijn geheel. De benaming ‘commissie’ en ‘werkgroep’ moet nog nader worden verklaard. Artikel 17 ‘Hiervoor geven de leden bij aanmelding expliciet toestemming’. Vele congresburo’s willen bestanden hebben van Verenigingen. Afgesproken wordt dat het secretariaat van F-ACT Nederland evt. informatie van bijv. een congresbureau door mag sturen naar haar leden indien het betrekking heeft op F-ACT.

Nieuw artikel:

In het huishoudelijk reglement dient er tekst opgenomen te worden over donaties/sponsoring.

#### 6a. Contributie

De contributie wordt per 2012 per 1 juli geïnd. Het kan zijn dat sommige nieuwe leden hierdoor 2 x kort achter elkaar lidmaatschap dienen te betalen. De contributie blijft in 2012 € 50,- per individueel lid. De 1<sup>e</sup> 50 leden zijn lid geworden voor € 40,-. Aan cliëntenvereniging wordt nagevraagd of cliënten het als vervelend ervaren om dezelfde contributie te betalen als professionals. Eventueel zou wanneer ‘gelijke rechten, gelijke plichten’ niet gewenst zijn de contributie voor cliënten verlaagd naar € 25,- kunnen worden. In de volgende ALV wordt het contributiebedrag van 2013 vastgesteld. Ook wordt er voor de volgende ALV een voorstel getoond over evt. groeps lidmaatschap voor een vast bedrag zodat men per team/groep een inlogcode kan krijgen.

#### 6b Begroting (toelichting door penningmeester en secretaris Katinka Kerssens)

Concept begroting wordt getoond. Er is € 25.000,- door GGZ NHN gestort. Dit bedrag is nog afkomstig uit het TransitieProgramma Langdurende Zorg (TPLZ). Er is begroot op 100 leden waarvan de 1<sup>e</sup> 50 leden € 40,- betalen. Ook is er bij de startperiode van de website een foutje gemaakt waardoor een klein aantal niet-leden een inlogcode konden aanmaken. Deze reeds ingelogde belangstellenden kunnen tegen een gereduceerd bedrag van € 25,- alsnog lid worden.

Momenteel is het ledenaantal 124 maar nog niet iedereen heeft betaald. Bij de GGZ NHN is er een pleidooi gehouden om ondanks de bezuinigingen alle teamleden werkzaam met F-ACT lid te laten worden en dat deze teamleden hun contributie bij GGZ NHN mogen declareren.

Het is van belang dat alleen de lopende vaste kosten betaald worden van het bedrag. Alle overige kosten zoals bijv. het financieren van een onderzoek dient uit een andere kostenpost te komen.

Alle informatie over contributie, begroting en het huishoudelijk reglement komt t.z.t. op de site [www.f-actnederland.nl](http://www.f-actnederland.nl). K. Kerssens is per mail bereikbaar indien er vragen zijn over de contributie.

### **7. Acties t.a.v. PR voor de vereniging: presentatie website en plan ledenwerving, discussie**

(toelichting door Frits Bovenberg)

Frits inventariseert of er ideeën zijn om de PR campagne voor F-ACT Nederland te verstevigen.

- posters te laten maken om in ruimtes op te hangen waar cliënten komen.
- een aanbieding/korting via F-ACT Nederland op het Handboek FACT via bijv. een webshop stimuleert om lid te worden.
- de link van F-ACT Nederland moet op vele sites staan zoals op de site van Kenniscentrum Phrenos etc.
- aanwezig zijn op congressen met een stand om voorlichting te geven over F-ACT Nederland
- ronde maken bij de stakeholders
- F-ACT Nederland moet zich presenteren bij GGZ Nederland.
- CCAF houdt zich bezig met certificeren en de rest van ACT/FACT regelt F-ACT Nederland (zie ppt I. Willems)
- Via EAOF
- Via eigen (sport)verenigingen



## **8. Jaarplan met concrete doelen: presentatie en discussie** (toelichting door Ingrid Willems en Patricia Schell)

De powerpointpresentatie wordt getoond en dia 2 toont wat het jaarplan 2012 inhoudt

- Het verder verspreiden van het model in Nederland
- Modellen en modelgetrouwheid
- Nieuwe doelgroepen
- Afstemming en samenwerking andere landelijke platforms

In 2012 gaat F-ACT Nederland zich voornamelijk bezighouden om te bekijken welke modellen er nodig zijn en welke specifieke doelgroepen er zijn. Waar gaat F-ACT Nederland zich op concentreren? Welke activiteiten zijn er, hoe meer ondersteuning van leden F-ACT Nederland krijgt, hoe beter.

Net als het ACT Platform is de wens om minimaal 2 x per jaar de ledenvergadering te laten plaatsvinden of om bij een congres 1 uur van te voren de ledenvergadering te organiseren en dat er ook een werkgroepsbespreking gecombineerd kan worden.

Eerst moet er helderheid zijn welke werkgroepen er zijn en welke platforms. Ook is het van belang om accreditatiepunten aan te vragen voor deze bijeenkomsten.

Per eind 2011 is het van belang dat de werkgroepen tot stand komen. In 2012 moeten er minstens 5 goed functionerende werkgroepen zijn. Het bestuur moet de taken verdelen.

## **9. Ideeën leden t.a.v. acties F-ACT Nederland i.v.m. eigen bijdrage** (toegelicht door Niels Mulder)

Alle leden moeten dit onderwerp onder de aandacht brengen binnen de eigen organisatie en naar de eigen zorgverzekeraar zodat het niet via het Ministerie van VWS nog een keer naar voren komt.

## **10. Toekomstige congressen: presentatie procedure in inspraak organiseren van leden in bepalen van thema's, organisatie** (toegelicht door Frits Bovenberg)

F-ACT Nederland heeft nog geen lobby. Er lopen landelijke acties en iedereen volgt het nieuws. De DBC Bemoeizorg is een item.

## **11. WVTTK**

### *Congressen*

Er is een wildgroei aan congressen. F-ACT Nederland gaat het initiatief nemen voor het organiseren van een congres. Op 20 september 2012 vindt het FACT congres te Groningen plaats en in 2013 organiseert F-ACT Nederland het FACT congres. Leden worden verzocht om voor de inhoud hiervan te zorgen. Het onderwerp 'inhoud congres 2013' wordt geagendeerd voor de volgende ALV. Ook kunnen ervaringsdeskundigen op het congres worden ingezet.

### *Bemoeizorg en eigen bijdrage ZVW*

Iedere cliënt die zorg en behandeling vanuit een F-ACT team ontvangt heeft bij periodes 'bemoeizorg' nodig. Door de eigen bijdrage komen aanbieders hiermee in de knel. In verband met de eigen bijdrage wordt de bemoeizorg DBC genoemd, dit is een zorginkoopkeuze van de zorgverzekeraar.

Op de website zal hier meer informatie over geplaatst worden.

## **12. Sluiting**

De voorzitter sluit om 13.35 uur de vergadering.



|     | <b>Lopende Acties</b>  |                          | <b>Wie</b>       |
|-----|--|--------------------------|------------------|
| 1.  | Structuur opzetten d.m.v. commissies/werkgroepen nav 8 initiatieven + op 1 A4tje plaatsen                              | Voor bestuursverg 7/12   | Frits            |
| 2.  | Huishoudelijk reglement aanpassen  | = afgeh.                 | Xavier           |
| 3.  | Vragen gericht aan CCAF door F-ACT Nederland laten beantwoorden.   |                          | bestuur          |
| 4.  | Uitleg social media (o.a. Linked In) uitwerken   |                          | Katinka          |
| 5.  | Rekenmodel en begroting op site plaatsen   |                          | Katinka          |
| 6.  | Benchmark: kosten per cliënt, kosten per DBC, interessant om landelijk uit te zoeken.                                  |                          | Firma Tibbe      |
| 7.  | Koppeling internationale verenigingen.   |                          | bestuur          |
| 8.  | Statuten + concept 1 <sup>e</sup> leden vg notulen op site plaatsen  |                          | Karin            |
| 9.  | Aan cliëntenvereniging vragen of zij akkoord gaan met gelijke contributie als professionals                            |                          | bestuur          |
| 10. | Voorstel m.b.t. groepslidmaatschap, document maken voor volgende ALV   |                          | Katinka          |
| 11. | PR: posters laten maken en ophangen in ruimtes waar cliënten komen.  |                          | bestuur          |
| 12. | Bekijken welke data geschikt zijn als ALV a.d.h.v. congres etc.  |                          | Katinka en Karin |
| 13. | Accreditatie aanvragen voor deze bijeenkomsten   |                          | Bestuur          |
| 14. | FACT congres 2013: leden moeten inhoud verzorgen. Agenderen volgende ledenvergadering + ervaringsdeskundigen inzetten. |                          | Leden<br>Karin   |
| 15. | 'Eigen bijdrage' onderwerp meenemen naar eigen organisatie en naar eigen zorgverzekeraar.                              | agenda bestuursverg 7/12 | leden            |

|    | <b>PM-acties</b>   |                          | <b>Wie</b> |
|----|--|--------------------------|------------|
| 1. | De term 'meest kwetsbaarsten' opnieuw bekijken of er een voetnoot geplaatst moet worden met 'door psychische problemen' of een andere opmerking. | Nov 2012                 | Niels      |
| 2. | Ledenvergadering 2012 koppelen aan congres Groningen de avond ervoor   | Zijn er al masterclasses | Allen      |
| 3. | In platforms bestuurders laten zitten net als in Platform ACT Jeugd.   |                          | bestuur    |

